

MPE BRASIL

Prêmio de Competitividade
para Micro e Pequenas Empresas



11º RECONHECIMENTO E PREMIAÇÃO NACIONAL
ÀS MICRO E PEQUENAS EMPRESAS



Contribuir expressivamente para a melhoria da competitividade das organizações privadas e da qualidade e produtividade das organizações públicas, de maneira sustentável, elevando a qualidade de vida da população brasileira. Essa é a missão do MBC.

www.mbc.org.br

MPE BRASIL

Prêmio de Competitividade
para Micro e Pequenas Empresas



11º RECONHECIMENTO E PREMIAÇÃO NACIONAL
ÀS MICRO E PEQUENAS EMPRESAS

Índice



REGIÃO CENTRO-OESTE



REGIÃO NORDESTE



REGIÃO NORTE



REGIÃO SUDESTE



REGIÃO SUL

Visão das Lideranças

8

Carlos Alberto dos Santos – Diretor Técnico do Sebrae	9
Luiz Barretto – Presidente do Sebrae Nacional	10
Abílio Braga – Diretor presidente do Movimento Brasil Competitivo (MBC)	11
Elcio Anibal de Lucca – Presidente do Conselho Superior do Movimento Brasil Competitivo (MBC)	12
Jorge Gerdau Johannpeter – Presidente do Conselho de Administração da Gerdau e Membro do Conselho Superior do Movimento Brasil Competitivo (MBC)	13
Jairo Martins – Superintendente geral da Fundação Nacional da Qualidade (FNQ)	14
Wilson Ferreira Jr. – Presidente do Conselho Curador da Fundação Nacional da Qualidade (FNQ)	15

Rede de Qualidade Produtividade e Competitividade (Rede QPC)

17

Cobertura da 10ª Cerimônia de Reconhecimento e Premiação Nacional às Micro e Pequenas Empresas	18
Cobertura do 5º Seminário Nacional MPE Brasil	20
Mapa Estratégico do MPE Brasil – Prêmio de Competitividade 2011/2016	21
O Prêmio MPE Brasil – Histórico, Resultados e Perspectivas	23
Prêmio MPE Brasil	26
Rede de Qualidade, Produtividade e Competitividade (Rede QPC)	27
Visão, Clientes e Compromissos	28

Realizadores

29

Sebrae	29
MBC	29
Gerdau	30
FNQ	30

Patrocínio Nacional e Apoio Institucional

31

MPE Brasil: vencedoras estaduais

32

Região Centro-Oeste

33

Distrito Federal	34
Cenel	34
EBM – Centro Especializado em Estética	34
Ecos Turismo	35
Intelit Processos Inteligentes	35
Multip	36
Rancho Paraná	36
Uniclass Fitness	37

Goiás	38
HD Tecnologia	38
Laboratório Base	39
Simeon Estratégia e Desenvolvimento	39
Tapindaré, Hotel, Spa e Restaurante	40
Vovó Nice Salgados	41

Mato Grosso	41
Connect Software	41
Fisionova Fisioterapia	42
Monitor Engenharia	42
Papelnobre	43
Tonello Construtora	43
Yasai	44

Índice

Mato Grosso do Sul	44
Jera Software Ágil.....	44
Laboratório Spectrum.....	45
Wizard Julio de Castilhos.....	45

■ Região Nordeste 46

Alagoas	47
Caleidoscópio.....	47
Coqueiros Express Hotel.....	47
Escol Sistemas.....	48
Fazenda Boi de Carro.....	48
Nutrishop.....	49
Panaderia.....	49
Previne Saúde Ocupacional.....	50
Renttec.....	50
System Idiomas.....	51

Bahia	51
Escola do Cisne.....	51
Insix Soluções Inteligentes.....	52
Ourocar Auto Center.....	53
Posto de Molas Secomol.....	54
Tarik Fontes Plaza Hotel.....	54

Ceará	55
Benatêxtil.....	55
Dystak.....	55

Paraíba	56
Arte da Pizza.....	56
Glamour.....	57
Lab Vita.....	57
PBGGold Soluções Internet.....	58

Pernambuco	58
Atalaia Turismo.....	58
Disque Água.....	59
Disque Água.....	60
Casa Shopping.....	60
Net.com.....	61

Piauí	61
Auto Center Ferpau.....	61
Check-IN Viagens e Turismo.....	62
Instituto Frater de Ensino.....	62
Siconflor.....	63

Rio Grande do Norte	63
Arte Modas.....	63
Center Car.....	64
Fic Fardamentos.....	64
Laboratório Tertuliano Soares.....	65
Única Master.....	65



Índice

Sergipe	66
Dimadeira Soluções em Móveis	66
Multiradius	66
Única Soluções Estratégicas.....	67
Wellcon	67

■ Região Norte 68

Amapá	69
Panificadora Nossa Senhora de Fátima	69
Amazonas	69
Biomóveis da Amazônia	69
BR Eletron	70
Tambaqui de Banda.....	70
Pará	71
EBI Informática.....	71
Florestas Engenharia.....	71
Sabino Móveis.....	72
Rondônia	72
Destak Turismo	72
Farmácia de Manipulação São Mateus.....	73
Relótica	73
Roraima	74
Boa Vista Assessoria Contábil e Empresarial	74
Contama Contabilidade e Assessoria.....	74
Ideias & Negócios.....	75
Tocantins	75
Instituto Harmonia.....	75
Rota da Iguana	76
Royal Centre.....	76
Triângulo Contabilidade	77

■ Região Sudeste 78

Espírito Santo	79
Clínica Evoluir	79
E-brand.....	80
Logus Sistemas.....	80
Pred Engenharia.....	81
Minas Gerais	82
Bacana Bolsas.....	82
Bioética Ambiental.....	82
Cultura Inglesa Araxá	83
Fazenda das Almas	83
Restaurante Santa Brasa	84
Solítec Eletrônica Industrial	84
Soma Usinagem	85
Sport Academia	86
Zertico.....	87
Rio de Janeiro	87
Frilab Medicina Laboratorial	87
Laboratório São Lucas.....	88
Print Internet	88
Sinapse Informática	89
TOTVS	89

Índice

São Paulo	90
Ablevision	90
Colégio Paraíso	90
Grupo Danimar	91
Grupo Rumo Engenharia	92
JRS Computação	93
Laboratório Lac Pompeia	93
Prifix Impermeabilizantes	94

■ Região Sul 95

Paraná	96
AquaFit Academia	96
Borkenhagen Contabilidade	96
Cerâmica Havaí	97
Cerâmica São Luiz	97
Confeitaria Requite	98
Espaço 3	98
Forlogic Software	99
Labore Saúde Ocupacional	99
TecnoSpeed	100
Varanda Bar e Restaurante	101

Rio Grande do Sul	102
Biotech Indústria e Comércio	102
Ebios Tecnologia Sustentável	103
Jane Beauty	103
Laboratório Pasteur	104
Pousada e Spa Relaxante Don Ramon	105
Silvano Imóveis	106

Santa Catarina	106
ABF Auto Mecânica	106
Área Local Agência Digital	107
Efetiva Informática	107
Empresa Rural Turani e Camini	108
Garbe Consultoria	108
Kayrós Business Hotel	109
Madeiras Cidade Azul	109
Saber Centro de Educação Profissional	110
Vision System	111

Programas Estaduais 112

Site do Prêmio MPE Brasil 118

Glossário 119

Expediente 124

Gestão do Movimento Brasil Competitivo 126



MPE BRASIL

Prêmio de Competitividade
para Micro e Pequenas Empresas

Visão das Lideranças

Se conhecer melhor para ser mais competitivo

A versão 2013 do Prêmio é a primeira feita com um questionário de avaliação revisado e, inclusive, mais exigente.

Conhecer a empresa com profundidade é o caminho indicado para aprimorar a sua gestão. O MPE Brasil – Prêmio de Competitividade para Micro e Pequenas Empresas oferece essa possibilidade, além de reconhecer o esforço de seus participantes em adotar conceitos, novas práticas, excelência e qualidade.

Na inscrição, o empresário faz uma autoavaliação on-line da sua empresa. Ao responder o questionário, surgem *insights* e questões, despertando-o para os aspectos que exigem melhorias. Sua percepção se amplia também ao informar como está a empresa frente à liderança, estratégias, planos, clientes, sociedade, processos e resultados.

A devolutiva on-line contribui para o processo de revisão e melhoria da gestão, possibilitando ajustes e inovações, já que nesse ambiente não há espaço para improvisações. Muitos empresários participam mais de uma vez do Prêmio, visto que a autoavaliação oferece uma rápida radiografia da empresa, formando um vínculo significativo com o MPE Brasil.

O conhecimento sobre o próprio negócio se amplia ainda mais a partir do processo baseado no Modelo de Excelência da Gestão® (MEG). As empresas, que se destacam em cada estado, recebem a visita de avaliadores voluntários capacitados. Essa nova avaliação do estágio da gestão abre um leque de oportunidades aos que concorrem à premiação, e influencia decisões e mudanças.

Cerca de 93 mil empresas se inscreveram no prêmio em 2013; delas, 42,6 mil completaram o processo de avaliação – 10% a mais do que em 2012. É fato que o MEG contribui no aperfeiçoamento e desempenho dos negócios participantes da premiação. Uma ação que envolve parcerias institucionais e estratégias conjuntas.

A versão 2013 do Prêmio é a primeira feita com um questionário de avaliação revisado e, inclusive, mais exigente. Mesmo assim, o nível de participação cresceu – o que demonstra uma maior e melhor capacidade de gestão dos pequenos negócios, estimulada pela premiação.

O MEG é um instrumento de mudança de realidades, pessoas e empresas, impactando nos resultados e conquistas. Igualmente importante foi a mudança no atendimento feito pelo Sebrae, que está adotando essa autoavaliação para ampliar e facilitar a percepção do empresário, de um lado, e da assistência técnica, de outro. Certamente, influenciará o perfil das empresas atendidas nos próximos anos.

O novo portal, que com a solução CRM compõe a Plataforma de Atendimento Integrado (Platina), garante contínua interação com os clientes do Sebrae, fidelizando-os por meio de um relacionamento on-line ou presencial, em um dos 650 pontos no País. O autodiagnóstico permite mais eficiência no atendimento com ganhos efetivos aos pequenos negócios.

Esse processo contínuo de aprimoramento é também um aprendizado para todos que somam esforços e tornam o MPE Brasil uma ferramenta estratégica capaz de difundir conceitos e boas práticas, por meio de reconhecimento estadual e nacional. Temos a convicção de contribuirmos para o aumento da qualidade, produtividade e competitividade dos pequenos negócios, que repercute no desenvolvimento brasileiro.



Carlos Alberto dos Santos
Diretor-Técnico do Sebrae



A força do empreendedorismo brasileiro



Luiz Barretto
Presidente do Sebrae Nacional

Nos últimos anos, o Brasil passou por profundas transformações no desenho de seu ambiente de negócios e no fomento ao empreendedorismo. Quando foi sancionada a Lei Geral das Micro e Pequenas Empresas, em 2006, a regra do jogo foi mudada ao dar um tratamento diferenciado para o empresário de pequeno porte, aquele que fatura até R\$ 3,6 milhões por ano.

A burocracia foi simplificada com o boleto único e a medida reduziu, em média, 40% o valor da tributação das micro e pequenas empresas. Com isso, o número de empreendimentos desse porte no País saltou de dois milhões para mais de oito milhões em apenas oito anos e hoje elas representam 99% das empresas brasileiras.

Além do aprimoramento da legislação, a escolaridade no Brasil melhorou e isso também tem impacto positivo sobre os empreendedores, que se planejam mais antes de iniciar um negócio. É inegável também que o mercado brasileiro, com quase 100 milhões de consumidores, fortalece o empreendedorismo.

Esses três fatores ajudaram a construir uma avenida de oportunidades no Brasil. Dados revelados pelo Sebrae, a partir da pesquisa Global Entrepreneurship Monitor (GEM), mostram que a cada 100 brasileiros que começam um negócio próprio no Brasil, 71 são motivados por uma oportunidade de negócios e não pela necessidade.

Sonhar é tão fundamental quanto planejar. A maioria dos entrevistados da pesquisa GEM afirma não ter medo de fracassar.

Esse é o melhor índice já registrado desde o início da pesquisa, há 12 anos. Em 2002, apenas 42% das pessoas abria uma empresa por identificar demanda no mercado, enquanto os demais tinham o empreendedorismo como única opção, por não encontrar alternativas no mercado de trabalho.

Ter seu próprio negócio é um dos três principais sonhos do brasileiro, atrás apenas de comprar a casa própria e viajar pelo Brasil. Fazer carreira em uma empresa vem em oitavo lugar entre os desejos dos entrevistados.

Sonhar é tão fundamental quanto se planejar. A maioria dos entrevistados da pesquisa GEM afirma não ter medo de fracassar, o que é positivo, mas para ter sucesso o empreendedor também precisa investir na sua capacitação e buscar um diferencial para seus produtos e serviços.

Os avanços já conquistados para o setor das micro e pequenas empresas devem nos motivar a avançar muito mais. Para nós do Sebrae, tão importante quanto multiplicar o número de empreendedores de pequenos e micro negócios no País é capacitá-los para uma boa gestão de seus negócios, atendendo à nossa missão institucional de promover a competitividade e o desenvolvimento sustentável das micro e pequenas empresas, bem como fomentar o empreendedorismo no País.

Sustentabilidade da MPE no cenário de refração econômica

O interesse maior é oferecer às MPEs, condições de competir no mercado nacional e internacional.

O ano da Copa do Mundo FIFA 2014 é marcado por conjuntura econômica desfavorável ao rico momento multicultural histórico que o Brasil vive. Em contraponto à série de investimentos estruturais realizados ao longo da última década, o país tenta se reestabelecer diante do cenário de refração econômica, diretamente influenciado por dificuldades financeiras das potências mundiais. Reforçadas pela redução do superávit primário, posicionamento do Banco Central e pelos anúncios pessimistas das agências de classificação de risco, essas condições do mercado resultam na redução gradual dos estímulos monetários.

Diante desse contexto, a gestão surge como elemento primordial para garantir a sobrevivência e a sustentabilidade dos negócios, atuando como ferramenta para equilibrar receita, despesas e alinhar o planejamento estratégico organizacional a curto, médio e longo prazo. No caso das micro e pequenas empresas, conhecidas como alavanca para o desenvolvimento nacional por serem grandes geradoras de emprego e renda, o peso negativo dos agentes econômicos acaba gerando impacto direto no mercado, uma vez que o segmento já lida com uma série de dificuldades e custos a nível Brasil, como em capacitação, logística e questões tributárias.

Vislumbramos, por meio do Prêmio MPE Brasil – Prêmio de Competitividade para Micro e Pequenas Empresas, que soma uma rede qualificada que

ultrapassa os 193 mil empreendimentos inscritos, contribuir para o aumento da competitividade a nível municipal, estadual e nacional, para que seja possível ultrapassar os índices alcançados nos anos anteriores. Dados oficiais do Anuário do Trabalho Sebrae/Dieese apontam que em 2011, as MPEs geraram 52% dos empregos formais no País, o que equivale a 40% da massa salarial. Em comparação ao ano 2000, houve um acréscimo de sete milhões de empregos com carteira assinada.

O interesse maior é oferecer às MPEs condições de competir no mercado nacional e internacional, exportar, ter tecnologia própria, desenvolver a capacidade de gerenciamento e inovação, reforçando a condição brasileira de nação economicamente próspera. A exemplo das empresas reconhecidas anualmente pelo Prêmio MPE Brasil, esses empreendimentos apresentam diversos modelos pró-qualidade de gestão e produtividade espalhados pelo País. O MBC atua no sentido de divulgar e multiplicar esse potencial imenso. O resultado final é a melhoria do padrão de vida e de oportunidades oferecidas aos cidadãos.

Pretendemos aumentar a capilaridade das ações desenvolvidas junto às MPEs, por meio da disseminação de conceitos e práticas de gestão bem-sucedidas. A nossa ideia é buscar, junto ao Sebrae, Gerdau, Fundação Nacional da Qualidade (FNQ) e demais parceiros nesta iniciativa, levar a cultura inovadora e empreendedora a cada vez mais organizações brasileiras. Contamos com a participação do poder público, dos líderes empresariais e das universidades para incentivar o contínuo processo de evolução da gestão. A força desse grande movimento dará ao Brasil energia para enfrentar os desafios socioeconômicos atuais e futuros.



Abilio Braga
Diretor presidente do Movimento Brasil Competitivo (MBC)



Empreender exige dedicação



Elcio Anibal de Lucca

Presidente do Conselho Superior do Movimento Brasil Competitivo (MBC)

Empreender nestes novos tempos diverge muito em relação aos esforços dos bem-sucedidos empreendedores do passado. Há décadas surgiram empreendedores que fizeram o Brasil de hoje. Mesmo para eles, enfrentar a realidade do mundo atual se tornou um grande desafio. Pensemos então que devemos nos inspirar neles e acreditar como eles. Pois a determinação, a ousadia, a capacidade de descobrir oportunidades e transformá-las em negócio, são as mesmas.

O que mudou? Principalmente a velocidade, onde as coisas não acontecem mais em décadas nem em anos, elas acontecem em dias ou mesmo em segundos. O acesso à informação exigia tempo e não era suficiente. Hoje todos temos disponíveis melhores conteúdos e em quantidade superior a nossa capacidade de digerí-los, e logo vem mais.

A concorrência não é apenas local, nem mesmo nacional; neste mundo globalizado precisamos inserir o nosso negócio no contexto mundial.

O ambiente burocrático evoluiu para pior. A tecnologia que facilita pode ser um instrumento que dificulta e acrescenta riscos.

Como proceder? Buscar no desenvolvimento tecnológico recursos, remar contra a maré da desatinação falta de ética, corrupção e insegurança. Buscar atualização tecnológica permanentemente (o que é factível). Buscar apoios disponíveis, parcerias e cooperação até mesmo com concorrentes e não perder de vista que as pessoas que trabalham com a gente

A experiência internacional mostra que nos países desenvolvidos as micro, pequenas e médias empresas são valorizadas por sua iniciativa, inovação e capacidade de absorção de mão de obra.

e para a gente, respeitadas e valorizadas, são o caminho do sucesso.

A experiência internacional mostra que nos países desenvolvidos as micro, pequenas e médias empresas são valorizadas por sua iniciativa, inovação e capacidade de absorção de mão de obra, merecendo políticas diferenciadas, de grande retorno para a sociedade.

A organização produtiva, a formação de capitais, a prática tributária coerente, a menor burocracia, a qualificação e a capacitação profissional, o aperfeiçoamento dos modelos de gestão e a disseminação tecnológica para esse perfil de empresas, visam a tornar o mercado num ambiente com assimetrias reduzidas, apto a unir atributos contraditórios como cooperação e concorrência.

Esse é nosso papel, o MBC, com o apoio do Sebrae, FNQ, da Gerdau, vem na última década se esmerando para contribuir com as MPEs, valorizando, prestigiando e levando a melhor proposta para superar as dificuldades e proporcionar mais facilidades que é o modelo de Excelência em Gestão.

Educação: a base de toda a transformação

O baixo nível de investimento em qualidade de educação no Brasil tem impacto profundo e duradouro em toda a estrutura do País.

O desenvolvimento econômico e social de uma nação está diretamente ligado ao nível de educação da sua população. Sem pessoas devidamente preparadas para a vida, inclusive profissional, torna-se muito difícil para qualquer sociedade ter igualdade de oportunidades e ter as mesmas condições competitivas de nações como a Coreia do Sul ou os demais membros do BRIC.

O baixo nível de investimento em qualidade de educação no Brasil tem impacto profundo e duradouro em toda a estrutura do País. Os desafios envolvem desde a maior valorização e qualificação dos nossos educadores até o acompanhamento permanente de metas e indicadores de todo o sistema educacional. Considerando esse cenário, nossa sociedade precisa, cada vez mais, se conscientizar de que a melhoria nos níveis educacionais, à medida que forma cidadãos melhores, qualifica o mercado de trabalho e, consequentemente, aumenta a eficiência dos governos e empresas, além de ampliar o capital social. Isso também contribui para o sucesso dos negócios, bem como para o aumento da competitividade, eficiência e excelência da gestão das organizações.

Se, de um lado, a baixa qualidade do ensino brasileiro demanda maior atenção por parte do setor público, de outro, as organizações têm sido desafiadas a suprir essa carência com mais investimentos em capacitação para formação de profissionais mais inovadores e empreendedores, o que é fundamental para que o País prospere. Nesse sentido, as micro e pequenas empresas são importantes agentes sociais e econômicos, já que correspondem a 20% do PIB brasileiro e 99% dos estabelecimentos formais.

A continuidade do crescimento das MPEs – assim como do Brasil – depende da capacidade de gestão de suas lideranças e da expertise de suas equipes. Nesse contexto, a educação formal, aliada à capacitação técnica dos profissionais, são ferramentas de transformação das MPEs, capazes de torná-las mais competitivas e de se destacar no mercado nacional e global. Diante desse contexto, o MPE Brasil - Prêmio de Competitividade para Micro e Pequenas Empresas é um importante aliado para o aprendizado e a difusão de conceitos de excelência da gestão, reconhecendo as práticas mais bem sucedidas de organizações brasileiras de diferentes setores e, ao mesmo tempo, contribuindo para a expansão do empreendedorismo no País.



Jorge Gerdau Johannpeter

Presidente do Conselho de Administração da Gerdau e Membro do Conselho Superior do Movimento Brasil Competitivo (MBC)



Gestão de pessoas: habilidade que todo empreendedor deve desenvolver



Jairo Martins
Superintendente-geral da Fundação Nacional da Qualidade (FNQ)

As pessoas não são o ativo mais importante de uma organização. O ativo mais importante de uma organização são as pessoas boas, comprometidas, capacitadas e éticas. Foi a partir do final do século passado que as instituições passaram a se preocupar mais efetivamente com questões como capacitação, clima organizacional e valorização dos profissionais, tendo em vista agregar, no ambiente corporativo, pessoas comprometidas com os rumos da empresa, bem como satisfeitas e felizes com o seu trabalho e no seu trabalho.

Uma pesquisa recente realizada pela FNQ e pelo Sebrae, com 1.163 empresários de micro e pequenas empresas, mostrou que a gestão de pessoas é, sim, uma preocupação dos dirigentes: 73% dos pesquisados disseram reconhecer seus colaboradores pelas contribuições que realizam para inovação e 72% afirmaram investir na capacitação de seu quadro funcional. Em uma lista composta por oito itens, correspondentes aos Critérios de Excelência da Gestão da FNQ, o Critério Pessoas recebeu o segundo maior investimento por parte das empresas analisadas, atrás apenas do Critério Clientes.

Por outro lado, uma pesquisa realizada pela FNQ em parceria com a revista Pequenas Empresas e Grandes Negócios e a Omni Marketing procurou mostrar como pensam os empreendedores brasileiros. De acordo com o estudo, “saber formar e liderar equipes” são características que não estão muito

Sabemos que gerir equipes de forma a engajar seu time é de suma importância para a sustentabilidade do seu negócio.

presentes nos entrevistados, apenas 17% afirmaram que essas qualidades são as mais fortes que possuem.

“Acreditar no que faz”, “criatividade e inovação” e “persistência e crença em seus propósitos” foram as características mais citadas por eles. Essa constatação torna-se um entrave a partir do momento em que sabemos que gerir equipes de forma a engajar seu time de acordo com um único objetivo estratégico e comum é de suma importância para a sustentabilidade do seu negócio.

No mundo atual, é cada vez mais crucial que os líderes e gestores passem a se capacitar tendo em vista adquirir habilidades de gestão de pessoas. Hoje, as pessoas são consideradas elementos fundamentais para gerir e fortalecer as relações necessárias para a condução de qualquer negócio. É comprovado que as organizações que possuem práticas que visam ao desenvolvimento humano conseguem aumento da motivação da força de trabalho e, conseqüentemente, melhores resultados financeiros e operacionais. Toda MPE deve reconhecer que empresas são feitas por pessoas e mantê-las comprometidas, capacitadas e valorizadas traz benefícios para o desenvolvimento do seu negócio.

Investimento em gestão para fortalecimento do setor

Apenas a participação estimula empresas a compreenderem a sua gestão de forma sistêmica.

O cenário brasileiro para estabelecer empresas, principalmente as MPE, está cada vez mais estimulante e desafiador, especialmente quando pensamos no potencial de crescimento do mercado interno. Apesar do panorama turbulento na economia mundial e das diversas transformações sociais pelas quais o País está passando e tentando se adequar para retomar o ritmo de crescimento, os números mostram que a mortalidade das empresas, nos seus primeiros anos, tem diminuído ano a ano. O estudo mais recente do Sebrae sobre a sobrevivência das MPE mostrou que de cada 100 empresas, 76 sobreviveram aos dois primeiros anos de vida, a maior proporção desde 2007.

Ainda há muito trabalho pela frente, em termos de políticas públicas que possam alavancar ainda mais o setor, mas algumas mudanças positivas, como a diminuição da burocracia para abrir empresas, a implantação de políticas fiscais diferenciadas às MPE, o aumento dos programas de microcrédito, entre outras medidas, geraram confiança no setor. Como resultado, os empresários brasileiros estão mais otimistas e têm arriscado mais na abertura de um primeiro negócio.

Mas além das melhorias setoriais e governamentais imprescindíveis ao fortalecimento do setor, é preciso que empresários e gestores das MPE internalizem a cultura da busca pela excelência da gestão. O Prêmio MPE Brasil – Prêmio de Competitividade para Micro e Pequenas Empresas, esforço do Sebrae, do Movimento Brasil Competitivo (MBC), da Gerdau e da Fundação Nacional da Qualidade (FNQ) é um exemplo de

iniciativa que auxilia empresários a repensarem sua gestão de forma a tornarem suas empresas sustentáveis e com sobrevivência por mais anos.

Ao participar da premiação, as MPE candidatas preenchem um questionário de autoavaliação com base no Modelo de Excelência da Gestão® (MEG) e recebem o *feedback* da sua gestão, feito por especialistas na área. Apenas a participação estimula empresas a compreenderem a sua gestão de forma sistêmica, a investirem nos seus pontos fortes e a aplicarem melhorias nos gaps reconhecidos neste questionário.

O MEG adaptado ao setor de MPE tem como base os Fundamentos e Critérios de Excelência da FNQ. Com a adoção do Modelo, as empresas passam a ter uma visão sistêmica da sua gestão, por meio da análise e implementação constante de oito critérios (Liderança, Estratégias e Planos, Clientes, Sociedade, Informações e Conhecimento, Pessoas, Processos e Resultados). Mais do que apresentar conceitos de alinhamento e estruturação dos componentes da gestão, o uso do MEG possibilita às MPE o exercício da autoavaliação e a implantação de um programa de busca pela excelência, o que aumenta a competitividade da empresa, melhora o clima organizacional, eleva o desempenho financeiro e, principalmente, estabelece uma sistemática eficiente de gestão dos seus clientes. Além disso, as MPE alinhadas aos Critérios e Fundamentos de Excelência tornam-se mais bem preparadas para superar os desafios e se adaptarem às mudanças complexas que afetam o mundo corporativo.

Movidas pelo panorama positivo, criado com adoção de políticas públicas e pelos incentivos econômicos ao setor, as MPE devem acreditar no seu potencial e investir na sua gestão para fortalecer cada vez mais seu negócio. Apenas a união de esforços, como exemplificou este Prêmio, fortalecerá um setor econômico que só tem a beneficiar o País.

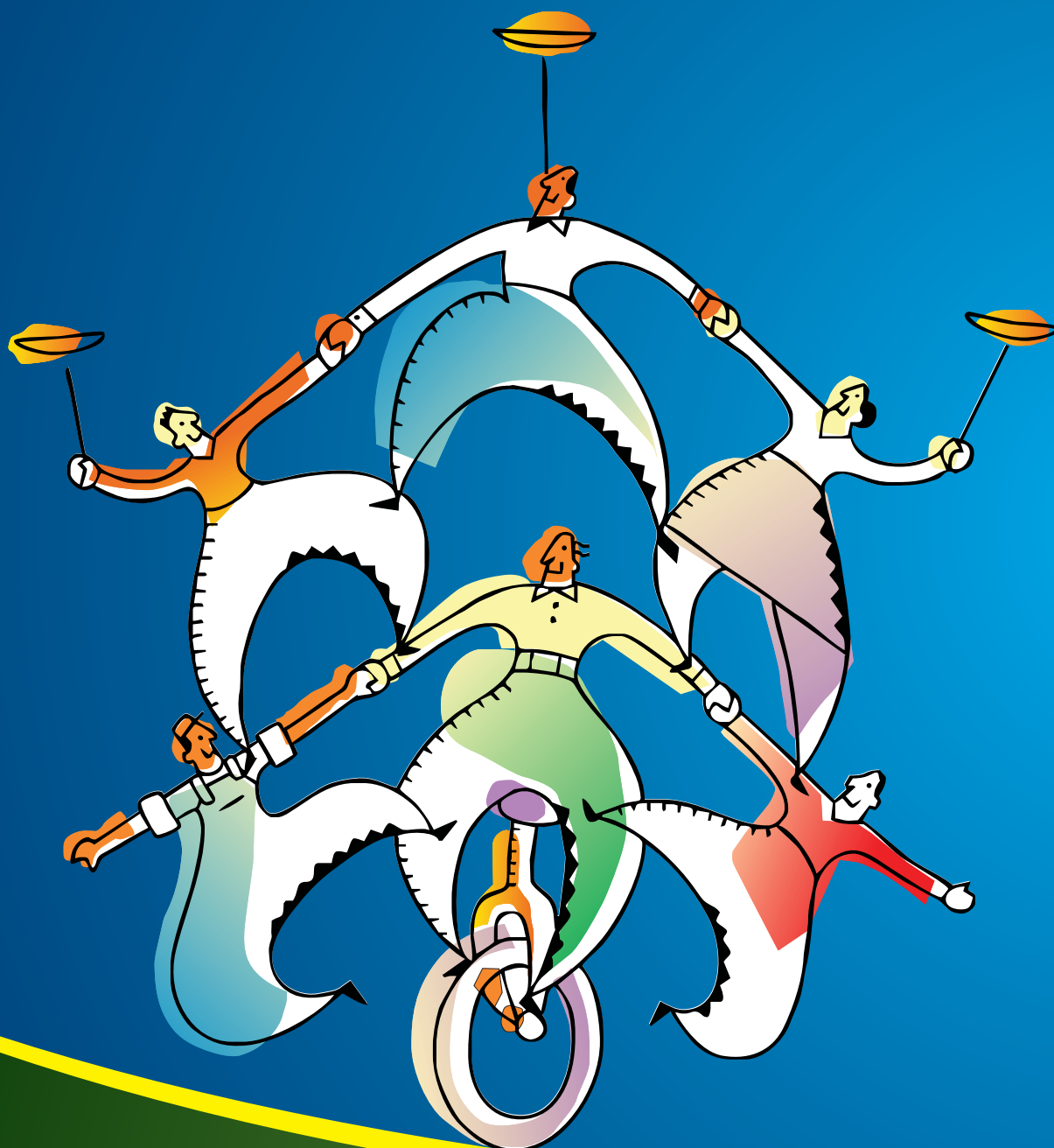


Wilson Ferreira Jr.
Presidente do Conselho Curador da
Fundação Nacional da Qualidade (FNQ)



11º Reconhecimento e Premiação Nacional às Micro e Pequenas Empresas





rede
QPC

QUALIDADE
PRODUTIVIDADE E
COMPETITIVIDADE

Prêmio MPE Brasil

10ª Cerimônia de Reconhecimento e Premiação Nacional às Micro e Pequenas Empresas



A 10ª Cerimônia de Reconhecimento e Premiação Nacional às Micro e Pequenas Empresas marcou o dia 4 de abril de 2013 como uma noite memorável para os empresários vencedores do Prêmio MPE Brasil, ciclo 2012, que registrou mais de 82 mil inscritos, representando um crescimento de 12% em relação ao ciclo anterior e marcando o anseio das empresas na busca por competitividade e qualidade.

A iniciativa do Sebrae, do Movimento Brasil Competitivo (MBC), da Gerdau e da Fundação Nacional da Qualidade (FNQ) foi responsável pelo reconhecimento e pela escolha das vencedoras nacionais, assim como o destaque em responsabilidade social e inovação. A avaliação é feita com base em uma metodologia padrão com abrangência nacional, destinada a medir a qualidade da gestão e a capacidade empreendedora dos empresários e

gestores. Cada participante preencheu um questionário de autoavaliação baseado no Modelo de Excelência da Gestão (MEG), elaborado pela Fundação Nacional da Qualidade (FNQ). Após o processo, as empresas participantes receberam o relatório de *feedback* com seus pontos fortes e oportunidades de melhoria.

Os gestores do Prêmio MPE Brasil nos estados da Bahia, de Minas Gerais, do Paraná, do Rio Grande do Sul, do Rio Grande do Norte, de Santa Catarina e de São Paulo também receberam homenagens por terem obtido destaque em diversos aspectos: maior número de empresas inscritas em relação ao universo, maior número de inscritas em número absoluto, maior número de candidatas em relação ao universo, maior número de candidatas em número absoluto, maior número de finalistas para etapa nacional e maior número de inscrita e candidatas.

Prêmio MPE Brasil



Pelo foco na produção sustentável e eficiente do café, a Fazenda dos Patos, de Serra do Salitre (MG), venceu a categoria **Agronegócio**. Reconhecida pela capacidade de criar e comercializar produtos inéditos de moda feminina, a Cheville, de Salvador (BA), foi homenageada em **Comércio**. O engajamento nos cursos tecnológicos oferecidos garantiu à Escola Caminho do Saber, de Caxias do Sul (RS), a vitória na categoria **Serviços de Educação**. A Termobrás, de Carazinho (RS), declarada ganhadora na categoria **Indústria**, mostrou diferencial ao agregar qualidade, praticidade e uso de novas tecnologias a seus produtos.

Investimentos em marketing e ações de relacionamento levaram o Laboratório Vida, de Videira (SC), a alcançar o primeiro lugar na categoria **Serviços de Saúde**; assim como os rígidos critérios de qualidade e a melhoria nos processos

industriais, renderam à empresa Tecnoambi, de Caxias do Sul (RS), o troféu em **Serviços**. Pautada nos fundamentos de Excelência em Gestão, a Bios Computadores, de Catanduva (SP), foi reconhecida em **Serviços de Tecnologia da Informação**; enquanto o Hotel Villa Oeste, de Mossoró (RN), eleita na categoria **Serviços de Turismo**, foi homenageada pela referência em serviços de hospitalidade.

Oferecendo um conjunto de ações sociais à comunidade, considerando ainda a redução de impactos ambientais como negócio, a CBC Ambiental, de Bauru (SP), foi **Destaque de Boas práticas de Responsabilidade Social** durante a premiação. Eleita **Destaque de Inovação**, a empresa Oníria Produtora de Software, de Londrina (PR), ganhou autonomia e competitividade no exterior ao reestruturar os negócios, a fim de atender o mercado.



Prêmio MPE Brasil

Cobertura do 5º Seminário Nacional MPE Brasil



O contato de dezenas de empresários de micro e pequenas empresas brasileiras com as correntes mais inovadoras do ramo gerencial e administrativo marcou o 5º Seminário Nacional MPE Brasil, realizado na capital federal, no dia 04 de abril de 2013. O evento é uma iniciativa do Sebrae, do Movimento Brasil Competitivo (MBC), da Gerdau e da Fundação Nacional da Qualidade (FNQ) e tem como objetivo disseminar os conceitos de gestão, qualidade e competitividade, discutir as experiências das micro e pequenas empresas vencedoras dos prêmios estaduais de competitividade, além de sensibilizar as micro e pequenas empresas brasileiras, aumentando o seu potencial competitivo perante o mercado nacional e demais mercados globais.

Na ocasião, o ex-capitão do Bope, Paulo Storani, palestrou sobre os aspectos fundamentais para a vitória em campo e nas MPE, como competitividade, gestão de conflitos e criação de metas. Ele foi

o responsável por treinar militares e atores para a obra cinematográfica Tropa de Elite.

O Seminário antecedeu a cerimônia de entrega da 10ª edição do MPE Brasil 2012 e recebeu gestores das 127 empresas vencedoras da etapa estadual do reconhecimento. As 10 empresas vencedoras em nível nacional se tornaram referência na promoção de avanços em direção à excelência das micro e pequenas empresas brasileiras.

Avaliadas pela qualidade da gestão e a capacidade empreendedora do gestor, por meio de um questionário de autoavaliação, baseado no Modelo de Excelência da Gestão (MEG) da Fundação Nacional da Qualidade (FNQ), o MPE Brasil usa referências padronizadas, com critérios internacionalmente reconhecidos. O processo de avaliação conta com o trabalho voluntário de especialistas de todo o País. Ao final, os inscritos recebem relatório de *feedback* com a indicação de pontos fortes e oportunidades de melhoria.

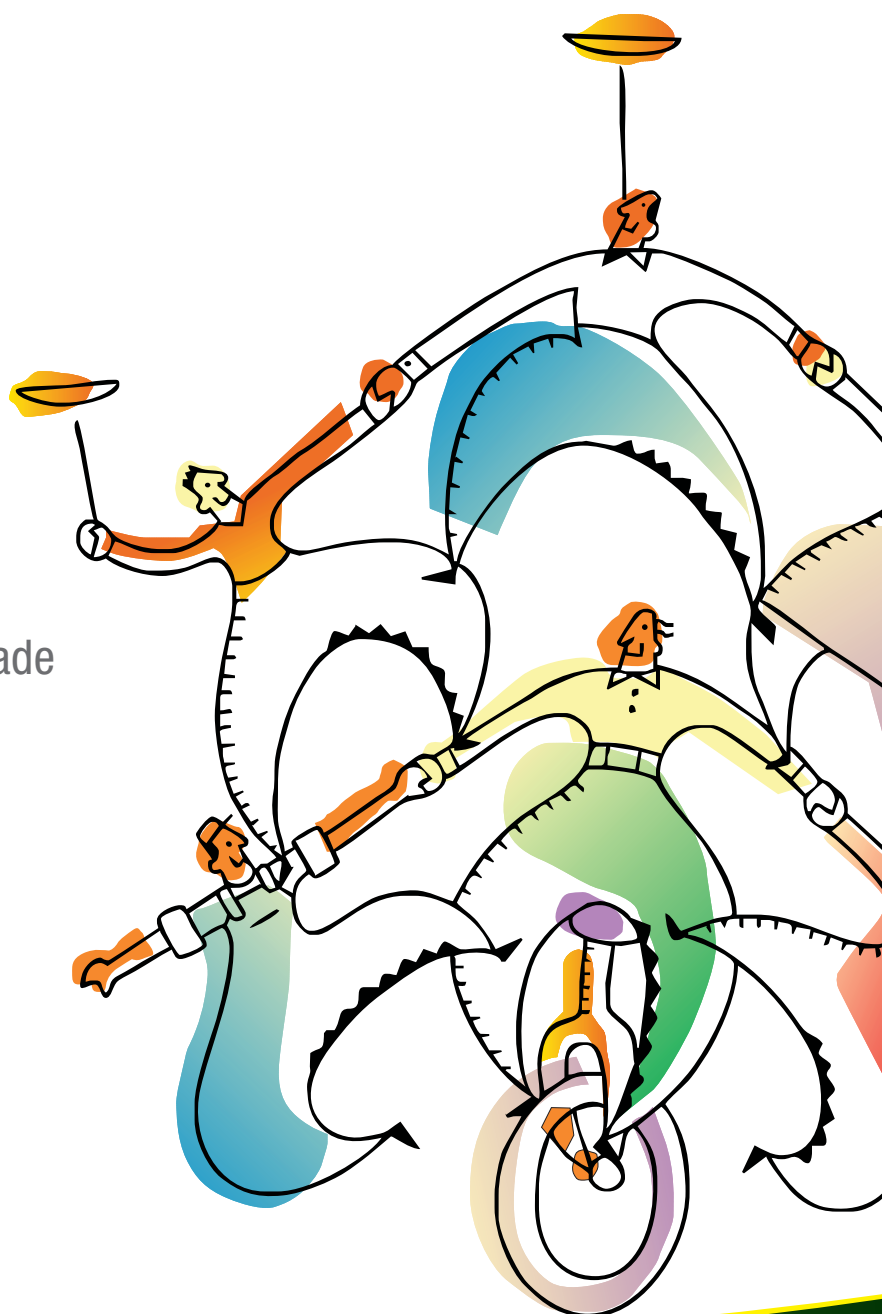
Mapa estratégico

Missão

Promover o aumento da qualidade, produtividade e competitividade das Micro e Pequenas Empresas – MPE, disseminando conceitos e práticas de gestão por meio de um processo de reconhecimento.

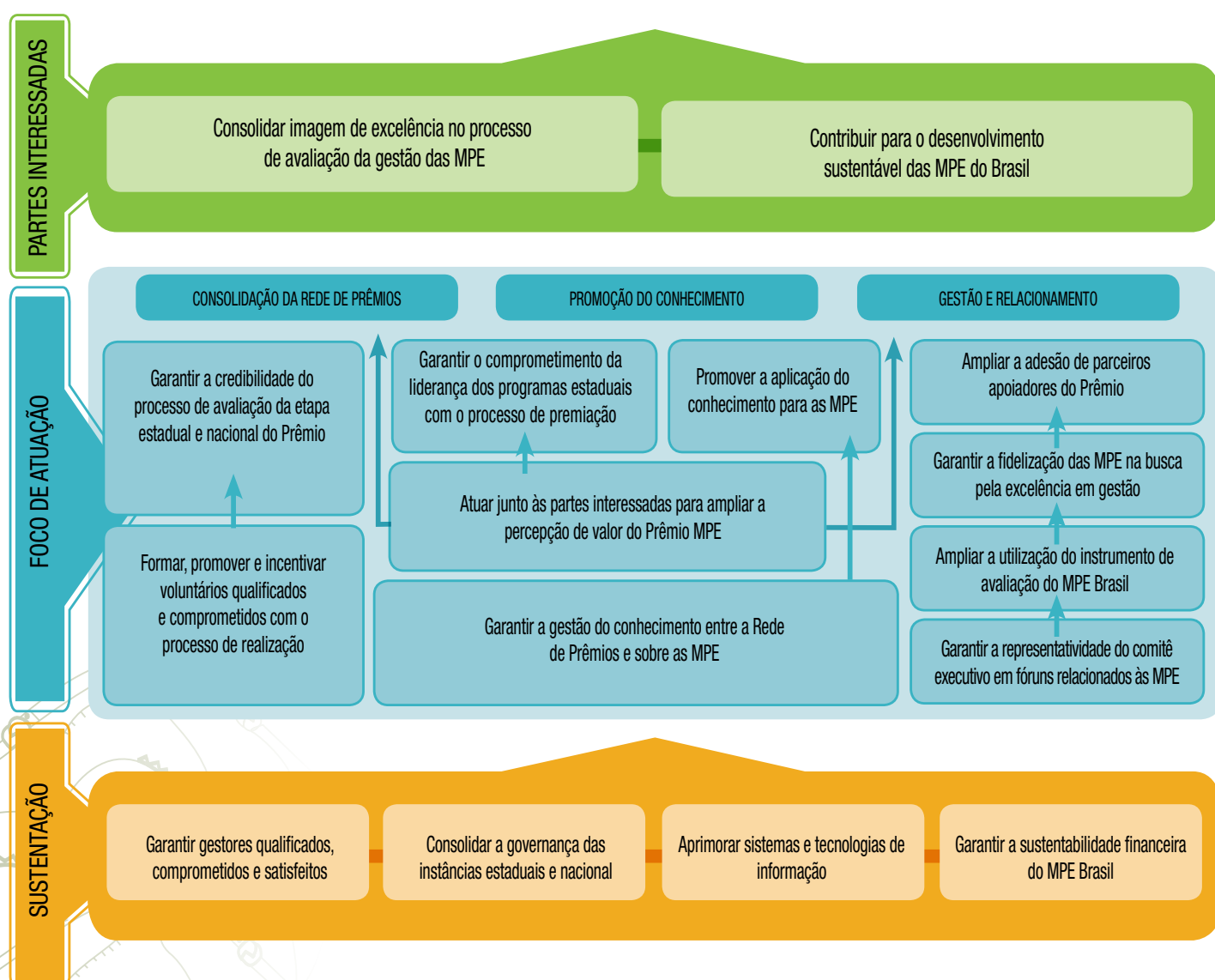
Visão

Ser referência nacional pela melhoria da qualidade, competitividade e sustentabilidade das MPE.



PRÊMIO DE COMPETITIVIDADE

2011 | 2016



O Prêmio

Histórico, resultados e perspectivas

O intuito do MPE Brasil – Prêmio de Competitividade para Micro e Pequenas Empresas é promover o aumento da qualidade, produtividade e competitividade das MPEs brasileiras, disseminando os conceitos e práticas de gestão, por meio de um processo de reconhecimento. A realização do Prêmio é definida pelas diretrizes alinhadas com o mapa estratégico do MPE Brasil.

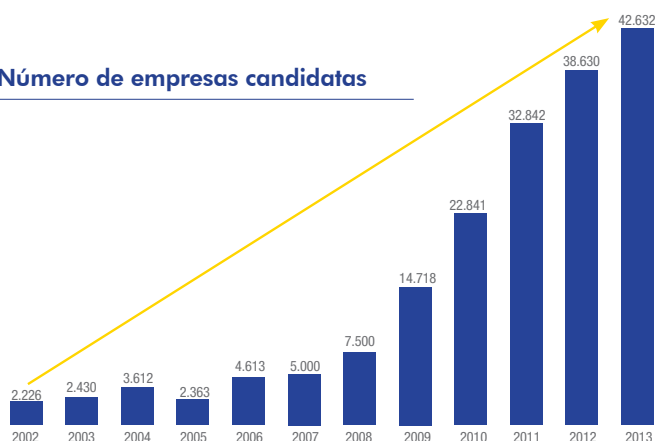
Na edição 2013, mais de 42 mil organizações de micro e pequeno porte se habilitaram a receber um relatório de *feedback* com seus pontos

Promover a qualidade, produtividade e competitividade das Micro e Pequenas Empresas – MPE, disseminando conceitos e práticas de gestão por meio de um processo de reconhecimento.

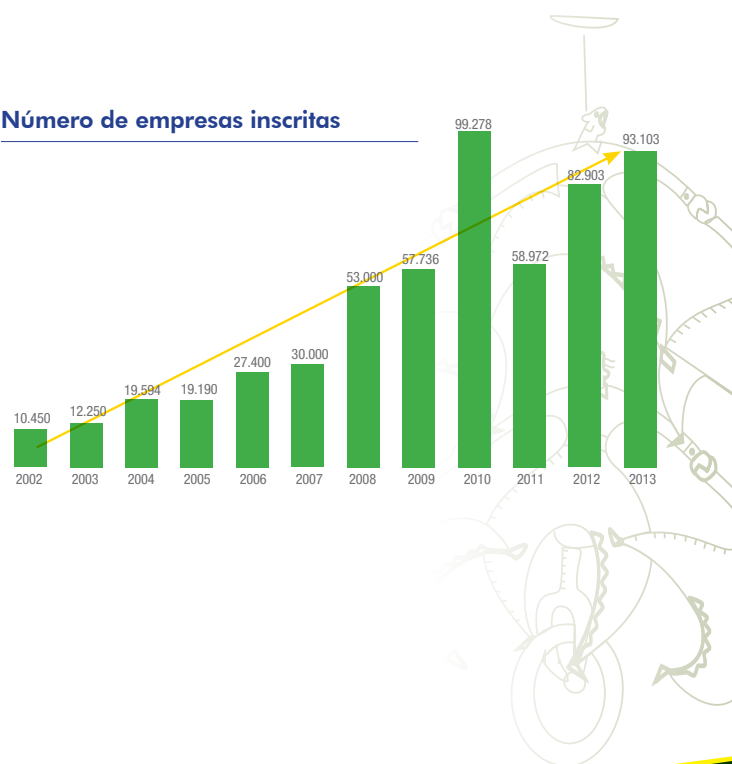
fortes e oportunidades de melhoria. Esses empreendedores responderam ao questionário de autoavaliação, que diagnostica as diretrizes para a montagem dos planos de ação para a qualificação da empresa e, também, serve como subsídio para que o Serviço Brasileiro de Apoio às Micro e Pequenas Empresas (Sebrae) defina suas ações setoriais em cada estado.

Evolução MPE Brasil

Número de empresas candidatas



Número de empresas inscritas



Prêmio MPE Brasil

O Prêmio MPE Brasil, que ocorre nacionalmente desde 1992, tem pela frente o desafio de aumentar anualmente a base de empresas participantes e, igualmente, difundir os conceitos da excelência na gestão, mesmo entre empresas que ainda não possuem programas próprios de qualificação e aperfeiçoamento. Para tal, as etapas estaduais do Prêmio dão os exemplos que podem nortear as empresas nas dez áreas de atuação avaliadas. Nesse sentido, o anseio dos realizadores da Rede de Qualidade Produtividade e Competitividade – Rede QPC é de aumentar o número de empresas candidatas ao Prêmio, por meio da autoavaliação, dentre o conjunto geral de empresas.

Vale também salientar que, igualmente, o Prêmio MPE Brasil contribui para estimular o entendimento de que a cooperação entre os diferentes agentes econômicos fortalece o desenvolvimento brasileiro. Para fomentar iniciativas empresariais responsáveis, tanto econômica, quanto social e ambiental, os realizadores do Prêmio incentivam a interação entre as empresas, as três esferas estatais (municípios, estados e União), os consumidores e as instituições. Com isso, a atividade produtiva e empresarial fortalece os laços sociais, agrega valor e contribui para a vitalidade da economia brasileira – que, a cada ano, consolida-se mais no cenário internacional.

Etapa Nacional

Em 2013, o Prêmio MPE Brasil recebeu inscrições de mais de 93 mil empresas de 26 estados brasileiros e Distrito Federal, superando a projeção inicial de 82.702 mil inscritos. Esse alcance refletiu a consolidação dos programas estaduais de qualidade, produtividade e competitividade com o Sebrae UF, empresários de micro e pequenas empresas e em parceria com os realizadores do Prêmio, estimulam o desenvolvimento econômico nas regiões em que atuam.

Mapa Estratégico

O Mapa Estratégico do MPE Brasil – Prêmio de Competitividade para Micro e Pequenas Empresas, delinea o perfil e registra o andamento do conjunto de ações do MPE Brasil, retratando e detalhando sua missão, visão, partes interessadas, foco de atuação e sustentação, assim como seus indicadores financeiros. O mapa é construído com base na metodologia do Balanced Scorecard e é acompanhado e pontuado por indicadores estratégicos que especificam com exatidão a execução de cada etapa do Prêmio.

Governança

O Comitê Gestor do MPE Brasil – Prêmio de Competitividade para Micro e Pequenas Empresas é formado pelo Movimento Brasil Competitivo (MBC), Sebrae Nacional, Gerdau, Fundação Nacional da Qualidade (FNQ), representantes regionais do Sebrae e representantes dos Programas Estaduais de Qualidade, contando também com um consultor convidado. O Comitê é reunido para o acompanhamento das ações, projetos e indicadores estratégicos com prioridade para a premiação, verificando o alinhamento dos resultados gerados à estratégia definida no Mapa.

Portal MPE Brasil

As informações concernentes ao MPE Brasil são disponibilizadas no portal MPE Brasil, que reúne informações qualitativas e quantitativas sobre o Prêmio. O portal já é consolidado como o principal instrumento de interação e comunicação entre os realizadores, partes interessadas e a sociedade civil. Para se manter atualizado sobre as notícias, ações e agenda do MPE Brasil, é só acessar o site www.premiompe.sebrae.com.br

Quem participa

O Prêmio MPE Brasil é destinado às empresas que se enquadram em determinadas características, padronizadas nacionalmente.

Características de padronização nacional

- Receita bruta anual de até R\$ 3.600.000,00 (três milhões e seiscentos mil reais, de acordo com o Estatuto Nacional das Microempresas e das Empresas de Pequeno Porte);
- Ter completado pelo menos 1 (um) ano fiscal;
- Ter domicílio fiscal no Estado da respectiva inscrição;
- Comprovar regularidade fiscal e estatutária;

As categorias padronizadas em nível nacional são: Agronegócio, Comércio, Indústria, Serviços de Educação, Serviços de Saúde, Serviços de Tecnologia da Informação e Comunicação, Serviços de Turismo e Serviços (outros). As empresas já inscritas em uma das categorias anteriores podem, também, optar por se candidatar ao Destaque de Boas Práticas de Responsabilidade Social e Destaque de Inovação.

Inscrições 2014

Se você é empreendedor e quer mostrar o seu talento e competitividade na gestão de sua micro ou pequena empresa, participe do Prêmio MPE Brasil. Para ser um dos candidatos, preencha a ficha de inscrição gratuitamente, nos escritórios do Sebrae, nas entidades empresariais parceiras ou pelo site www.premiompe.sebrae.com.br. Para efetivar sua avaliação, você deverá responder todo o questionário de autoavaliação que analisa o seu desempenho, levando em consideração os Critérios de Excelência em Gestão (MEG), da Fundação Nacional da Qualidade (FNQ).

Período de inscrições: 7 de abril a 1º de agosto

Prêmio MPE Brasil

MPE Brasil 2013: mais de 93 mil inscritas

O MPE Brasil – Prêmio de Competitividade para Micro e Pequenas Empresas, chegou a 2013 com mais de 93 mil empresas inscritas, além de um número recorde de 42 mil candidatas, que preencheram o questionário de autoavaliação. O número é 10% superior ao registrado em 2012, quando mais de 38 mil empresas se submeteram às perguntas baseadas no Modelo de Excelência em Gestão® (MEG), disseminado pela Fundação Nacional da Qualidade (FNQ) e adaptado à realidade das micro e pequenas empresas.

Mais que o simples reconhecimento, a participação na iniciativa proporciona ao empresário uma análise consistente da gestão de seu negócio e a formação de uma cadeia de contatos e troca de experiências entre empreendedores de todo o País. A premiação proporciona a melhoria do negócio e fortalece a competitividade entre as MPE.

O preenchimento do questionário representa a participação efetiva da empresa no Prêmio. Diferentemente dos primeiros anos, quando a meta dos organizadores era aumentar o número de empresas inscritas a cada edição, o foco do MPE Brasil tem sido a ampliação contínua do engajamento dos empresários. A expectativa, a partir de agora, é criar um verdadeiro movimento em prol do empreendedorismo junto aos brasileiros. O primeiro passo é incentivar a disseminação do conhecimento e ferramentas pulverizados pela iniciativa, contribuindo para a evolução dos negócios nos mais diferentes setores da economia.

A capilaridade da ação do Sebrae, do Movimento Brasil Competitivo (MBC), da Gerdau e da Fundação Nacional da Qualidade (FNQ) chega aos 26 estados e Distrito Federal, por meio de iniciativas conjuntas com os programas de qualidade. Nesses programas, é estimulada a capacidade empreendedora dos gestores das micro e pequenas empresas como forma de ampliar os resultados e as possibilidades de novos investimentos. A aliança de entidades tem o patrocínio da Petrobras, apoio institucional do Canal Futura e da Rede de Qualidade Produtividade e Competitividade - Rede QPC e resulta em um ganho coletivo, já que empresas mais bem administradas geram mais empregos, arrecadam mais impostos e contribuem para o desenvolvimento das comunidades onde estão inseridas.

Vencedores da Etapa Nacional do Prêmio MPE Brasil - Ciclo 2012

Categoria	Nome fantasia	Cidade/Estado
Agronegócios	Fazenda dos Patos	Serra do Salitre/MG
Comércio	Cheville	Salvador/BA
Serviços de Educação	Escola Caminho do Saber	Caxias do Sul/RS
Indústria	Termobrás	Carazinho/RS
Serviços de Saúde	Laboratório Vida	Videira/SC
Serviços	Tecnoambi	Caxias do Sul/RS
Serviços de Tecnologia da Informação	Bios Computadores	Catanduva/SP
Serviços de Turismo	Hotel Villa Oeste	Mossoró/RN
Destaque de Boas Práticas de Responsabilidade Social	CBC Ambiental	Bauru/SP
Destaque de Inovação	Oníria Produtora de Software	Londrina/PR



rede QPC

QUALIDADE
PRODUTIVIDADE E
COMPETITIVIDADE

Missão da Rede QPC

Promover a Excelência em Gestão, por meio de projetos de impacto, contribuindo para a competitividade sustentável do Brasil.

A Rede QPC foi criada para integrar as iniciativas de entidades nacionais e regionais com a missão de aumentar a competitividade das organizações e do Brasil, por meio da promoção da melhoria da Gestão Empresarial.

Atualmente, ela é formada por parceiros como o Movimento Brasil Competitivo, a Fundação Nacional da Qualidade, o Gespública, o Sebrae, os Movimentos Estaduais de Qualidade e Programas Setoriais.

A Rede promove reuniões de alinhamento de conceitos e projetos em prol da competitividade e sustentabilidade do País. A meta da Rede é aumentar o número de empresas que buscam a melhoria da gestão e adotam o MEG como referência para buscar a Excelência.



Visão

Ter Programas de Qualidade, Produtividade e Competitividade consolidados em todos estados e nos setores prioritários para o desenvolvimento do País.

Clientes

Organizações de qualquer porte, setor e natureza, que se relacionem com os parceiros da Rede QPC, com o objetivo de melhorar a sua gestão e contribuir para o aumento da competitividade sustentável do País.

Compromissos

- Disseminar o conhecimento sobre Excelência em Gestão por meio de cursos, publicações, ferramentas, premiações, seminários e fóruns;
- Estabelecer parcerias regionais e setoriais nos setores acadêmico, empresarial e público;
- Formar redes e grupos de benchmarking, para capturar e disseminar experiências relacionadas com a gestão das organizações;
- Evoluir permanentemente o Modelo de Excelência da Gestão® nos níveis Compromisso com a Excelência e Rumo à Excelência e metodologias de capacitação;
- Atuar segmentadamente nos diferentes setores de atividades;
- Fornecer suporte às empresas para o encaminhamento das soluções.

Realizadores



O Serviço Brasileiro de Apoio às Micro e Pequenas Empresas (Sebrae) é uma entidade privada sem fins lucrativos, criada em 1972, com a missão de promover a competitividade e o desenvolvimento sustentável dos empreendimentos de micro e pequeno porte.

A instituição atua com foco no fortalecimento do empreendedorismo e na aceleração do processo de formalização da economia por meio de parcerias com os setores público e privado, programas de capacitação, acesso ao crédito e à inovação, estímulo ao associativismo e na realização de feiras e de rodadas de negócios.

Na última década o empreendedorismo mudou muito no Brasil. Antes o brasileiro via a abertura de um negócio como uma necessidade, uma opção de emprego. Hoje, de cada três negócios abertos, dois são por oportunidade. E a cada 10 brasileiros, oito consideram que o empreendedorismo é uma boa opção de carreira.

A consolidação do mercado interno do País, com cerca de 100 milhões de consumidores, o avanço no ambiente legal com a criação da Lei das Micro e Pequenas Empresas, em 2006, e a melhora da escolaridade

dos empreendedores – cuja média está mais alta do que a da população brasileira – contribuiu para criar este ambiente mais favorável aos pequenos negócios.

O Brasil tem cerca de 8,3 milhões de micro e pequenas empresas, que representam 99% das empresas brasileiras. Elas geram cerca de 70% das novas vagas formais de emprego, são responsáveis por 40% da massa salarial e têm participação no PIB de cerca de 25%.

Além das micro e pequenas empresas, uma nova categoria de empresários, em vigor desde 2009, já reúne mais de 3,5 milhões de pessoas. São os Microempreendedores Individuais (MEI), que faturam até R\$ 60 mil por ano. Com a formalização das atividades, esses empreendedores passaram a ter CNPJ e a emitir nota fiscal. Eles ganharam cidadania empresarial e direitos previdenciários, como aposentadoria, licença maternidade, auxílio-creche, entre outros.

O papel do Sebrae é mostrar aos empresários de pequeno porte as vantagens de se ter um negócio formal e auxiliá-los na identificação de oportunidades e na preparação para enfrentar os desafios por meio da capacitação e da gestão empresarial.



O Movimento Brasil Competitivo (MBC), criado em 2001, incentiva a evolução contínua das organizações públicas e privadas, tornando-as ainda mais competitivas no cenário nacional e mundial. Seu objetivo é elevar a qualidade de vida dos brasileiros, otimizando a produtividade dos negócios. Dedicado ao papel de construtor do capital social, o MBC possui como valores a ética, o foco em resultado e a transparência.

Oferecer ferramentas, mobilizar lideranças e disseminar conhecimento são os meios que a entidade utiliza para alcançar seu objetivo. O trabalho é focado nos agentes da sociedade, estimulando a superação dos níveis de eficiência competitiva. Em parceria com o Sebrae, Gerdau e a Fundação Nacional da Qualidade (FNQ), é realizado o Prêmio MPE Brasil – Prêmio de Competitividade para Micro e Pequenas Empresas, iniciativa que identifica e incentiva a busca pela excelência e produtividade, difundindo conceitos e práticas de gestão.

Mais de 480 mil MPEs do País já passaram pelo processo de avaliação, baseado no Modelo de Excelência

da Gestão® (MEG), renovando o compromisso com a qualidade. Mais que indicar a maturidade dos negócios, o método estimula a adesão à análises mercadológicas e a visualização de oportunidades de negócios em diferentes nichos. Os benefícios significam, além da visibilidade propiciada pelo prestígio público de sua dedicação pela melhoria da gestão, a possibilidade de evoluir de forma consistente e constante, gerando e somando a eficiência operacional e a participação nos mercados em que atuam.

Embora a edição 2013 tenha tido um grande volume de empresas inscritas das regiões Sul e Sudeste, percebe-se um aumento exponencial na adesão de negócios do Centro-Oeste, Norte e Nordeste, com destaque para a Bahia, Ceará e Tocantins: uma resposta ao desenvolvimento sócio econômico e à evolução da redução da desigualdade social na última década. Com o espírito inovador que reverbera em todo o País, o MBC visa reconhecer e impactar cada vez mais cidadãos, fortalecendo lideranças que perpetuem a o empreendedorismo no País.

Realizadores



Uma das bases da cultura empresarial Gerdau é a convicção de que o crescimento e a sustentabilidade da Empresa estão diretamente ligados ao desenvolvimento das comunidades em que a Empresa está inserida. Ao longo de seus 113 anos, a Gerdau tem buscado continuamente aprimorar as suas práticas de responsabilidade social, promovendo diversas iniciativas junto à sociedade e à sua cadeia de negócio e estabelecendo como um de seus principais diferenciais nessa área a aplicação de ferramentas de gestão no planejamento, execução e monitoramento dos projetos desenvolvidos.

Com a convicção de que a educação para qualidade, produtividade e competitividade é essencial para o sucesso dos negócios, a Empresa realiza, desde 1993, o MPE Brasil – Prêmio de Competitividade para Micro e Pequenas Empresas, em parceria com o Sebrae, o Movimento Brasil Competitivo (MBC) e a Fundação Nacional da Qualidade (FNQ). Juntas, essas organizações incentivam o aprimoramento da gestão

das MPEs e reconhecem anualmente suas melhores práticas.

O MPE Brasil é um projeto consolidado e bem-sucedido nacionalmente, que conta com o apoio da Gerdau no processo contínuo de capacitação e estímulo às micro e pequenas empresas, consideradas as maiores empregadoras do Brasil, para que enfrentem os desafios do mercado e superem seus níveis de eficiência e inovação. Como forma de auxiliar nesse processo, a Companhia também incentiva seus colaboradores a serem avaliadores voluntários do prêmio, ampliando seus conhecimentos e atuando como agentes transformadores da sociedade.

Por meio dessas ações, a Gerdau se mobiliza para difundir a cultura do empreendedorismo e aperfeiçoar a qualidade nas redes de negócios, contribuindo para o desenvolvimento social e gerando oportunidades de emprego e qualidade de vida para a sociedade como um todo.



Com 22 anos de atuação, a Fundação Nacional da Qualidade (FNQ) é uma instituição sem fins lucrativos que tem como missão estimular e apoiar as organizações para o desenvolvimento e evolução de sua gestão, para que se tornem sustentáveis, cooperativas e gerem valor para a sociedade. É reconhecida internacionalmente pelo processo de disseminação do Modelo de Excelência da Gestão® (MEG), concebido com base em 13 Fundamentos e oito Critérios de Excelência, considerados pilares que sustentam a gestão de uma organização.

O MEG é utilizado como metodologia de avaliação da gestão das empresas que se inscrevem e preenchem o questionário de autoavaliação do MPE Brasil – Prêmio de Competitividade para Micro e Pequenas

Empresas. Dessa forma, orienta as empresas, identificando pontos fortes e oportunidades para aperfeiçoar os processos gerenciais do negócio orientando assim o alcance de melhores resultados

A partir da parceria do Sebrae, Movimento Brasil Competitivo (MBC), Gerdau e Fundação Nacional da Qualidade (FNQ) com o Prêmio MPE Brasil, as empresas candidatas são estimuladas a avaliar o seu desempenho, implementando melhorias em um programa permanente de excelência da gestão, que gera resultados concretos para todo o negócio. O objetivo do Prêmio é aumentar a competitividade das MPEs e, consequentemente, contribuir com a melhoria da qualidade de vida do povo brasileiro.

Saiba mais sobre a FNQ no site www.fnq.org.br

Patrocínio Nacional:



Apoio Institucional:





MPE BRASIL

Prêmio de Competitividade
para Micro e Pequenas Empresas

Vencedoras Estaduais

Região CENTRO-OESTE



MPE BRASIL

1. Distrito Federal

SEBRAE/DF
SIA Sul, Trecho 03, lote 1.580
Brasília/DF – CEP: 70200-030
Contato: Karyne Silveira Costa
Tel.: (61) 3362 1619
E-mail: karyne.costa@df.sebrae.com.br

2. Goiás

SEBRAE/GO
Av. T-3, 1.000 – Setor Bueno
Goiânia/GO – CEP: 74210-240
Contato: Lúcia Amélia de Queiroz
Tel.: (62) 3250 2293
E-mail: lucia@sebraego.com.br

3. Mato Grosso

SEBRAE/MT
Av. Historiador Rubens de
Mendonça, 3.999 – CPA
Cuiabá/MT – CEP: 78050-904
Contato: Lucimeire Dias
Tel.: (65) 3648 1235
E-mail: lucimeire.dias@mt.sebrae.com.br

4. Mato Grosso do Sul

SEBRAE/MS
Avenida Mato Grosso, 1.661 – Centro
Campo Grande/MS – CEP: 79002-950
Contato: Viviane Matos dos Santos
Tel.: (67) 3389 5509
E-mail: viviane.santos@ms.sebrae.com.br

Distrito Federal

Serviços de Educação



Solidariedade e respeito

Promover educação de qualidade nas etapas de ensino da Educação Infantil ao Ensino Médio, formando pessoas com comportamento ético, moral e social é a principal missão do CENEL. A instituição aprimora o desenvolvimento de habilidades e competências com utilização adequada e consciente dos recursos disponíveis.

Por meio da excelência educacional, o CENEL educa com transparência e ética.

Por meio do desenvolvimento de projetos pedagógicos alinhados com a real necessidade da comunidade atendida, a empresa completou dez anos e consolidou sua identidade como uma das mais conceituadas instituições de ensino da Região Administrativa de Sobradinho I e II.

Para a equipe CENEL, a época é de crescimento e inovação. O trabalho envolve tecnologia de ponta, aulas interativas, sala em três dimensões, conteúdos digitais e plantão on-line. Esses diferenciais da instituição auxiliam a modificar o presente e construir o futuro com dignidade.

Conheça a empresa:

Nome da empresa: Centro de Educação Nery Lacerda Ltda.
Nome fantasia: CENEL
Endereço: Rua ES 11-B, Lote 11 - Setor de Mansões - Brasília/DF - CEP: 73.083.280
Telefone: (61) 3483.5257
Site: www.cenel.com.br
E-mail: ouvidoriacenel@gmail.com

Empresa Privada
Porte: Pequena Empresa
Data de fundação: 18/11/2003
Número de empregados diretos: 62
Número de empregados indiretos: 20
Diretor Executivo: Reginaldo Alves Lacerda

Serviços



Serviços de Estética e Beleza

A Espaço Bela Mulher oferece há seis anos serviços em estética. No início, com poucos recursos financeiros significativos, os investimentos para divulgação da marca eram em panfletos e faixas. Em três anos a empresa atingiu um considerável crescimento e em 2012 tornou-se a Clínica E.B.M Centro Especializado em Estética, instalada em grande loja.

A empresa conta com a gestão de processos e pessoas. A preocupação com a qualidade no atendimento é vista como fundamental para o ingresso entre as melhores do mercado. Os prêmios recebidos pelo Sebrae foram um “divisor de águas” para a empresa, que passou a ter mais visibilidade. Há três meses, foi inaugurado, com sucesso, o salão de beleza EBM Nail & Hair, exclusivo para as clientes EBM.

Cerca de 300 atendimentos por mês são realizados pelo Espaço Bela Mulher.

Estar entre as finalistas do MPE Brasil em 2012, tendo a história da empresa publicada no livro do Sebrae 40 anos, e vencer, em 2013, o MPE Brasil, categoria Serviços, área da beleza etapa Distrito Federal, representam a excelência de um trabalho em equipe. O próximo passo do Espaço será a abertura de duas filiais, até 2016, nas cidades de Ceilândia Centro e Samambaia.

Conheça a empresa:

Nome da empresa: Tratamento de Beleza Espaço Bela Mulher Ltda.
Nome fantasia: EBM – Centro Especializado em Estética
Endereço: QNP 16 conjunto B lote 23 Lojas 01 e 02 – Avenida P2 – Setor P.SUL – Ceilândia/DF - CEP: 72.231-602
Telefone: (61) 3377-4939
Site: www.espacobelamulher.com.br
Email: contato@espacobelamulher.com.br
Facebook: EBMESTETICA

Empresa Privada
Porte: Microempresa
Data de fundação: 2007
Número de empregados diretos: 6
Quantidade de colaboradores: 8
Diretora: Carla Alves

Serviços de Turismo



Desenvolvendo o turismo

A Ecos Turismo foi fundada em 2003 como graduada pelo projeto de incubadoras da ITEC – Incubadora Tecnológica de Empresas, da Universidade Católica de Brasília. Durante os primeiros anos, a Ecos se especializou no atendimento do Turismo Educacional, abrangendo saídas de campos para o Turismo Pedagógico e Universitário. Gradativamente, ampliou sua atuação para os segmentos do Turismo Empresarial, de Lazer e Universitário.

Ecos Turismo é especializada no turismo corporativo, provendo há 10 anos soluções em viagens nesta modalidade.

Atualmente é empresa certificada no Sistema de Gestão da Qualidade ISO 9001/2008, vencedora do Prêmio MPE BRASIL da Fundação Nacional da Qualidade em 2009 e 2013, sendo reconhecida como melhor agência de turismo do Centro-Oeste do Brasil.

Dentre os pilares de trabalho estão buscar sempre as melhores soluções para os clientes, priorizar a excelência nos negócios, trabalhar com ética e transparência e valorizar os colaboradores. A organização atende as maiores instituições de ensino do País, entidades relacionadas à educação e empresas de pequeno à grande porte.

Conheça a empresa:

Nome da empresa: Ecos Turismo Ltda.
Nome fantasia: Ecos Turismo e Desenvolvimento
Endereço: QE 40 Rua 05 Lote 13 Loja 02 – Brasília/DF - CEP: 71.070-400
Telefone: 61 3226-0214
Site: www.ecos.tur.br
E-mail: ecos@ecos.tur.br

Empresa Privada
Porte: Pequena Empresa
Data de fundação: Dezembro/2003
Número de empregados diretos: 10
Número de empregados indiretos: 0
Diretora: Ana Flavia Merheb

Serviços de Tecnologia da Informação e Comunicação



Qualidade em TI

A Intelit é uma empresa inovadora no setor de tecnologia da informação, com ampla linha de produtos e serviços voltados às diversas necessidades de seus clientes. Criada em 2006, atualmente a companhia de Brasília, Distrito Federal, conta com mais de 300 colaboradores e uma carteira de clientes conquistada ao longo dos anos.

A empresa, apontada com uma das que mais cresce no setor na região, é especialista nos principais modelos de gestão e governança do mercado: COBIT, ITIL, BSC, BPM, PM-BOK, OPM3, MMGP e Sistemas de Informação. Além disso, é representante com exclusividade de grandes *players* de mercado como SysAid e Portal da Estratégia, além de ser reconhecida como a principal Revenda HP Software para o governo do Brasil.

Especializada nos serviços de tecnologia da informação, a Intelit garante altos padrões de qualidade.

Valorizando o comprometimento com o resultado, a liberdade com responsabilidade e a transparência nas relações internas, seu quadro técnico é altamente especializado, internacionalmente certificado, atuando de modo multidisciplinar e gerando grandes resultados e “cases de sucesso”.

Conheça a empresa:

Nome da empresa: Intelit Processos Inteligentes Ltda.
Nome fantasia: Intelit Smart Process
Endereço: SCRS 514 Bloco C Entrada 49 Sobreloja – Brasília/DF - CEP: 70380-535
Telefone: (61) 3327-3777
E-mail: contato@intelit.com.br
Site: www.intelit.com.br
Facebook: www.facebook.com/Intelit.processos
Twitter: twitter.com/intelit

Empresa Privada
Porte: Médio
Data de fundação: Julho de 2006
Número de empregados diretos: 200
Número de empregados indiretos: 50
Diretor: João Aureliano Neto

Distrito Federal

Serviços de Tecnologia da Informação e Comunicação



Excelência em soluções de TI

O negócio da Multip é ofertar ao mercado soluções de TI (redes, segurança, backup, gestão, suporte e consultoria) com garantia absoluta de serviço e funcionamento. Para tornar esse processo possível é necessário unir o uso da tecnologia ao processo de trabalho e proporcionar benefícios aos clientes na gestão dos negócios.

Especialista em unir tecnologia e gestão, a Multip foca em capacitação e investe em sistemas e processos.

A relação com os clientes é de cumplicidade. A Multip foca na confiabilidade e estrutura enxuta. A busca por baixos índices de falhas e pela excelência no atendimento são seus fatores de sucesso. Na gestão, o maior desafio enfrentado foi obter mão-de-obra adequada. Para superar esta situação, ela investiu na capacitação dos colaboradores e prioriza os investimentos em sistemas e processos de trabalho.

Em fase de ampliação a Multip busca profissionalizar ainda mais seus processos com o objetivo de manter a qualidade. “O Prêmio MPE introduziu um círculo virtuoso: participar da edição anterior nos permitiu melhorar a ponto de vencer essa edição. E o fato de vencer já nos abriu muitas portas, em clientes, parceiros e fornecedores”, relata Márcio Bordignon, diretor da Multip.

Conheça a empresa:

Nome da empresa: Multip Redes Multiserviços Ltda
Nome fantasia: Multip
Endereço: SRTVN qd 701 Conjunto C bloco A salas 210/212 – Brasília/DF - CEP: 70.719-903
Telefone: (61) 3202.7600
Site: www.multip.com.br
E-mail: multip@multip.com.br

Empresa Privada

Porte: Pequena
Data de fundação: 24 de agosto de 2001
Número de empregados diretos: 8
Número de empregados indiretos: 4
Diretor: Márcio Rodrigo Bordignon

Serviços de Turismo



Para encantar os olhos

Tudo começou em 1967, quando o casal Chico Paraná e Prakceda iniciou a produção de frutas e verduras em uma chácara. De 1972 a 1990, eles produziram hortifrutigranjeiros e apostaram na criação do gado leiteiro. No entanto, os preços dos produtos oscilavam e o trabalho ficou inviável. A partir disso, a matriarca iniciou a criação da planta Angélica (Polyanthes Tuberosa). O talento para cuidar das flores resultou em negócio. Eles começaram a abastecer o mercado local e depois outros estados.

O Rancho Paraná é um restaurante rural, onde é possível curtir um belo passeio e almoço.

O turismo veio naturalmente. Ao invés de vender aos que passavam, decidiram abrir a chácara. Foi então que, em 1998, o Rancho Paraná Agroturismo foi inaugurado para oferecer aos clientes o contato com a natureza por meio de produtos rurais, desenvolvimento sustentável, agricultura familiar e a preservação do meio ambiente.

O rancho é um restaurante rural, situado a 40 Km de Brasília, que possibilita o contato com a natureza e com flores tropicais produzidas no local. Os empresários implantaram o projeto “Reciclando Flores”, que transforma as fibras das flores em papel artesanal.

Conheça a empresa:

Nome da empresa: Rancho Paraná Agroturismo Ltda.
Nome fantasia: Rancho Paraná
Endereço: Chácara 3/293 – Incra 06 – Nucleo Rural Alexandre Gusmão – Brazlandia – Brasília/DF - CEP: 72.705-970
Telefones: 61 – 3540-1144 - 7811-7890 – 9988-3129
Site: www.ranchoparana.com.br
E-mail: ranchoparana@terra.com.br

Empresa Privada

Porte: Microempresa
Data de fundação: 1994 (inicialmente Agroindústria e em 1998 alteramos para Agroturismo)
Número de empregados diretos: 13
Diretora: Rosany Cristina Jakubowski de Carvalho Carneiro

Serviços



Promovendo bem-estar e saúde

A academia Uniclass Fitness ainda é jovem no segmento, mas o profissionalismo e a excelência no atendimento garantiram o reconhecimento do Prêmio MPE Brasil 2013. Com pouco mais de três anos de atuação, a academia foi reconhecida na avaliação do Sebrae como a “melhor empresa no segmento”, no Distrito Federal.

Bem servir o aluno, de forma lúdica e prazerosa, com uma equipe motivada é o que prima a Uniclass Fitness.

A Uniclass surgiu em 2011, do sonho de levar melhor qualidade de vida aos esportistas que buscam resultados positivos em sua forma física. Seu foco principal está sempre no cliente, que recebe acompanhamento e tratamento diferenciados, cuja finalidade é causar a sensação de bem-estar e visível melhora de sua saúde.

Dentre as prioridades da Uniclass estão a satisfação dos alunos e da equipe de colaboradores. Neste sentido, foram criadas práticas inovadoras, tais como: a diferenciação dos alunos novos e antigos, o preparo de treinos personalizados, a utilização da ficha de avaliação física, a constante atualização do histórico dos treinos, podendo prever as necessidades dos alunos e a implementação de metas para todos os colaboradores.

Conheça a empresa:

Nome da empresa: Lustosa & Silva Academia de Condicionamento Físico Ltda.
Nome fantasia: Uniclass Fitness
Endereço: SHCES Qd. 411 Bl. A Loja 25 – Brasília/DF - CEP: 70650-400
Telefone: (61) 3233-6728
Site: www.uniclassfitness.com.br
E-mail: academiauniclass@gmail.com e lutador_jj@hotmail.com

Empresa Privada

Porte: Pequena

Data de fundação: 01/10/2011

Número de empregados diretos: 25

Número de empregados indiretos: 31

Sócio Presidente: Eduardo Lustosa

Goiás**Destaque de Inovação****Serviços de Tecnologia da Informação e Comunicação**

Qualidade em Gestão Empresarial **Priorizando Inovações**

A HD Tecnologia é uma empresa focada em gestão empresarial desde 1994. A organização fornece soluções de gerenciamento a empresas de diversos segmentos que buscam automação de qualidade. Sustentada pelo tripé Inovação, Foco e Preço, a HD está localizada em Goiânia, Goiás, no coração do Brasil.

Simplicidade que encanta pela excelência nos resultados é a filosofia de trabalho da HD Tecnologia.

A filosofia da empresa é de que a inovação deve ser realizada com imediatismo, através de soluções ideais e comprometimento constante com a qualidade, gerando sinergia e impulsionando crescimento. A equipe HD dedica-se continuamente ao crescimento dos clientes e trabalha para alavancar suas vantagens competitivas.

Investindo permanentemente na qualificação da equipe, a empresa coleciona diversos cases de sucesso. O foco está no atendimento com excelência, conquista de novos clientes e fidelização de antigos parceiros. Atendendo com qualidade em todo o território nacional, a HD sustenta um crescimento superior a 30% ao ano. Para os próximos anos, a meta é conquistar ainda mais espaço e trabalhar por múltiplas realizações.

No pilar Inovação, a HD Tecnologia trabalha com foco na evolução contínua dos projetos para seus clientes e parceiros. A empresa acredita que a inovação consciente e bem trabalhada é o caminho para a conquista dos melhores resultados.

A HD Tecnologia conta com uma equipe preparada atuando in loco, lado a lado com os clientes. O objetivo é captar as melhores oportunidades que possam promover ações incrementais. Estas oportunidades são levadas ao laboratório para serem transformadas em processos inovadores.

A HD Tecnologia é destaque em propor ferramentas que melhoram os projetos focados na gestão e qualidade.

O investimento é constante e voltado para a busca de novas soluções. Com isso, a HD se dedica em alavancar as vantagens competitivas de seus clientes. Para acelerar este processo, a empresa participa constantemente de projetos de subvenção realizados pela FINEP, FAPESP e CNPQ.

Conheça a empresa:

Nome da empresa: HD Tecnologia em Informações Ltda

Nome fantasia: HD Tecnologia

Endereço: Rua P20 n353 Setor dos Funcionários – Goiânia/GO - CEP: 74.543-340

Telefone: (62) 3233-5053

E-mail: relacionamento@hdtecnologia.com.br

Site: www.hdtecnologia.com.br

Facebook: fb.com/hdtecnologia94

Empresa Privada

Porte: Empresa de Pequeno Porte

Data de fundação: 25/02/1997

Número de empregados diretos: 24

Número de empregados indiretos: 13

Diretor Executivo: Hdir Gondim

Serviços de Saúde



20 anos de qualidade

Análises Clínicas, Citopatologia e Anatomia Patológica são os pilares do Laboratório Base, que completou 20 anos em 2013. Com foco na seriedade e responsabilidade, a equipe multidisciplinar trabalha para realizar grande parte de seus exames de rotina diária, agilizando o diagnóstico sem dispensar o rigoroso controle de qualidade, presente na empresa desde a fundação.

Com treinamento dos profissionais e excelência nos serviços, o Laboratório Base ganhou destaque em Goiás.

O Laboratório Base tem como principal desafio aumentar o número de atendimentos gradualmente. Para isso, os colaboradores são qualificados e inseridos em todas as ações de marketing da empresa. Em busca de atitudes inovadoras, a empresa faz investimentos constantes em equipamentos, que proporcionam precisão e confiabilidade, duas características que garantem o seu diferencial no setor.

A importância do Prêmio MPE Brasil para a equipe do Base é imensa, pois a busca pela qualidade absoluta é o que resultou no reconhecimento. A trajetória de sucesso proporcionou destaque estadual e a conquista do Sistema Nacional de Acreditação - DICQ, um dos maiores selos de acreditação de qualidade em nível nacional, que só foi possível devido muita dedicação e perseverança.

Conheça a empresa:

Nome da empresa: Base Laboratório Médico Ltda.
Nome fantasia: Laboratório Base
Endereço: Rua 6A, Nº116 Setor Aeroporto – Goiânia/GO - CEP: 74075-220
Telefone: (62) 3521-7403
Site: www.laboratoriobase.com.br
E-mail: base@laboratoriobase.com.br
Facebook: Laboratório Base

Empresa Privada
Porte: Pequena Empresa
Data de fundação: 01/07/1993
Número de empregados diretos: 50
Número de empregados indiretos: 02
Diretor Administrativo: Drº Raimundo Pessoa Leal

Serviços de Tecnologia da Informação e Comunicação



Focada na gestão das empresas

A Simeon é uma empresa que integra consultoria e tecnologia. Nascida em 2003, quando dois jovens irmãos decidiram investir no sonho do negócio próprio. Com a missão de transformar estratégia em ação e com o propósito de ajudar organizações e pessoas, a empresa de Goiânia, Goiás, escolheu trabalhar com um dos grandes desafios do mundo atual: apoiar as organizações, desde o design da estratégia até a sua plena execução.

Para isso, ela conta com um time de colaboradores, chamados de 'simeônicos', que junto com os diretores, fazem o processo seguir em frente com qualidade e responsabilidade. Além disso, para orientar a melhor direção e contribuir para a avaliação do que deve ser feito, foi formado um Conselho Consultivo com os especialistas Dr. Ômar Souki e Dr. José Félix Bogado.

A Simeon oferece serviços de consultoria, tecnologia e educação corporativa em estratégia

Manter a excelência dos serviços prestados aos quase 70 clientes é o foco da empresa para o ano de 2014. Além disso, os gestores da Simeon buscam a expansão das atividades para todo o País e apostarão na internacionalização das atividades da empresa.

Conheça a empresa:

Nome da empresa: Simeon Estratégia, Desenvolvimento e Processamento de Dados Ltda.
Nome fantasia: Simeon Estratégia e Desenvolvimento
Endereço: Rua 08, N.305, Qd. 22, Lt. 11, St. Marechal Rondon – Goiânia/GO - CEP: 74.560-370
Telefone: (62) 3211-7643
Site: www.simeon.com.br
E-mail: atendimento@simeon.com.br
Facebook: www.facebook.com/EPA.simeon?ref=hl

Empresa Privada
Porte: Microempresa
Data de fundação: 2003
Número de empregados diretos: 09
Número de empregados indiretos: 05
Diretor Presidente: Dobson Ferreira Borges

Goiás

Serviços de Turismo

Destaque de Boas Práticas de Responsabilidade Social



Peixe à Pururuca e Segredo da Mata

Comer um Peixe à Pururuca sob uma placa enorme de quartzo e cercado por rochas e paredes é o paraíso para quem visita o restaurante Tapindaré, em Goiás. Outra opção é o tradicional Tambaqui na brasa com farofa e acompanhado do clássico suco Segredo da Mata. Assim é o Tapindaré Hotel SPA Restaurante e Brinquedoteca, que iniciou suas atividades em 1999.

O Hotel oferece um cardápio saudável e disponibiliza um espaço de bem-estar na Chapada dos Veadeiros.

O negócio propõe um espaço para comida saudável, à moda dos caboclos do Amazonas, onde nasceu a diretoria da empresa. O cardápio, feito sem excesso de gordura, leva apenas temperos naturais. O suco é receita do caboclo Tapindaré, feito com limão e sete ervas. Ao longo destes 14 anos, o Tapindaré implementou o Hotel, o SPA e a Brinquedoteca, mantendo a eficiência e o carinho no atendimento. O foco na saúde é o diferencial do local, que utiliza produtos e temperos orgânicos, cultivados na região.

O Prêmio MPE Brasil mostra que o Tapindaré está no caminho certo e o reconhecimento é resultado do trabalho e dedicação da equipe. A meta é permanecer com o melhor projeto de hospedagem, alimentação e lazer, para conquistar reconhecimento internacional com a Copa do Mundo.

Conheça a empresa:

Nome da empresa: Tapindaré Comércio e Serviços Ltda.

Nome fantasia: Tapindaré Hotel Spa e Restaurante

Endereço: Av. Engº Ary Ribeiro Valadão Filho, 610, centro, Alto Paraíso de Goiás - GO, Chapada dos Veadeiros – Goiás/GO - CEP: 73.770-000

Telefones: (062) 3446 1659/ 3446 1778/ (061) 9277 9201/ (061) 8429 6898

Site: www.tapindare.com.br

Facebook: tapindare@facebook.com

Empresa Privada

Porte: Microempresa

Data da Fundação: 28/10/1993

Número de empregados diretos: 20

Número de empregados indiretos: 2

Sócia Administradora: Flavia Perroni

Promovendo solidariedade

O Tapindaré oferece aos visitantes um espaço natural e repleto de consciência ambiental. O local utiliza aquecimento com energia solar convencional e coleta seletiva de lixo. Para economizar energia, o hotel usa lâmpadas econômicas, fogão à lenha para aquecimento nos dias de frio e janelas com telas – o que permite que fiquem abertas.

Além disso, para limpeza do local são utilizadas as vassouras de material vegetal e reutilização de água para irrigação das plantas. O alimento é natural e integral e os produtos adquiridos são provenientes da região. Em parceria com a ONG GDM, a empresa também mantém em atividade projetos que beneficiam pessoas necessitadas.

Dentre alguns projetos do Tapindaré está o “Ancião Verde”, que promove inclusão digital a idosos.

O “Projeto Ancião Verde” fomenta a inclusão digital na terceira idade com aulas de informática. Além do aspecto cultural, o Tapindaré também se preocupa com a saúde dos idosos e proporciona alongamento muscular antes das aulas. O “Projeto Amor no Prato” baseia-se no aproveitamento racional dos alimentos excedidos do consumo do restaurante. Os alimentos não aproveitados são preparados para o jantar de pessoas carentes.

Goiás

Indústria



Encantando paladares

A Vovó Nice Salgados foi fundada em 1991 com a ideia de produzir empadões e pratos congelados. O negócio já tinha o formato de uma pequena fábrica em 1995, quando a diversificação dos serviços aumentou e as instalações foram ampliadas. O negócio é especializado no atendimento diário de clientes. Os salgadinhos são distribuídos para cerca de 300 estabelecimentos em Goiânia e cidades vizinhas.

Entre os desafios enfrentados, estão a dificuldade em obter financiamentos e a falta de colaboradores habilitados. Por isso, a empresa se foca na promoção de um ambiente de trabalho agradável e em ações constantes de formação, valorização e investimentos em treinamentos. Para 2014, a meta é a implantação de um sistema de gestão de qualidade e reestruturação na área produtiva.

Especializada na produção de salgados e comida congelada, a Vovó Nice agrada aos mais variados paladares.

O Prêmio MPE Brasil forneceu aos colaboradores mais clareza na percepção dos problemas, instigando a busca por mais eficiência nos processos e gestão de pessoas, principalmente na redução dos custos. Das principais conquistas, a empresa destaca a melhoria na infraestrutura, investimentos em tecnologias, capacitação da equipe e desenvolvimento de produtos.

Conheça a empresa:

Nome da empresa: JLC Baiocchi Alimentos Ltda
Nome fantasia: Vovó Nice Salgados
Endereço: Rua C 193 A Qd. 491 B nº 113, Jardim América – Conjunto Oásis – Goiás/GO - CEP: 74.270-120
Telefone: (62) 3091-4016
E-mail: vovonicesalgados@bol.com.br
Site: www.vovonice.com.br
Facebook: Vovó Nice Salgados

Empresa Privada
Porte: Microempresa
Data de fundação: 08/06/2010
Número de empregados diretos: 45
Número de empregados indiretos: 2
Diretor: Leonice Baiocchi Alimentos Ltda.

Mato Grosso

Serviço de Tecnologia da Informação e Comunicação



De Mato Grosso para o Brasil

Com 18 anos de atuação, a Connect Software atua em todo o Brasil produzindo e comercializando soluções que fortaleçam a gestão das empresas. Conta com amplo portfólio de ferramentas como: gestão educacional, gestão de atendimento, gerenciamento de filas, controle de acesso, TV Corporativa, gestão financeira, gestão do relacionamento com cliente, gestão de contratos e faturamento.

Garantir a sensação de exclusividade e personalização a todos os clientes é o foco da Connect Software.

Primando pela qualidade, a Connect Software oferece suporte aos produtos e serviços oferecidos com uma estrutura totalmente informatizada. “O grande desafio é manter-se competitiva, investindo constantemente nos softwares, processos e no atendimento aos clientes”, afirma o diretor de negócios, Rodrigo Kimura. A empresa participa do projeto Economia Criativa, do Sebrae-MT, e possui clientes como a Unimed, o Sesi/Senai, o Hospital de Câncer de Mato Grosso, a Univag Centro Universitário e o Governo do Mato Grosso.

Entre os investimentos efetuados e planejados estão a qualificação dos colaboradores, a contratação de consultorias e parcerias estratégicas, além da participação nos programas e cursos promovidos pelo Sebrae.

Conheça a empresa:

Nome da empresa: Connect Comércio e Serviços em Informática Ltda
Nome fantasia: Connect Software
Endereço: Avenida 08 de abril, 856 – Jardim Independência – Cuiabá/MT - CEP: 78.031-000
Telefone: (65) 3624-8325
Site: www.connectsw.com.br
E-mail: comercial@connectsw.com.br
Facebook: www.facebook.com/sw.connect

Empresa Privada
Porte: Pequeno
Data de fundação: 24/03/1995
Número de empregados diretos: 10
Número de empregados indiretos: 3
Diretor de Negócios: Rodrigo Kimura

Mato Grosso

Serviços de Saúde



Líder em saúde

A Fisionova nasceu em 2002, em Cuiabá, Mato Grosso, a partir do desejo de estabelecer um novo modelo de atendimento fisioterapêutico hospitalar na cidade. O sonho de reunir tecnologia de ponta e profissionais altamente qualificados rendeu para a empresa um atendimento de excelência na assistência aos seus clientes.

Os sócios investiram em um modelo de gestão voltado para a saúde e aliado aos modelos de qualidade e acreditação hospitalar. Os processos foram mapeados, a partir da interação entre todos os setores da empresa. Dentro do planejamento, ainda foram definidos metas e indicadores assistenciais e operacionais para as tomadas de decisão.

A Fisionova é referência em fisioterapia e presta atendimento hospitalar com ética e equipes qualificadas.

Em 2013, após fazer parte do Programa Saúde e Bem Estar do Sebrae, a Fisionova desenvolveu um novo planejamento estratégico, que, além de refinar e implantar novas ferramentas de gestão financeira, também complementou o modelo de gestão atual, destaque do Prêmio MPE Brasil.

Conheça a empresa:

Nome da empresa: Fisionova Fisioterapia Ltda.
Nome fantasia: Fisionova Fisioterapia
Endereço: Rua Adel Malouf, 119 – 2º andar, Jardim Mariana – Cuiabá/MT - CEP: 78.040-783
Telefone: (65) 3618-8246
E-mail: adm@fisionova.com.br
Site: http://www.fisionova.com.br/

Empresa Privada

Porte: Médio
Data de fundação: 05/2002
Número de empregados diretos: 02
Número de empregados indiretos: 23
Diretores: Mara Lillian Soares Nasralla, Yumi Gondo, Rogeria Tonussi e Fabio Simões

Serviços



Comprometido com o cliente

Com uma equipe multidisciplinar, a Monitor Engenharia foi fundada em 2003 para atuar nas áreas de engenharia automotiva, inspeção de veículos e equipamentos que transportam produtos perigosos. Com foco na satisfação dos clientes, a empresa prioriza o rígido controle das condições ambientais e de segurança dos processos de fiscalização.

Localizada em Cuiabá, a empresa possui sede própria e instalações adequadas às normas específicas do segmento. A Monitor Engenharia possui a certificação do Inmetro e é homologada pelo Denatran. Além disso, atende os critérios estabelecidos na ABNT NBR/IEC 17020/2012, atuando diretamente na inspeção de veículos rodoviários automotores, sinistro, GNV, fabricação artesanal, veículos rodoviários rebocados, bem como inspeções em equipamentos com a finalidade de transportar produtos de risco.

Critérios rigorosos e qualidade nos processos guiam a Monitor Engenharia em busca da excelência.

A empresa já projeta seu crescimento em nível nacional, com forte atuação em todos os distritos industriais. “Nosso mercado é altamente competitivo e o que nos difere é a luta em busca da plena satisfação do nosso cliente”, afirma a gerente administrativo, Tatiana Soares Araújo.

Conheça a empresa:

Nome da empresa: Monitor Inspeção Veicular
Nome fantasia: Monitor Engenharia
Endereço: Rua D, Nº 1.080, quadra 2/3 lotes 28 a 32 – Cuiabá/MT - CEP: 78.090-340
Telefones: (65) 3667-1030 / 8114-1363
Email: monitor@monitorengenharia.com.br
Site: www.monitorengenharia.com.br

Empresa Privada

Porte: Pequena Empresa
Data de fundação: 11/06/2003
Número de empregados diretos: 12
Número de empregados indiretos: 04
Gestor Administrativo: Tatiana D'Cesaro

Comércio



Papel de qualidade no Mato Grosso

A Papelnobre é uma empresa tradicional no segmento de papelaria. Ao longo de 23 anos de trabalho e uma trajetória de sucesso, a organização é reconhecida como moderna e eficiente. Focada na qualidade do atendimento e na diversificação dos produtos oferecidos, a papelaria também oferece serviços de escritório, informática, presentes, móveis, encadernação e copiadora.

Especializada em material de papelaria, a Papelnobre oferece produtos de qualidade para seus clientes.

A transparência na gestão e a preocupação com a sustentabilidade são alguns dos pilares de trabalho da empresa, que incentiva e capacita seus colaboradores. Como missão principal, a Papelnobre trabalha para ser referência do setor no Mato Grosso, garantindo comodidade na entrega dos produtos e ampliando a atuação com a abertura de novas filiais.

A responsabilidade social também faz parte da gestão de empresa e tem espaço importante na sua trajetória. Dentre as entidades e os projetos sociais incentivados estão o Abrigo Bom Jesus, palestras motivacionais, acampamento, o Sesc Pantanal e a Gincana Filantrópica, além da parceria firmada com o Sebrae-MT.

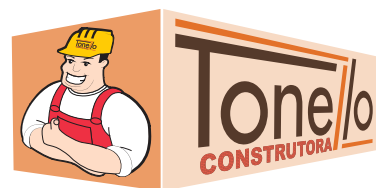
Conheça a empresa:

Nome da empresa: Papelnobre Comércio de Materiais p/ Escritório Ltda.
Nome fantasia: Papelnobre
Endereço: Av. Deputado Milton Figueiredo, 715 Setor Norte – Cuiabá/MT - CEP: 78053 500
Telefones: (065) 3644-2929
E-mail: gislane@papelnobre.com.br
Site: www.papelnobre.com.br
Facebook: facebook.com/papelnobrepapelaria
Twitter: twitter.com/papelnobrecba
Blog: papelnobreblog.blogspot.com.br

Empresa Privada

Porte: Microempresa
Data de fundação: 27/09/1999
Número de empregados diretos: 22
Número de empregados indiretos: 08
Diretoras: Gislane Aparecida Fortes de Barros Moraes e Letícia Fortes de Barros Moraes

Indústria



Concretizando Sonhos!

Expertise em construção civil

A Tonello Construtora e Incorporadora iniciou em 2010 com forte atuação na construção civil. A Tonello é referência em Nova Mutum e região e está entre as melhores empresas do Mato Grosso, sendo vencedora do Prêmio MPE Brasil.

Visando ganhos em competitividade, a Tonello prioriza as ações de inovação com foco na sustentabilidade e perenidade do negócio, buscando sempre surpreender clientes, colaboradores e parceiros. Dentre seus parceiros, a empresa destaca a Caixa Econômica Federal, com a qual atua em programas habitacionais, e o Sebrae, no qual participa do Projeto de Desenvolvimento das Indústrias no Eixo da BR 163.

A missão de concretizar sonhos tornou a Tonello referência na área de construção civil, no Mato Grosso.

Com a meta de se tornar líder de mercado no Mato Grosso, a Tonello atende públicos diversificados, sempre com a mesma eficiência e rentabilidade. A construtora mantém princípios e valores que norteiam o negócio, tais como: humildade, integridade, determinação e ética. Para 2014, a empresa almeja superar o desafio de contratar mão de obra especializada, manter a qualidade dos produtos e aumentar o nicho de mercado, construindo condomínios e obras verticais.

Conheça a empresa:

Nome da empresa: Tonello Construtora e Incorporadora Ltda.
Nome fantasia: Tonello Construtora
Endereço: Av. Perimetral Samambaia 2000 – Nova Mutum/MT - CEP: 78.450-000
Telefone: (65) 3308-2030 / (65) 9637-6747
Site: www.grupopotonello.com.br
E-mail: construtora@grupopotonello.com.br

Empresa Privada

Porte: Pequeno
Data de fundação: 14/05/2010
Número de empregados diretos: 4
Diretor: Celso Tonello

Mato Grosso

Destaque de Boas Práticas de Responsabilidade Social



Sabor e saúde

Fundada em 2007, a Yasaí Alimentos atende às necessidades dos consumidores oferecendo produtos alimentícios e informações para que não haja dúvida sobre sua produção e práticas. Orienta os produtores e, em parceria com o agrônomo, cerca de 300 famílias são acompanhadas no aprendizado da melhor forma de produzir e as possibilidades de ganho com o trabalho rural.

Com crescimento de 40% em 2013, a Yasaí fornece produtos alimentícios de qualidade com foco na saúde.

A empresa fornece aos seus parceiros resíduos orgânicos transformados em compostagem para que sejam utilizados como adubo sem custo. Com credibilidade garantida e investimento constante em inovação, o Grupo se especializou na polpa de frutas em sachês, atuando com 17 sabores distribuídos em cinco estados, alcançando um crescimento de 40% em 2013.

Atua com uma equipe comprometida com a qualidade e metas traçadas. Os desafios estão ligados à logística dos grandes centros e o aumento de produção de frutas da região. Participa do Programa Agente Local de Inovação, ALI/Sebrae, CNPQ. “O Prêmio MPE sinaliza o sucesso do caminho percorrido e que a equipe está consciente das possibilidades e responsabilidades”, afirma o diretor Diogo Rosa.

Conheça a empresa:

Nome da empresa: Yasaí Alimentos Ltda
Nome fantasia: Yasaí
Endereço: Estrada Dalva Chácara 492-B – Cuiabá/MT - CEP: 78053 500
Telefone: (66) 3531-1710
E-mail: yasai@yasai.com.br
Site: www.yasai.com.br

Empresa Privada
Porte: Pequena Empresa
Data de fundação: 16/03/2007
Número de empregados diretos: 24
Diretor: Diogo Batista Rosa

Mato Grosso do Sul

Serviço de Tecnologia da Informação e Comunicação



Transformando ideias

Auxiliar as organizações a transformar ideias em tecnologia é o papel da Jera Software Ágil. Desde 2010 a empresa desenvolve aplicativos para smartphones e produtos para web. Com a missão de revolucionar a vida das pessoas, ela se destaca em um mercado desconhecido e aprimora com eficiência as operações. Procurados por pessoas e empresas que querem criar aplicativos próprios, a equipe aperfeiçoa recursos e otimiza tempo sem perder qualidade e comprometimento.

A Jera Software Ágil é especialista em transformar sonhos em aplicativos para smartphones e web.

Cercados de desafios, os gestores compreenderam que a sacada era menos técnica e mais de condução. Além disso, era preciso encontrar um mercado e entender como vender para os desconhecidos compradores. A liderança coletiva, aliada à gestão corporativa, gerou experiência e credibilidade.

Para o futuro, o objetivo é alcançar a liderança. Na Jera, a meta é se tornar a melhor opção para criação de negócios inovadores em tecnologia. Sempre com foco na satisfação do cliente e no crescimento sustentável. A participação no Prêmio MPE Brasil auxiliou na percepção real do modelo de gestão, indicando o caminho promissor a percorrer.

Conheça a empresa:

Nome da empresa: Jera Software Ágil LTDA
Nome fantasia: Jera
Endereço: Rua Teldo Kasper, 109 - Campo Grande/MS - CEP: 79040-840
Telefone: (67) 3201-4254
Site: www.jera.com.br
E-mail: contato@jera.com.br
Facebook: www.facebook.com/jerasoftware
Twitter: https://twitter.com/jerasoftware
Youtube: https://www.youtube.com/user/jerasoftware
LinkedIn: http://www.linkedin.com/company/1085415
Instagram: http://instagram.com/jerasoftware

Empresa Privada
Porte: Pequena Empresa
Data de fundação: 12/07/2010
Número de empregados diretos: 15
Número de empregados indiretos: 4
Diretor: Jefferson Moreira (COO) e Saulo Arruda (CEO)

Serviços



Sociedade empenhada

A Spectrum é um laboratório de análises de água e efluentes, além de consultoria nas áreas ambientais e de segurança do trabalho. A empresa foi fundada em 2002 e passou por diversos donos. A partir de 2011, os atuais sócios assumiram as atividades e mudaram a gestão do negócio, focando principalmente na qualidade dos serviços, implementando a ISO 9001 e a ISO 14001. Além disso, a solicitação da ISO 17025 já foi encaminhada ao Inmetro e aguarda auditoria do órgão.

A diretoria da organização, localizada em Campo Grande, Mato Grosso do Sul, conta com a técnica de dois profissionais capacitados: uma química e um engenheiro sanitário e ambiental, ambos com especialização em meio ambiente e segurança do trabalho.

Propondo qualidade na análise de água e efluentes, o Lab Spectrum oferece diversos serviços de excelência.

A gestão do Laboratório Spectrum valoriza a formação das lideranças dentro da equipe e investe na inovação de equipamentos, confiabilidade das análises e procedimentos. O Prêmio MPE Brasil é um incentivo para a nova sociedade, que atua há dois anos com dedicação e responsabilidade.

Conheça a empresa:

Nome da empresa: Spectrum Labor Análises Técnicas e Consultorias Ltda
Nome fantasia: Laboratório Spectrum
Endereço: Av. Mascarenhas de Moraes, 2367 B. Monte Castelo - Campo Grande/MS - CEP: 79010-500
Telefones: (67) 3029-4830/3029-4829
Site: www.spectrumlabor.com.br
E-mail: contato@spectrumlabor.com.br

Empresa Privada

Porte: Empresa de Pequeno Porte
Data de fundação: julho/2002
Número de empregados diretos: 05
Número de empregados indiretos: 03
Diretora Técnica e Química Responsável: Renata Ortiz de Moraes
Diretor Administrativo/Meio Ambiente: Fernando Ramos

Serviços de Educação



Crescimento consistente

A escola de idiomas Wizard, localizada em Campo Grande, Mato Grosso do Sul, se destaca por sua metodologia de ensino e por sua forte expansão frente as outras empresas da região. A modalidade Flex, diferencial da unidade, visa levar o aluno o mais próximo de sua necessidade de aprendizado. As ações são focadas no resultado e buscam a fidelização dos alunos e diferenciação da instituição frente à concorrência.

A escola de idiomas Wizard tem como meta atingir o número de 1000 alunos até o final de 2014.

Os empresários Flavio Luiz e Ines Ferreira, proprietários da escola, abriram a franquia baseados no crescimento do segmento e nas oportunidades que o negócio oferecia.

A escola, que cresceu de forma moderada e consistente, começou com a contratação de dois professores e uma secretária. Com a expansão do negócio, 16 colaboradores já integram a empresa que possui 600 alunos.

Conheça a empresa:

Nome da empresa: WFA Escolas de Idiomas Ltda.
Nome fantasia: Wizard Julio de Castilho
Endereço: Rua Tietê, Nº 58 - Campo Grande/MS - CEP: 79110-080
Telefone: (67) 30297313
E-mail: wfaescola@hotmail.com

Empresa Privada

Porte: Pequeno
Data de fundação: Fevereiro de 2007
Número de empregados diretos: 16
Número de empregados indiretos: 2
Diretor: Flavio Luiz Hilário Rego Licário Barbosa

Região NORDESTE



MPE BRASIL

1. Alagoas

SEBRAE/AL
Rua Dr. Marinho de Gusmão, 46 – Centro
Maceió/AL – CEP: 57020-565
Contato: Adriana SpennerRoesch
Tel.: (82) 4009-1611
E-mail: adriana.spenner@al.sebrae.com.br

2. Bahia

SEBRAE/BA
Rua Horácio César, 64 – Largo dos Aflitos
Salvador/BA – CEP: 40060-350
Contato: Mariza Xavier
Tel.: (71) 3320-4542 (71) 3320-4579
0800 570 0800
E-mail: mariza.xavier@ba.sebrae.com.br

3. Ceará

SEBRAE/CE
Av. Monsenhor Tabosa, 777 – Praia de
Iracema
Fortaleza/CE – CEP: 60165-011
Contato: José Wellington Ribeiro Silva
Tel.: (85) 3255 6668
E-mail: wellington@ce.sebrae.com.br

4. Maranhão

SEBRAE/MA
Av. Professor Carlos Cunha, s/nº – Jaracaty
São Luís/MA – CEP: 65076-820
Contato: Maria do Amparo Teles Vieira
Tel.: (98) 3216 6125
E-mail: amparo@ma.sebrae.com.br

5. Paraíba

SEBRAE/PB
Av. Maranhão, 983 – Bairro dos Estados
João Pessoa/PB – CEP: 58030-261
Contato: Cláudia do Nascimento Pereira
Tel.: (83) 2108 1142
E-mail: claudia@sebraepb.com.br

6. Pernambuco

SEBRAE/PE
Rua Tabaiaras, 360 – Ilha do Retiro
Recife/PE – CEP: 50750-230
Contato: Roberto Fernando Silveira Moreira Junior
Tel.: (81) 2101 8458
E-mail: robertomoreira@pe.sebrae.com.br

7. Piauí

SEBRAE/PI
Av. Campo Sales, 1.046 – Centro
Teresina/PI – CEP: 64000-300
Contato: Maurício Mendes Boavista de Castro
Tel.: (86) 3216 1373
E-mail: mauricio@pi.sebrae.com.br

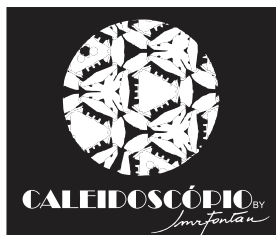
8. Rio Grande do Norte

SEBRAE/RN
Av. Lima e Silva, 76 – Lagoa Nova
Natal/RN – CEP: 59075-970
Contato: Etelvina Glauê Olímpio Costa
Tel.: (84) 3616 7947
E-mail: etelvina@rn.sebrae.com.br

9. Sergipe

SEBRAE/SE
Av. Tancredo Neves, 5.500 – América
Aracaju/SE – CEP: 49080-470
Contato: Adeilson Graça Leite
Tel.: (79) 2106 7734
Central de Relacionamento: 0800 570 0800
E-mail: adeilson.leite@se.sebrae.com.br

Indústria



De Alagoas para o mundo

Fundada em 1998, a Caleidoscópio é uma empresa que fabrica jóias artesanais. Especializada em peças de design exclusivo, a arte é feita em pedras brasileiras, cristais Swarovski, pérolas cultivadas, madeira e materiais naturais. Atualmente são 32 pessoas trabalhando nos dois espaços do negócio, uma loja em Maceió e um canal de distribuição em São Paulo.

As peças da Caleidoscópio podem ser encontradas na Europa, América do Norte, Ásia, América do Sul, Emirados Árabes e Estados Unidos. A empresa exporta para 17 países. Em solo brasileiro são 484 pontos de venda. Focando no acabamento de qualidade e na identidade cultural, a marca divulga a cultura brasileira pelo mundo e proporciona beleza e bem-estar aos clientes.

A Caleidoscópio fabrica jóias artesanais e possui espaços em Maceió e São Paulo.

Para as idealizadoras da marca, as arquitetas Jeanine, Mailda e Renata Fontan, a conquista do Prêmio MPE Brasil é uma forma de reconhecimento e uma certificação do crescimento da empresa, que planeja alçar vôos ainda mais altos na construção de um caminho sólido e duradouro.

Conheça a empresa:

Nome da empresa: JMR Fontan Ltda
Nome fantasia: Caleidoscópio - oficina de arte
Endereço: Av. Álvaro Otacilio, 3195, lj 08. Ponta verde – Maceió/AL - CEP: 57035-180
Telefones: (82) 3235-5777 / (82) 9973-7645
Site: www.jmrfontan.com
E-mail: contato@jmrfontan.com
Facebook: caleidoscopio.jewelry

Empresa Privada

Porte: micro empresa
Número de empregados diretos: 32
Número de empregados indiretos: 8
Diretora Administrativa: Renata de Barbosa Fontan Barros

Serviços de Turismo



Conforto em Ponta Verde

O Coqueiros Express é um hotel com padrões de qualidade e excelência, destinado a um público que procura uma oferta hoteleira prática, despretensiosa, tranquila e agradável. Com categoria três estrelas, o empreendimento é moderno e confortável, além de ter uma excelente localização.

Próximo à orla da praia de Ponta Verde, os visitantes também podem usufruir de bares, restaurantes e o shopping nas proximidades. Na região, também estão a feira de artesanato da Pajuçara, o aeroporto internacional Zumbi dos Palmares – que fica a 25 quilômetros; o centro da cidade, a 8 quilômetros; e o Centro de Convenções Ruth Cardoso, a 3 quilômetros.

Empreendimento oferece conforto e estrutura para hóspedes de todos os estados brasileiros.

Com 44 apartamentos standard, piscina no térreo e restaurante com café da manhã regional, o local também comporta um lobby bar que fica aberto 24h, estacionamento, internet na recepção e wi-fi, em qualquer área do hotel, um serviço gratuito. O hotel atrai hóspedes de diversos locais do Brasil e do exterior para momentos de trabalho e de lazer.

Conheça a empresa:

Nome da empresa: Ricardo André Duarte Santos
Nome Fantasia: Coqueiros Express Hotel
Endereço: Rua Desportista Humberto Guimarães, 830 – Maceió/AL - CEP: 57.035-030
Telefone: (82) 4009.4700
E-mail: reservas@coqueirosexpress.com.br
Site: www.coqueirosexpress.com.br

Empresa Privada

Porte: Pequena Empresa
Data de fundação: 01/01/2007
Número de empregados diretos: 21
Diretor: Ricardo André Duarte Santos

Alagoas

Serviços de Tecnologia da Informação e Comunicação



Evolução tecnológica

A Escol Sistemas foi fundada em 1994 com o objetivo de atender o mercado local nos controles básicos gerenciais. Com a evolução das exigências legais, o empreendimento evoluiu para atender os diversos segmentos. Por meio de parcerias importantes no setor de hardware, a empresa investe no mercado brasileiro e na capacitação dos colaboradores.

Empresa desenvolve softwares inovadores que facilitam os processos de gestão nas organizações.

Com o desafio de atender a legislação e acompanhar o avanço tecnológico, a equipe promove suas atividades visando à satisfação dos clientes. A estratégia de trabalho está em novos modelos de gestão que complementam a empresa para maior capacidade competitiva.

Para conquistar o mercado local, a Escol instalou os softwares para clientes estratégicos, que fomentaram a propagação dos serviços aos seus clientes, contribuindo ativamente para o network da companhia. A conquista do Prêmio MPE Brasil 2013 fortalece o processo contínuo de melhorias e boas práticas nos processos gerenciais da organização.

Conheça a empresa:

Nome da empresa: R B dos Santos
Nome fantasia: Escol Sistemas
Endereço: Av. Mendonça Junior, 881, Gruta de Lourdes – Maceió/AL - CEP: 57052-480
Telefone: (82) 3338-7600
Site: www.escolistemas.com.br
E-mail: atendimento@escolistemas.com.br
Facebook: www.facebook.com/escolistemas

Empresa Privada
Porte: Microempresa
Data de fundação: 1994
Número de Empregados Diretos: 17
Número de Empregados Indiretos: 2
Diretora Administrativa: Reginaldo Barbosa dos Santos

Agronegócio



Fazenda Boi de Carro
Praxedes Francisco da Silva

Leite saudável em Alagoas

Coruripe foi a cidade alagoana escolhida para a criação da Fazenda Boi de Carro, especializada na produção de leite. A empresa está localizada dentro das terras da Cooperativa Pindorama. Com experiência recente no setor pecuário, seu foco inicial era a agricultura e o cultivo de frutas como acerola e cana.

A Fazenda Boi de Carro iniciou suas atividades na agricultura, mas ampliou para o setor da pecuária.

A Fazenda mudou o rumo das atividades após perceber que o mercado não era animador e buscou melhores alternativas para o seu negócio. Ao perceber que era possível realizar uma mudança, a Boi de Carro aderiu ao programa “Balde Cheio” e aceitou seguir as orientações técnicas de uma atividade rural não tradicional na região, na produção de leite.

Com muito trabalho, dedicação e seguindo à risca as orientações dos técnicos do projeto, os resultados começaram a aparecer e a Fazenda tornou-se a unidade demonstrativa do programa. A empresa ainda recebe consultorias de gestão do Sebrae e aposta no crescimento constante.

Conheça a empresa:

Nome da empresa: Praxedes
Nome Fantasia: Fazenda Boi de Carro
Endereço: Santa Margarida, Zona Rural - Penedo/AL - CEP: 57.200-000
Telefones: (82) 3327-1940 / (82) 9623-0810

Empresa Privada
Porte: Microempresa
Data de fundação: 01/01/2012
Número de empregados diretos: 2
Proprietário: Praxedes Francisco da Silva

Comércio



Empresa que nutre a vida do cliente

A Nutrishop, empresa pioneira em Nutrição Clínica no interior de Alagoas, foi fundada em 29 de novembro de 2006 com a missão de oferecer soluções diferenciadas em produtos para saúde e nutrição clínica. A empresa, que tem como grande diferencial o estreito relacionamento com seus clientes e profissionais, visa oferecer excelência no atendimento.

Com inovações constantes, o foco da Nutrishop é atender as necessidades do cliente de maneira responsável.

Sua missão é ser referência no agreste e sertão alagoano em produtos de qualidade. Em 2010, ocorreu a primeira mudança significativa da companhia: transferência da sede para uma das esquinas mais valorizadas da região metropolitana de Arapiraca, estratégia que gerou maior visibilidade à Nutrishop.

As participações nos grandes eventos da cidade relacionados à nutrição e à qualidade de vida fazem aumentar a rede de influências na área da saúde. Anualmente, são realizados eventos e treinamentos destinados à educação dos profissionais da empresa, atividades que estimulam uma atuação competente. A conquista do Prêmio MPE Brasil foi de grande relevância e reflete a busca por um trabalho baseado nos critérios de excelência competitiva

Conheça a empresa:

Nome da empresa: Nascimento e Felisberto Ltda.
Nome fantasia: Nutrishop
Endereço: Rua Boa Vista, nº 382, Centro - Arapiraca/AL - CEP: 57.300-030
Telefone: 55 (82) 3521-2126 / 8887-9100
Site: www.nutrishopsaude.com.br
E-mail: contato@nutrishopsaude.com.br
Facebook: facebook.com/nutrishopsaude Ltda

Empresa Privada
Porte: Microempresa
Data de fundação: 18/01/2010
Número de empregados diretos: 2
Diretor Administrativo: João Paulo Nascimento dos Santos
Diretora Comercial: Samyra Beatriz Felisberto

Indústria



Diversificação de sabores

A Panaderia Pães e Frios é uma empresa familiar, fundada pelo empresário Alfredo Dacal, em 1995. A Panaderia, pelo quinto ano consecutivo, está entre as melhores padarias pela pesquisa As 100 Melhores Padarias do Brasil. Focando no desenvolvimento profissional e pessoal de seus colaboradores, a empresa reconhece que cada um é peça fundamental no processo de projeção da empresa no mercado.

Sanduíches, doces, salgados, pizzas, tortas e bolos são alguns dos destaques da Panaderia, que também serve café da manhã, almoço e janta. Com o objetivo de realizar um trabalho ágil e expresso, a Panaderia oferece também o serviço de entrega, chamado de Disk-Pan. Para fomentar e certificar a empresa como uma das melhores do setor, a administração eficiente trabalha em dois pilares: processo de qualidade, eficiência e crescimento humano.

Considerada uma das melhores padarias da região, a Panaderia oferece pães e doces de qualidade.

A busca pela variedade de produtos e de serviços é uma das missões constantes da empresa, que também proporciona uma série de benefícios aos seus clientes, como o Cartão Fidelidade - que oferece descontos na compra dos produtos da loja.

Conheça a empresa:

Nome da empresa: Indústria e Comércio de Massas Macias Ltda.
Nome fantasia: Panadeira
Endereço: Rua Deputado José Lages, Nº 288, Ponta Verde - Maceió/AL
Telefone: (082) 3327-1940
Site: www.panadeira.com.br
E-mail: contato@panadeira.com.br

Empresa Privada
Porte: Pequeno
Data de fundação: 1995
Número de empregados diretos: 55
Número de empregados indiretos: 80
Sócio Administrador: Alfredo Dacal Macias

Alagoas

Serviços de Saúde



Segurança e saúde

A Previne atua no mercado alagoano com serviços de Medicina do Trabalho e Saúde Ocupacional. Fundada em maio de 1998, iniciou suas atividades atendendo a empresa Braskem. Em 2003, convidada e incentivada pela petroquímica, aceitou o desafio de atuar externamente, atendendo também todo o mercado de Alagoas.

Especializada em Medicina do Trabalho, a Previne também oferece consultoria em Saúde Ocupacional.

Após montar sua primeira sede no Bairro do Farol e mediante o reconhecimento do setor pela sua atuação de qualidade, a Previne expandiu seus serviços e investiu em melhorias. A empresa aumentou sua estrutura física e implantou novas práticas de gestão.

Além disso, focou na qualificação dos colaboradores e conquistou novos clientes ao priorizar um processo de gestão da qualidade. O Prêmio MPE Brasil foi um reconhecimento importante para a empresa, pois é a certeza de que valeu a pena investir na melhoria de seus processos.

Conheça a empresa:

Nome da empresa: Previne Serviço de Saúde Ocupacional Ltda
Nome fantasia: Previne Serviço de Saúde Ocupacional Ltda
Endereço: Av Santa Rita de Cassia, 62 Bairro Farol Maceió/AL - CEP: 57051-600.
Telefones: (82) 3202-6225/32026226/9124-1571
Site: WWW.previnemed.com.br
E-mail: comercial@previnemed.com.br
Facebook: previnesaude

Empresa Privada
Porte: Microempresa
Data de fundação: 11 de maio de 1998
Número de empregados diretos: 16
Diretora Financeira: Cynara Tenório de Araújo
Diretor Técnico: Jose Gonçalves da Silva Filho

Serviços



Soluções em eventos

Em 2005, o empreendedor Walter Izidio vislumbrou a oportunidade de iniciar um novo projeto em sua vida. Durante a inauguração do Centro Cultural e de Exposições Ruth Cardoso, um centro de eventos na cidade de Alagoas, o empresário iniciou uma pesquisa de mercado para colocar seus planos em prática. Walter criou a Renttec Locações de Equipamentos, uma empresa com novo conceito na formatação de eventos.

A Renttec confirma sua excelência com experiência e qualidade nos serviços prestados.

No ano de sua fundação, a empresa de locação de equipamentos já estava conquistando seu espaço no mercado. Com o atendimento aos maiores hotéis de Alagoas, a Renttec ganhava credibilidade na área. Seus principais objetivos são a qualidade nos serviços, profissionais especializados e equipamentos que atendam os diversos formatos de eventos.

Nos últimos anos a empresa vem se destacando como referência na prestação de serviços de locação de equipamentos audiovisual e informática para eventos corporativos, seminários, congressos, workshops, premiações, feiras, convenções. Pontualidade, equipamentos de última geração e novas soluções garantem o respeito e a confiança dos seus clientes.

Conheça a empresa:

Nome da empresa: Renttec Locação de Equipamentos Ltda.
Nome fantasia: Renttec Locando Tecnologia
Endereço: Rua Elisio de Carvalho nº 47 - Pajuçara - Maceió/AL - CEP: 57022-189
Telefones: (82) 99256527 - (82)88103289 - (82) 30332628 - 33132628
Site: www.renttec.com.br
E-mail: renttec@renttec.com.br
Facebook: http://Facebook.com/renttec

Empresa
Porte: Microempresa
Data de fundação: 07/10/2005
Número de empregados diretos: 9
Diretor: Walter Izidio Souza da Silva

Serviços de Educação



Gestão com foco na excelência

A escola de idiomas System, localizada em Maceió, está desde 1985 no mercado. Projetos arrojados como laboratório de idiomas, laboratório multimídia e comunicação via internet, quando ninguém a usava comercialmente, demonstram experiência e conhecimento no ramo.

Estar na vanguarda sempre foi uma característica da System. A trajetória da escola é marcada pela implementação de diversas metodologias de ensino desenvolvidas pelo seu núcleo pedagógico. Em 2002, propondo um aprendizado dinâmico para crianças, foi criado o Systemic – que ensina inglês usando disciplinas escolares como matemática e ciências. O método deu certo e começou a ser comercializado e ofertado para escolas em todo o Brasil. Em 2005, a instituição criou o Wink – método de ensino voltado a preparar o público adulto a se comunicar socialmente em pouco tempo.

A cada ano a System inova em suas metodologias de ensino, atingindo todo o cenário nacional.

A System possui uma estrutura administrativa delineada e um posicionamento bem definido, com o propósito de crescer e se destacar no mercado nacional. A perseverança dos líderes, somada aos métodos de ensino, motiva os colaboradores a alcançar as metas.

Conheça a empresa:

Nome da empresa: System 2000 Centro de Idiomas Ltda.
Nome fantasia: System Idiomas
Endereço: Rua Deputado José Lages, 478, Ponta Verde – Maceió/AL - CEP: 57035-330
Telefone: (82) 3214-3060
Site: systemidiomas.com.br
E-mail: vanessa_tenorio@uol.com.br

Empresa Privada
Porte: Pequena
Data de fundação: 15/07/1985
Número de empregados diretos: 49
Diretoras: Vanessa Tenório e Fátima Tenório

Serviço de Educação



De olho na educação

Sólida presença no mercado e visão de futuro. A Escola Cisne se diferencia por construir uma gestão participativa com toda sua equipe, priorizando a qualidade no ensino, a sustentabilidade nos processos e respeito aos clientes, colaboradores, fornecedores e sociedade em geral.

Há 28 anos a Escola do Cisne trabalha na oferta de uma educação de qualidade e diferenciada.

Em 2010, a empresa foi finalista do Prêmio Sebrae Mulher de Negócios Etapa Estadual, na categoria proprietárias de micro e pequenas empresas formais. No mesmo ano recebeu o Prêmio Sesi de Qualidade na Educação (PSQE), sendo a única da região a ser premiada na categoria escola privada. A premiação possibilitou uma visita técnica para conhecer a referência internacional em educação básica de Toronto, Canadá, por 10 dias. Em 2013, recebeu pela quarta vez consecutiva o Selo Escola Solidária e foi reconhecida, em nível nacional, com o Selo Escola Solidária 10 anos.

Com as conquistas alcançadas, a escola se renova ao possibilitar a construção da geração do futuro, focada em novas saídas, ideias, atitudes e, especialmente, novos valores. A Escola do Cisne, fundada em 1986, atende da Educação Infantil ao Ensino Fundamental.

Conheça a empresa:

Nome da empresa: Maria Conceição de Aguiar
Nome fantasia: Escola do Cisne
Endereço: Rua do Cisne, Número: 23ª – Juazeiro/BA - CEP: 48.904-470
Telefone: (74) 3611-9316 / (74) 8819-2519
E-mail: escolacisne@hotmail.com
Facebook: Escolacisne

Empresa Privada
Porte: Micro Empresa
Data de fundação: 21/01/1986
Número de empregados: 19
Empresária/Gestora Organizacional: Maria Conceição de Aguiar

Bahia

Serviços de Tecnologia da Informação e Comunicação



Qualidade e seriedade

Fundada em 2004, a Insix oferece soluções web como criação de sites, desenvolvimento de sistemas, SharePoint (intranet), sistema para advogados, e-mail marketing, loja virtual e outros serviços. Atualmente sob o comando dos sócios Fabio Campinho, Juliana Garrido e Marcelo Costa, a empresa atua na melhoria do resultado do negócio do cliente.

Focando também na capacitação da equipe e dos dirigentes da empresa, a Insix propõe o engajamento da empresa nas associações de classe para disseminar o trabalho com qualidade e seriedade, colaborando para uma ampla rede de clientes e um crescimento constante do mercado.

Especializada em soluções para web, a Insix utiliza as mais modernas tecnologias existentes no mercado.

A Insix desenvolve suas atividades nas mais modernas tecnologias existentes no mercado, SharePoint e NET da Microsoft. Utiliza o conceito da tecnologia em nuvem, onde os dados ficam armazenados nos servidores, eliminando custos de licenças, instalações e atualizações.

Conheça a empresa:

Nome da empresa: Insix Soluções Inteligentes LTDA.

Nome fantasia: Insix

Endereço: Rua Altino Serbeto de Barro 173 - Salvador/BA - CEP: 41.830-492

Telefone: (71) 3414-9868

Site: www.insix.com.br

E-mail: atendimento@insix.com.br

Empresa Privada

Porte: Pequeno

Data de fundação: 2004

Número de empregados diretos: 12

Diretora: Juliana Garreiro





Primando pela liderança no segmento

A Ourocar, criada em 2010, é especializada no setor automotivo. Comercializa peças, pneus, material para agropecuária e serviços automotivos. Com sede em Ourolândia, na Bahia, é responsável por 70% das vendas no mercado da cidade, 15% em Umburanas e 10% entre Jacobina, Mirangaba e Várzea Nova.

Primar pela excelência dos serviços e manter a equipe unida e motivada são as prioridades da Ourocar.

Após dois anos de atividade, a empresa iniciou um projeto de melhoria dos processos e da gestão para dinamizar o negócio. Foi então que a equipe participou do curso D-OLHO/2012, oferecido pelo Sebrae, em parceria com a Câmara de Dirigentes Lojistas de Jacobina. O resultado foi o alinhamento interno e a implementação de reuniões periódicas para discutir questões pertinentes à rotina e o aprimoramento das atividades. O conhecimento possibilitou, ainda, a ampliação da carteira de clientes.

Em 2013, foi firmada parceria com a Rede Âncora, visando obter um aumento de fornecedores e maior agilidade na entrega de mercadoria. Projetando o futuro, os principais desafios são: diminuir o valor de vendas no crediário, aumentar a qualificação da equipe e a ampliação das instalações.

Conheça a empresa:

Nome da empresa: Azevedo Auto Center

Nome fantasia: Ourocar Auto Center

Endereço: Rua Av 7 de Setembro, 06 – Ourolândia/BA - CEP: 44.718-000

Telefone: (74) 3681-2119

E-mail: joao@magazinejl.com.br

Empresa Privada

Porte: Pequeno

Data de fundação: 22/03/2010

Número de empregados diretos: 6

Número de empregados indiretos: 8

Sócio Proprietário: João Jacson Freire Soares

Por um mundo melhor

A OUROCAR investe em responsabilidade social com programas que valorizam o meio ambiente e ensinam lições relevantes sobre o lixo e a reciclagem. Após escolher uma instituição carente, a equipe transforma o que resta de seus produtos no concurso “Aprendendo reciclando”, que envolve criatividade e boa vontade.

No projeto, as crianças fabricam carrinhos com material reciclado, que geralmente são as embalagens do óleo automotivo utilizado pela empresa ao longo do ano. Os três carrinhos mais criativos são selecionados e divulgados na semana do Meio Ambiente.

66 crianças de escolas públicas já foram beneficiadas com o programa “Aprendendo reciclando”.

Para tornar a ação mais produtiva, os colaboradores da OUROCAR foram treinados e também aprenderam sobre como dar um destino adequado ao que sobra. Com dois anos de existência, o programa já conscientizou 66 crianças.

Bahia

Serviços



Em busca de um sonho

Em 1990, em Jacobina, do ex-caminhoneiro Eduardo Ribeiro surgiu o primeiro posto de molas da cidade, o Secomol Serviços e Comércio de Molas LTDA. O espírito empreendedor passou de pai para filho e em 2001 nasceu com Eduardo Ribeiro Jr. o Posto de Moldas Secomol, com objetivo de prestar soluções em suspensão automotiva para carros de pequeno, médio e grande porte.

Contando com a experiência adquirida no comércio do seu pai, Eduardo galgou novos horizontes, levando adiante o sonho da família de ver o negócio crescer. Para se manter no mercado, o empresário primou pelo bom atendimento, pela qualidade das peças comercializadas e dos serviços efetuados.

Especializado em suspensão automotiva, o Posto de Molas Secomol venceu desafios com qualidade.

Em julho de 2010, a empresa implementou o projeto D-OLHO na Qualidade e a participou do Programa de Gestão da Qualidade, ambos do Sebrae. A partir disso, aumentaram os serviços prestados, a carteira de clientes e a equipe de colaboradores. A conquista do Prêmio MPE Brasil é gratificante para toda a família e empresa, pois comprova que se sabe onde quer chegar.

Conheça a empresa:

Nome da empresa: Eduardo S. R. Junior ME
Nome fantasia: Posto de Molas Secomol
Endereço: AV. Castelo Branco nº 77 – Jacobina/BA - CEP: 44700-000
Telefone: (74) 3621-3824
E-mail: pmsecomol@hotmail.com
Facebook: Posto de Molas Secomol

Empresa Privada
Porte: Microempresa
Data de fundação: 22/02/2001
Número de empregados diretos: 7
Número de empregados indiretos: 2
Diretor Geral: Eduardo S. R. Junior

Serviço de Turismo



Belezas da Bahia

O Tarik Fontes Plaza Hotel atua no segmento de turismo na cidade de Itabuna e região. Prestando serviços de hospedagem e restaurante, a empresa nasceu em 2002 e iniciou com apenas 26 apartamentos. O sucesso do empreendimento foi tanto que a ampliação veio em 2009, deixando o espaço com cinco andares e 63 apartamentos.

O Tarik oferece 63 apartamentos e infraestrutura para que os visitantes tenham uma estadia completa.

Ao longo de 11 anos na rede hoteleira, o Tarik enfrentou alguns desafios como a ausência de mão de obra qualificada, a crise financeira mundial e regional do cacau e a carência de recursos financeiros da região. No entanto, sem perder o foco, a empresa investiu em programas de capacitação, consultorias externas e implantou novas técnicas de gestão.

Todas as ações da empresa estão voltadas para o crescimento da organização. Com uma gestão eficiente e preocupada com o bem-estar de seus colaboradores, o Hotel integra equipe e sociedade, além de buscar a satisfação plena dos visitantes.

Conheça a empresa:

Nome da empresa: Vervloet e Fontes Ltda.
Nome fantasia: Tarik Fontes Plaza Hotel
Endereço: Av. Aziz Maron, Nº 1141, Bairro-Centro – Itabuna/BA - CEP: 45.605-415
Telefone: (73) 32148800
Site: www.tarikhotelitabuna.com.br
E-mail: hotel@tarikplaza.com.br
Facebook: Redetarikhotels
Twitter: @tarikplaza

Empresa Privada
Porte: Microempresa
Data de fundação: 19 de julho de 2000
Número de empregados diretos: 44
Diretor Executivo: Eduardo Fontes Neto
Diretor da Qualidade: Tarik Vervloet e Fontes



Do Ceará para o Brasil

Há mais de 20 anos a Benatêxtil iniciou suas atividades lavando peças para hotéis e motéis. Quatro anos após sua origem, o empresário José Hilcatã e seu sócio perceberam um novo segmento surgindo e adaptaram o negócio para atender o setor de jeans e tingimento. A ideia deu certo e a empresa iniciou um rápido processo de ascensão comprando sua maior concorrente em 2003.

Com altos investimentos em tecnologia na área têxtil, a Benatêxtil se tornou referência no mercado.

A Benatêxtil possui a filosofia de trabalho renovado e criou um novo modelo de gestão, chamado de Planejamento e Controle da Produção. O objetivo é avaliar e prever o aumento da demanda reduzindo atrasos. Para aprimorar os dados, adquiriu ainda a ferramenta Gestum – que auxilia no controle do trabalho da lavanderia em tempo real. A implementação durou dois anos e serviu de exemplo para empresas dentro e fora do estado.

Com as modificações e planejamento, a Benatêxtil iniciou a execução das áreas de recursos humanos, do comitê participativo, e da criação do programa IDEIA – cuja participação dos colaboradores na sugestão de ações para a economia e o aumento de produção é incentivada. Toda melhor ideia é premiada pela gestão.

Conheça a empresa:

Nome da empresa: Benatêxtil Beneficiamento Têxtil LTDA
Nome fantasia: Benatêxtil
Endereço: Av. Dep. Paulino Rocha, 2963 – Fortaleza/CE - CEP: 60.864-310
Telefone: (85) 3295-4447
E-mail: leo@benatextil.com.br
Facebook: www.facebook.com/benatextil

Empresa Privada
Porte: Pequena Empresa
Data de fundação: 02/01/2006
Número de empregados diretos: 68
Diretor Geral: José Hilcatã



Dystak é referência no Ceará

Inicialmente tímida, a loja de roupas e acessórios Dystak foi inaugurada com um potencial empreendedor e com um constante olhar para novos rumos. Com um crescimento rápido ao longo dos anos, o empreendimento foi reformado e ampliado seis vezes, visando o conforto e o bom atendimento aos clientes.

Na empresa, os colaboradores são capacitados com cursos de atualização e técnica de vendas, pois a loja acredita que a qualificação da equipe contribui diretamente para o bem-estar de todos e também para o sucesso do negócio. Toda essa reestruturação física e de pessoal da Dystak chamou atenção de vários representantes comerciais, o que motivou o fechamento de parcerias com marcas importantes, algumas exclusivas, fator que a diferencia das outras lojas da região.

A loja Dystak busca oferecer aos clientes o melhor da moda, incluindo marcas de sucesso e exclusivas.

Com o acesso a essas marcas de sucesso, a Dystak quer garantir seu espaço no mundo da moda. O MPE Brasil é um reconhecimento importante, pois as avaliações comprovam que os critérios adotados pelo empreendimento são de qualidade, responsabilidade e focados na melhoria constante.

Conheça a empresa:

Nome da empresa: Maria Edisse Albuquerque Cunha
Nome fantasia: DYSTAK
Endereço: Rua Travessa do Xerez N 107. – Sobral/CE - CEP: 62010-270
Telefones: (88)3613.30.75 / (088) 3695.5006
Site: www.dystak.com.br
E-mail: m.edisse@bol.com.br

Empresa Privada
Porte: Pequena Empresa
Data de fundação: 28 de Dezembro 1994
Número de empregados diretos: 9
Diretora: Maria Edisse Cunha Vasconcelos

Paraíba

Serviços de Turismo

Destaque de Inovação



Paixão pela culinária italiana

A Pizzaria Arte da Pizza está instalada estrategicamente na Avenida Sérgio Guerra – ponto bastante movimentado de João Pessoa, na Paraíba. O restaurante foi inaugurado há seis anos por José Miguel da Silva Sobrinho e José Pereira. Os sócios acreditam que com um bom planejamento estratégico serão reconhecidos em todo o Nordeste pela alta qualidade dos produtos.

Empresários escolheram João Pessoa para abrir o restaurante por considerar importante a segurança da cidade.

As pizzas são feitas por quem realmente conhece do assunto. José Miguel, sócio-fundador, é o coordenador da cozinha e leva para o seu dia a dia o aprendizado adquirido em 2002, na Scuola Italiana Della-Pizza, situada no Rio de Janeiro. No começo a equipe contava com cinco colaboradores, mas hoje é formada por 30 pessoas que buscam a cada dia o êxito em seu trabalho.

Após quatro anos consecutivos de participação no Prêmio MPE Brasil, a conquista da etapa estadual aconteceu. Nos últimos três anos, a Pizzaria esteve entre as finalistas, porém, em 2013, o grande objetivo do ano foi alcançado: conquistar a etapa paraibana e seguir para a etapa nacional do Prêmio. Um dos objetivos é abrir uma nova filial até 2016.

Conheça a empresa:

Nome da empresa: Arte-pizzaria e restaurante Ltda.

Nome fantasia: Arte Da Pizza

Endereço: Rua Bancários Sérgio Guerra nº 90 - João Pessoa/PB - CEP: 58.052-000

Telefone: (83) 32358347

Site: www.artedapizza.com.br

E-mail: artedapizzajp@hotmail.com

Empresa Privada

Porte: Pequena Empresa

Data de fundação: 29/03/2008

Número de empregados diretos: 25 Colaboradores

Diretor: José Miguel da Silva Sobrinho

Melhoria constante dos serviços

Investindo em inovação e crescimento empresarial, a Pizzaria Arte da Pizza fez parte do Projeto ALI – Agente Local de Inovação, que tem como objetivo acompanhar os empresários de pequenas empresas na prática da gestão de modo a incentivar, orientar e acompanhar essa transformação.

Além disso, o curso Gestão da Inovação - Inovar para competir, que faz parte do Programa Sebrae Mais, também auxiliou o estabelecimento a empreender mais. Com novos conceitos e por meio da opinião dos clientes, foi possível perceber o grande salto da empresa. Com um pulo de 20% de crescimento médio ao ano para 60%, a Arte da Pizza aumentou seu poder de competitividade no mercado.

Implementar processos para a inovação é a prioridade da Arte da Pizza.

O foco em inovação e melhoria constante foi coroado de maneira inédita na Paraíba: A pizzaria Arte da Pizza é a primeira empresa paraibana a receber o Prêmio MPE Brasil, na categoria.

Serviços



Foco na excelência e na moda

A advogada Luciana Vilhena há 17 anos tornou-se empresária no ramo de aluguel de roupas de festas. O negócio surgiu com a procura por vestido de noiva e a descoberta de que não existiam lojas do ramo na Paraíba. A oportunidade de empreender no segmento não foi desperdiçada.

Os primeiros vestidos foram comprados em Nova York, pensando na elegância e requinte que os produtos teriam. Numa sala localizada em um centro comercial da cidade, a cartela de clientes se multiplicou e a marca Glamour ficou cada vez mais respeitada. Com três unidades e mais de 5 mil itens para aluguel, o volume de produtos, serviços e de faturamento aumentou consideravelmente nos últimos três anos.

O sucesso do Grupo Glamour é uma consequência da confiabilidade conquistada ao longo do tempo.

Planos de gestão estratégica de pessoas, marketing, comercial e administrativo-financeiro foram instalados. O desejo de estar à frente do convencional e de inovar está entre os pilares do perfil empresarial. A Glamour dá oportunidade a todos a usar a roupa de luxo de seus sonhos sem precisar comprar ou gastar muito. A qualidade dos produtos comercializados e a forte presença digital demonstram o potencial da empresa.

Conheça a empresa:

Nome da empresa: Luciana Coutinho Vilhena EPP
Nome fantasia: Glamour
Endereço: Avenida Edson Ramalho, 788, loja 103 - João Pessoa/PB - CEP: 58.038-100
Telefones: (83)32473447 / (83)32473624 / (83)93264181
Site: www.glamouraluguelderoupas.com.br
E-mail: contato@glamouraluguelderoupas.com.br
Facebook: www.facebook.com/pages/Grupo-Glamour-Aluguel-de-roupas/192260504167167?fref=ts

Empresa Privada
Porte: Empresa de Pequeno Porte
Data de fundação: 17/07/1996
Número de empregados diretos: 57
Proprietária: Luciana Coutinho Vilhena

Serviços de Saúde



Respeito à vida

Fundado em 2006, o Lab Vita foi o primeiro laboratório do sertão paraibano a oferecer qualidade e conforto aos pacientes, valorizando a assistência à saúde por meio do compromisso com a melhoria da qualidade de vida e com o desenvolvimento científico social. O espaço investe na capacitação da equipe para que a confiança gere realizações.

O Lab Vita presta seus serviços baseado na filosofia de qualidade e respeito ao ser humano.

A valorização do ser humano é um dos pilares do Lab Vita, que alia a satisfação com a excelência no atendimento. O Prêmio MPE Brasil é o resultado de um trabalho conduzido em uma estrutura com rigorosos padrões, legislações, regulamentações e políticas internas.

As 13 unidades em funcionamento (laboratório matriz, em Patos, e 12 postos de coleta em cidades circunvizinhas) possuem um ambiente agradável e equipamentos de alta tecnologia, além de disponibilizar ampla variedade de exames a cargo de técnicos especializados. Uma das visões do Lab Vita é oferecer os serviços a um maior número de usuários e médicos solicitantes, sem deixar de focar no principal diferencial: uma filosofia de qualidade e respeito ao ser humano.

Conheça a empresa:

Nome da empresa: LAB - VITA Laboratório Clínico Ltda.
Nome fantasia: LAB VITA
Endereço: R Bousset Wanderley, 361, CENTRO - Patos/PB - CEP: 58700-085
Telefones: (83) 3421-1288 | (83) 3421-2824
E-mail: patos@labvita.com.br

Empresa Privada
Porte: Microempresa
Data de fundação: 12/07/2006
Número de empregados diretos: 31
Número de empregados indiretos: 03
Diretora: Dra. Rita de Kássya Araújo Freitas Melo

Paraíba

Serviços de Tecnologia da Informação e Comunicação



Soluções inteligentes para o mundo digital

A PBGold Soluções Internet possui mais de 15 anos no mercado. A empresa vai além da simples criação e administração de websites, pois busca criar e propor soluções personalizadas para cada atuação no mundo digital.

Personalizar o serviço diante do DNA do cliente em projetos tecnológicos é o que guia a PBGold Soluções Internet.

O contínuo avanço da tecnologia da informação gera a necessidade de atualização constante e maior presença das empresas na rede de maneira diferenciada frente à concorrência. É neste cenário que a PBGold se consagrou pioneira em oferecer o serviço na Paraíba.

A empresa desenvolve websites e sistemas, prestando assessoria para o registro de domínio, contrato de hospedagem e cadastramento em ferramentas de busca na internet. Sua linha de trabalho procura sempre construir uma relação de confiança e credibilidade com os clientes, com atendimento focado e direcionado a cada demanda. A PBGold atua em uma contínua melhoria de gestão e processos, na busca da excelência na prestação de serviços e inovações tecnológicas.

Conheça a empresa:

Nome da empresa: PBGold Soluções Internet Ltda.
Nome fantasia: PBGold Soluções Internet
Endereço: Rua Júlia Freire, 1200, sala 907 – Emp. Metropolitan, Expedicionários, João Pessoa/PB - CEP: 58041-000
E-mail: deyvidrobson@pbgold.com.br / douglasrobson@grupomaxims.com.br
Site: www.pbgold.com.br
Facebook: Facebook.com/pbgoldinternet

Empresa Privada
Porte: Microempresa
Data de fundação: 1998
Número de empregados diretos: 31
Diretor: Douglas Nunes

Pernambuco

Serviços de Turismo



No coração de Fernando de Noronha

A Atalaia Turismo surgiu em 1992 e, desde então, trabalha comprometida em proporcionar as melhores férias no arquipélago de Fernando de Noronha, em Pernambuco. A organização é especialista em atender as necessidades dos turistas nesse destino, que está entre os mais desejados pelos brasileiros.

A Atalaia Turismo tem o compromisso de oferecer experiências com qualidade, de acordo com as expectativas e o perfil de cada turista. Pensando nisso, a empresa investe e valoriza os profissionais de Fernando de Noronha, promovendo capacitações e treinamentos aos colaboradores.

Proporcionar descanso e aventura junto à natureza em Noronha é a especialidade da Atalaia Turismo.

Todos os serviços ofertados pela agência possuem seguro de assistência ao turista. Além disso, a empresa é associada à ABETA – Associação Brasileira de Empresas de Turismo de Aventura – e está implementando um Sistema de Gestão de Segurança em seu atendimento, o que garante ao visitante segurança, conforto e bem-estar em sua estadia na ilha.

Conheça a empresa:

Nome da empresa: Atalaia Empreendimentos Turísticos Ltda.
Nome fantasia: Atalaia Turismo
Endereço: Rua Eurico Cavalcante, S/N - Fernando de Noronha/PE - CEP: 53.990-000
Telefone: (81) 3619-1328
Site: www.atalaia-noronha.com.br
E-mail: reservas@atalaia-noronha.com.br

Empresa Privada
Porte: Micro e Pequena empresa.
Data de fundação: 1992
Número de empregados diretos: 37 colaboradores.
Sócia Diretora: Edna Moura



Gerando saúde ao consumidor

No mercado desde 1979, a Disque Água é reconhecida como uma das melhores distribuidoras de água potável por meio de caminhões-pipa em Pernambuco. Pioneira no segmento de abastecimento alternativo no Nordeste, a empresa atende mais de 10 mil clientes e conta com a maior frota de veículos usados para o transporte de água.

A água como fonte de vida, saúde e de recursos financeiros ao crescimento do negócio.

A qualidade da água é vista como prioridade. Por isso, a empresa possui três fontes próprias de abastecimento com rigorosa manutenção periódica, todas outorgadas pela Secretaria de Recursos Hídricos e preservadas de acordo com as orientações da CPRH. Um desafio enfrentado diariamente é o de lidar com as empresas clandestinas que corrompem a imagem dos fornecedores licenciados e que oferecem um serviço de qualidade.

Gustavo Veiga, diretor de negócios da Disque Água, ressalta que ser finalista em um reconhecimento com esse porte já é uma grande conquista. “Passar pelas auditorias, com diversos concorrentes significa que temos um bom sistema de gestão, competitividade e qualidade. E receber o Prêmio é a coroação de todo esforço e trabalho”, ressalta Gustavo.

Conheça a empresa:

Nome da empresa: Disque Água Ltda.
Nome fantasia: Disque Água
Endereço: Rua Real da Torre, 1689, Torre – Recife/PE - CEP: 50.710-100
Telefone: (81) 2122-1818
Site: www.disqueagua.com.br
E-mail: ger.adm@disqueagua.com
Facebook: /disqueagua
Twitter: @DisqueÁgua

Empresa Privada
Porte: Pequeno
Data de fundação: 21 de agosto de 1987
Número de empregados diretos: 11 funcionários
Número de empregados indiretos: 37 funcionários
Diretor: Gustavo Veiga e Camila Wiedemann

Empresa monitora água 24h por dia

Visando à redução dos custos com o consumo de água, a Disque Água foi além do fornecimento de água e se uniu à Telemetric para oferecer melhores soluções ao cliente. Para isso, a empresa instalou um sistema que gerenciasse com precisão a água transportada, o volume contratado pelo cliente e o momento preciso do reabastecimento.

A solução foi a implementação de um sistema de telemetria e monitoramento 24h por dia, sete dias por semana, dos reservatórios do cliente. Com um trabalho de base tecnológica, apostando em inovação, as ferramentas da Telemetric oportunizam o monitoramento remoto, online e em tempo real, de todas as variáveis que envolvem a utilização de água pelo cliente.

Tecnologia a serviço da qualidade da água.

O sistema possibilita ao cliente acompanhar, através do celular ou computador, a quantidade de água consumida, o nível do líquido existente nos reservatórios (caixas d'água, cisternas e poços artesianos), além do perfil completo do uso da água, como horários de pico, identificação de vazamentos e possíveis irregularidades. Com isso, reduziram-se os custos via Central de Atendimento ao Cliente.

Pernambuco

Destaque de Boas Práticas de Responsabilidade Social



Atenção e cuidado com a sociedade

Compromissada com a sociedade, a Disque Água desenvolve constantemente diversas ações sociais. O executivo Gustavo Veiga, diretor de negócios da empresa, considera a responsabilidade social de vital importância. “Acreditamos que o crescimento econômico da nossa empresa está diretamente relacionado com os valores éticos e sociais que possuímos. O lucro não deve ser a única meta de uma empresa”, afirma

A Disque Água auxilia instituições como a AACD e o Lar do Neném com doação de roupas, brinquedos, alimentos e água.

Todas as ações sociais desenvolvidas na Disque Água contam com o apoio dos diretores, colaboradores, clientes e fornecedores. A empresa fornece constantemente água para as comunidades próximas das unidades, além de enviar caminhões-pipa com água tratada em momentos de seca ou enchentes para os locais que necessitem.

A importância que a responsabilidade social assume na empresa é traduzida em investimentos. A Disque Água possui um cronograma anual de ações sociais. O RH, em parceria com todos os colaboradores da empresa, realiza ações em diversas instituições, como a AACD e o Lar do Neném, para doação de roupas, brinquedos, alimentos e água.

Conheça a empresa:

Nome da empresa: Disque Água Ltda.
Nome fantasia: Disque Água
Endereço: Rua Real da Torre, 1689, Torre – Recife/PE - CEP: 50.710-100
Telefone: (81) 2122-1818
Site: www.disqueagua.com.br
E-mail: ger.adm@disqueagua.com
Facebook: /disqueagua
Twitter: @DisqueAgua

Empresa Privada

Porte: Pequeno
Data de fundação: 21 de agosto de 1987
Número de empregados diretos: 11 funcionários
Número de empregados indiretos: 37 funcionários
Diretor: Gustavo Veiga e Camila Wiedemann

Comércio



Realizando sonhos

Pernambuco comporta um espaço único que oferece produtos e serviços com design diferenciado, conforto e inovação. Mais precisamente em São José do Egito, as pessoas podem adquirir produtos de alta qualidade e ainda parcelar suas compras em até 60 meses. Quem oferece tudo isso é a Casa Shopping, especialista em realizar o sonho de morar bem.

A ideia nasceu do desejo de criar um recinto moderno e capaz de sintetizar todos os itens formadores dos lares das pessoas em um único local. Inaugurado em 15 de dezembro de 2004, hoje conta com uma estrutura de 1200 metros quadrados. Com ousadia, determinação e planejamento, os desafios foram superados e o destaque no comércio da região veio logo nos primeiros anos da empresa.

Inovação e requinte formam a Casa Shopping, empresa especializada em realizar o sonho de morar bem.

Para a equipe Casa Shopping, o foco continua sendo o mesmo: executar projetos e campanhas para promover o incentivo de responsabilidade social com clientes internos e externos. Além disso, a empresa analisa o desempenho do atendimento por meio do monitoramento diário no processo de melhorias, adaptação e métodos aplicados.

Conheça a empresa:

Nome da empresa: Franklin Augusto de Araújo Nunes
Nome fantasia: Casa Shopping
Endereço: Rua Dom José Pereira Alves, 34 CENTRO - São José do Egito/PE - CEP: 56.700-000
Telefone: (87)3844 1957
Site: casashoppinggsje.com.br
E-mail: casashoppinggsje@hotmail.com

Empresa Privada

Porte: Pequena Empresa
Data de fundação: 15/12/2004
Número de empregados diretos: 23
Número de empregados indiretos: 69
Diretora: Solange Maria de Araújo Nunes

Pernambuco

Serviços de Tecnologia da Informação e Comunicação



Juventude empreendedora

A Net.com - empresa provedora de internet banda larga -, nasceu do sonho dos jovens empresários pernambucanos Almir, 19, e Alcimar Bezerra, 20. Em meados de 2007, a partir da constatação de um mercado em evidência, os jovens decidiram investir no ramo da tecnologia e iniciaram as atividades fornecendo acesso às redes virtuais.

A Net.com fornece internet banda larga aos moradores de Gravatá, em Pernambuco.

Além da visão empreendedora, eles apostaram no crescimento significativo dos computadores nos lares e buscaram estatísticas e pesquisas para lidar com a concorrência, que na época quase não existia. A escolha final do local para funcionamento da empresa foi a cidade de Gravatá, localizada a 80 quilômetros de Recife.

Com três funcionários e muitos desafios pela frente, os Bezerra's não desistiram de levar a empresa adiante. Com clientes principalmente nas residências, a Net.com acompanha o mercado e inova em seu processo de implantação. Uma das novidades é a solução FTTH (Fiber-to-the-Home), ferramenta que utiliza a fibra óptica para prover o serviço na casa do cliente, o que proporciona qualidade e custo acessível.

Conheça a empresa:

Nome da empresa: Net.com Telecomunicações Ltda.

Nome fantasia: Net.com

Endereço: Rua governador Agamenon Magalhães, 354 – Prado – Gravatá/PE - CEP: 55642-210

Telefones: 0800 940 0198 / 081 3533 9470 / 81 91941490

Site: www.netcomweb.com.br

E-mail: almir@netcom.psi.br

Facebook: <https://www.facebook.com/provedornetcom>

Empresa Privada

Porte: Pequeno

Data de fundação: 12/07/2007

Número de empregados diretos: 28

Diretor Administrativo: Almir Bezerra dos Santos

Piauí

Comércio



Competência para atender o cliente

Fundada em 1995, a Auto Center Ferpau iniciou suas atividades com o intuito de oferecer peças e serviços de qualidade na área automotiva. Atendendo ao mercado parnaibano e regiões circunvizinhas, a empresa trabalha pautada nos princípios éticos, morais e sociais. O objetivo é estabelecer uma relação de credibilidade e confiabilidade com sua equipe e clientes.

Há 19 anos a Auto Center Ferpau proporciona qualidade e segurança em serviços automotivos no Piauí.

Novas técnicas lançadas no mercado, novas concorrências e aumento da demanda são os principais desafios enfrentados pela Ferpau. Pensando na melhora da gestão, a empresa atua focada no futuro, com constante atualização e aperfeiçoamento dos serviços. A prioridade é atender as necessidades dos clientes de maneira integral, proporcionando segurança, conforto e qualidade.

Na trajetória empresarial da Ferpau, a conquista do Prêmio MPE Brasil certifica o trabalho desenvolvido pelos gestores e equipe de colaboradores. “O reconhecimento incentiva e gera inspiração em busca da contínua evolução do atendimento e serviços ofertados”, afirma o diretor Paulo Henrique Prado.

Conheça a empresa:

Nome da empresa: Paulo Henrique Esmeraldo Prado – EPP

Nome fantasia: Auto Center Ferpau

Endereço: Av. Pinheiro Machado, 2096, bairro Pindorama – Parnaíba/PI – CEP: 64215-890

Telefones: (86) 3323-2433

E-mail: ferpauautocente@hotmail.com

Empresa Privada

Porte: Pequeno Porte

Data de fundação: 17/03/1995

Número de empregados diretos: 19

Número de empregados indiretos: 1

Diretor: Paulo Henrique Prado.

Piauí

Serviços de Turismo



Rompendo fronteiras no turismo

Pioneira em oferecer pacotes de viagem na Parnaíba e região, a Check-IN Viagens e Turismo, com pouco mais de dois anos de atuação, é especialista no segmento do turismo emissivo e consultoria. A visão empresarial vem sendo solidificada em relação ao mercado, principalmente, pela confirmação de voos regulares na cidade.

Com mídia local e apresentação a grupos específicos, a agência orienta as diferentes finalidades de uma viagem, seja turismo, negócio ou intercâmbio. Sob uma nova perspectiva do produto Pacote de Viagem, a empresa oferece outros serviços necessários, tais como: hospedagem, traslados e passeios. A companhia tem como novos projetos a expansão para outras cidades da região e o amadurecimento de um modelo de franquias.

A Check-IN Viagens e Turismo oferece baixas tarifas e ótimos destinos para seus clientes.

A busca pela excelência no atendimento aos clientes é contínua e essencial para o sucesso da gestão e a concorrência serve como estímulo para o aprimoramento. A participação e vitória do Prêmio MPE Brasil consolidou o crescimento da empresa. Os resultados de vendas e gestão são avaliados em busca do desenvolvimento e aprendizado de todos profissionais.

Conheça a empresa:

Nome da empresa: Edisaura Batista
Nome fantasia: Check-IN Viagens e Turismo
Endereço: Av. São Sebastião, 1375 Bairro Nossa Senhora de Fátima – Parnaíba/PI - CEP: 64.202-020
Telefones: (86) 3322 4044 / 98091313
Site: www.checkinphb.com.br
Facebook: checkinphb@hotmail.com

Empresa Privada

Porte: Pequena Empresa
Data de fundação: 23/09/11
Número de empregados diretos: 2
Número de empregados indiretos: 2
Diretora: Edisaura Silva Batista

Serviços de Educação



Educação com cidadania

O Instituto Frater tem como objetivo proporcionar aos alunos uma formação que desenvolva suas potencialidades como elemento de autorrealização. Focados no exercício da cidadania, seu sistema pedagógico abrange alunos, professores e demais colaboradores.

Promover a educação de qualidade e a cidadania entre os alunos de Teresina é o foco do Instituto Frater.

O sucesso dos resultados alcançados legitimou os propósitos iniciais, divulgando a marca Frater para a cidade de Teresina como uma instituição séria, preocupada com a qualidade de aprendizagem do aluno e tudo que envolve a sua formação integral. A trajetória empresarial da escola rendeu uma posição de destaque entre os resultados no Exame Nacional do Ensino Médio.

O Prêmio MPE Brasil é uma forma de reconhecimento de um trabalho importante no setor da educação e um incentivo para seguir promovendo conhecimento e responsabilidade. Para a equipe da Instituição, a premiação comprova que a gestão está no caminho certo e que muitos alunos ainda terão oportunidade de vivenciar a experiência Frater de ensinar.

Conheça a empresa:

Nome da empresa: Instituto Frater de Ensino Ltda.
Nome fantasia: Instituto Frater de Ensino
Endereço: Rua Marechal Hermes da Fonseca, 5660, Lourival Parente, Teresina/PI – CEP 64022-150 / (Unidade I) ou Rua Coelho Neto, 5780, Lourival Parente, Teresina/PI – CEP 104.022-100 (Unidade II)
Telefones: (86) 3227-6288 ou 3220-7853
Site: www.institutofrater.com.br
E-mail: colegiofrater@hotmail.com

Empresa Privada

Porte: Pequena
Data de fundação: 19 de Agosto de 1998
Número de empregados diretos: 50
Diretora Pedagógica e Administrativa: Luiza Soares Gondinho Oliveira

SICONFLOR/PI

Superação e apoio ao comércio

Há 15 anos, o Sindicato do Comércio Varejista de Floriano e Região, Siconflor, representa os empresários do comércio de bens e serviços. A finalidade é atuar juntamente ao Ministério do Trabalho e Emprego e dar suporte as empresas e comerciantes da cidade de Floriano e região sul do Piauí. O Sindicato está vinculado à CNC – Confederação Nacional do Comércio – e integra o CNC/Sesc/Senac e a Fecomércio/PI – Federação do Comércio do estado do Piauí.

Desde 2009, o Sindicato faz parte do Sistema de Excelência em Gestão Sindical, alinhado ao Prêmio Nacional da Qualidade. A evolução tornou a instituição referência na oferta de serviços aos associados, a partir de práticas de gestão, tais como: definição do Plano Estratégico, acompanhamento mensal de indicadores de resultados, adoção de procedimentos e instruções.

Unindo forças com o comércio de bens e serviços, a Siconflor desenvolve estratégias na busca pela excelência.

Para o presidente do Siconflor, Conegundes Gonçalves, o Prêmio comprova o esforço e dedicação em busca da qualidade. “O MPE destaca a melhoria dos nossos serviços e demonstra a superação e a sinergia desenvolvida na produção de novas práticas”, afirma.

Conheça a empresa:

Nome da empresa: Sindicato do Comércio Varejista de Floriano e Região
Nome fantasia: Siconflor
Endereço: Completo: Av. Eurípedes de Aguiar, 215 – Centro – Floriano /PI - CEP: 64800-000
Telefone: 89.3521-2993
Site: siconflor.sicomercio.org.br
E-mail: sindicatovarejista@gmail.com
Facebook: Facebook.com/Siconflor

Empresa Privada
Porte: Micro Empresa
Data de Fundação: 30 de Janeiro de 1999
Número de Empregados Diretos: 5
Número de Empregados Indiretos: 3
Presidente: Conegundes Gonçalves de Oliveira



Peças diversificadas e processos inovadores

A Arte Modas está no mercado de malhas e aviamentos desde 1996 e tem como foco principal vender produtos que atendam as necessidades dos clientes, sempre focada em qualidade, comodidade e satisfação. A empresa utiliza pesquisas e consultas para aprimorar o atendimento e proporcionar o que há de mais moderno no segmento.

Especializada no mercado de malhas e aviamentos, a Arte Modas investe na diversificação dos produtos

As práticas de qualidade, aplicadas desde 2003, garantem a utilização de novas ferramentas para aprimorar o desenvolvimento pessoal da equipe. A empresa, localizada em Mossoró, Rio Grande do Norte, cresceu 30% na diversificação dos produtos, inclusive com a aquisição de novos artigos e a criação de peças exclusivas.

A conquista do Prêmio MPE Brasil foi um grande estímulo para toda a equipe. A empresa, que foi agraciada pela segunda vez com a certificação, confirma que o caminho de sucesso tende a se multiplicar nos próximos anos.

Conheça a empresa:

Nome da empresa: Comercial Arte Modas Ltda.
Nome fantasia: Arte Modas
Endereço: Rua Santos Dumont, 250 Centro – Mossoró/RN - CEP: 59600-170
Telefone: (84) 3317-3394
E-mail: ubirapaula@hotmail.com
Site: www.grupoartemodas.com.br

Empresa Privada
Porte: Pequena Empresa
Data de Fundação: 11 de Abril de 1996
Número de Empregados Diretos: 20
Gerente Comercial: Ubiraniilson Paula Fernandes

Rio Grande do Norte

Serviços



Atendimento exclusivo ao cliente

A Center Car oferece serviços de mecânica em geral, alinhamento, balanceamento, injeção eletrônica, elétrica, refrigeração automotiva e comercialização de peças aos moradores da cidade de Currais Novos. Fundada pelo apaixonado por carros Marcos Diógenes, para ele a oficina é como uma clínica de atendimento, na qual mecânico é o médico e a peça o medicamento para o veículo.

Inovando com espaços e programas, a Center Car realiza serviços de mecânica em geral.

Com o “Espaço Cliente” – composto de uma sala de espera climatizada e lanchonete com sortido cardápio – é possível aguardar o atendimento. No pós-venda a Center Car conta com o programa Siga – Seu carro em Boa Companhia, que avisa por e-mail quando o cliente deve retornar a oficina.

Na mais recente inovação, o programa Center Car Ao Vivo foi lançado para que o cliente acompanhe o andamento do serviço de seu carro de qualquer lugar pela internet, o que reitera os valores da empresa, como ética e transparência. O Prêmio MPE Brasil comprova que a empresa trilhou o caminho certo e serve de incentivo para seguir melhorando continuamente.

Conheça a empresa:

Nome da empresa: Marcos Diogenes Araújo
Nome fantasia: Center Car
Endereço: Rua Presidente Kennedy nº 314, Bairro: Centro - Currais Novos/RN - CEP: 59380-000
Telefone: (84) 3431-1170
Site: www.centercarcn.com.br
E-mail: centercarcn@hotmail.com
Facebook: marcos.diogenes.14
Twitter: @CenterCarCN

Empresa Privada
Porte: Microempresa
Data de fundação: 06/07/2005
Número de empregados diretos: 17
Número de empregados indiretos: 2
Administrador: Marcos Aurélio Gomes Júnior

Indústria



Diversificar produtos para crescer

A Fic Fardamentos tem uma história com elementos de sucesso. Utilizando o próprio espaço residencial, Maria de Fátima Queiroga Formiga – proprietária e idealizadora – iniciou suas atividades em 1990, na produção de ‘confeções de modinha’, dando os primeiros passos rumo a profissionalização. Em 2005 a empresa mudou seu segmento para a confecção de fardamentos em geral.

A Fic Fardamentos é reconhecida pela diversificação no ramo e qualidade no atendimento em larga escala.

A empresa surpreende pelo nível de diversificação. Hoje oferece, num só estabelecimento, a confecção de fardamentos completos e sublimação em tecidos e malhas. Trabalha também com impressão digital de alta resolução e grandes formatos, plotagem em geral e envelopamento, sinalização de ambientes, além de serviço de bordado personalizado com aplicação de lantejoulas e bordado em bonés fechados.

Junto a Fic Fardamentos está a Fic Press, que busca se posicionar entre as melhores empresas de fardamento, reconhecendo os desafios da forte concorrência identificada no setor. Sua vantagem competitiva encontra-se no fato de prestar um atendimento de excelência, reconhecido pelos clientes, usuários e colaboradores.

Conheça a empresa:

Nome da empresa: Maria de Queiroga Formiga
Nome Fantasia: FIC Fardamentos
Endereço: Rua Engenheiro Carlos Dumaesque, s/n – Inocoop- Alto S. Manoel – Mossoró/RN - CEP: 59.631-210
Telefones: 84-3316-6479/ 84-8831-2021
E-mail: fic.formiga@hotmail.com
Facebook: FIC FARDAMENTOS

Empresa Privada
Porte: Micro Empresa
Data de fundação: 25/01/1990
Número de empregados diretos: 18
Número de empregados indiretos: 02
Diretora: Maria de Fátima Queiroga Formiga

Serviços de Saúde



Liderança em diagnóstico

Fundado em 1974, o Laboratório Tertuliano Soares é líder de mercado no setor de laboratórios clínicos no Vale do Açu, região central do Rio Grande do Norte. A empresa oferece serviços de diagnósticos laboratoriais com qualidade certificada pelo Programa Nacional de Controle de Qualidade (PNCQ).

Em 2009, a empresa formulou o seu planejamento baseado nos critérios do Modelo de Excelência da Gestão (MEG), seguido da implantação do Sistema de Gestão da Qualidade. Por meio da padronização dos processos, da aquisição de equipamentos automatizados e implantação do PDCA, o laboratório aumentou sua competitividade e, conseqüentemente, melhorou seus resultados, medidos através de indicadores.

O Laboratório de Análises Clínicas Tertuliano Soares cresce cerca de 25% ao ano e mantém a liderança na região.

O Prêmio MPE serviu como um propulsor motivacional para toda a equipe do Laboratório. Diante dos desafios encontrados como poucos médicos na região, estagnação dos preços dos exames pagos pelo SUS e planos de saúde, além de uma clientela cada vez mais exigente, o Tertuliano Soares alcança um crescimento de 25% ao ano, mantendo a liderança na região e com o desafio de ser líder no estado do Rio Grande do Norte.

Conheça a empresa:

Nome da empresa: Laboratório Tertuliano Soares Ltda.
Nome fantasia: Laboratório Tertuliano Soares
Endereço: Av. Senador João Câmara, 1016, Centro – Assu/RN - CEP: 59650-000
Telefones: (84) 3331 2952 | (84) 9651 7770 | (84) 8846 7070
Site: www.tertuliano.soares.com.br
E-mail: labtertuliano.soares@hotmail.com
Facebook: facebook.com/laboratoriotertuliano.soares

Empresa Privada
Porte: Pequeno Porte
Data de fundação: 1974
Número de empregados diretos: 10
Número de empregados indiretos: 4
Diretor: Dr. Renato Bezerra Soares

Serviços de Educação



Educação de excelência na Caatinga

A Única Master é referência em educação em todo o Rio Grande do Norte. Considerada líder no ensino de excelência, foi projetada por Rita Saldanha e Max Rosan, há 30 anos. O trabalho da Única reúne dedicação, inovação e superação às novas tecnologias do mercado. Um dos diferenciais é a parceria com o Pearson Education, um dos principais grupos editoriais do mundo e com larga experiência na área.

A escola ganhou proeminência pela repercussão das notas de seus alunos na prova do ENEM, alcançando a liderança entre os colégios particulares de Currais Novos e região do Seridó Oriental. Comportando em sua grande estrutura salas temáticas, fraldário, brinquedoteca, livros e lousas digitais, o espaço também possui locais para disseminar cultura como sala de música, espetáculos teatrais, além do foco na educação ambiental.

A Única Master é referência no Rio Grande do Norte, com lições de cultura e conscientização ambiental.

A escola foi a 1ª do Rio Grande do Norte a montar uma sala 3D adaptada para complementar as ações do ensino regular. Outro destaque está na extensão da sala de aula para exploração do bioma da Caatinga em uma propriedade rural com 166 hectares, localizada a 9 km de Currais Novos.

Conheça a empresa:

Nome da empresa: Universidade da Criança e do Adolescente
Nome fantasia: Unica Master
Endereço: Rua Prefeito Alcindo Gomes 679, Bairro Manuel Salustino - Currais Novos/RN - CEP: 59.380-000
Telefones: (84) 3412-1789
Site: www.unicamaster.com.br
E-mail: maxunica@hotmail.com
Facebook: Unica Master

Empresa Privada
Porte: Microempresa
Data de fundação: 28 de Fevereiro de 1984
Número de empregados diretos: 65
Número de empregados indiretos: 35
Diretor Administrativo: Max Rosan dos Santos

Sergipe

Indústria



Encanto aos lares sergipanos

Há 21 anos no mercado de móveis, a Dimadeira tem atualmente 35 colaboradores nas áreas comercial, administrativa, financeira e de produção. É especializada na produção de móveis sob medida, em parceria com os mais renomados arquitetos e designers de Sergipe. No seu mix de produtos encontram-se armários, closets, estantes, home movie, painéis, camas, balcões, mesas e vitrines.

O foco da empresa é oferecer soluções inovadoras e sob medida para móveis e ambientes, sendo sempre comprometida com a qualidade e o bem-estar social e ambiental. A Dimadeira executa projetos de móveis com qualidade, pontualidade, fidelidade ao que foi contratado e com garantia de assistência técnica – um dos diferenciais do negócio.

A Dimadeira fabrica móveis de qualidade e para diversos segmentos como residências e empresas.

Sempre preocupada com a atualização tecnológica, a empresa tem um programa de reposição contínua de equipamentos, buscando novidades no mercado nacional, por meio de participação como visitante em feiras de materiais e máquinas em vários estados brasileiros.

Conheça a empresa:

Nome da empresa: Dimadeira Indústria de Móveis Ltda.
Nome fantasia: Dimadeira
Endereço: Travessa Pedro Garcia Moreno Neto, 35 – Distrito Industrial de Aracaju – Bairro Inácio Barbosa – Aracaju/SE - CEP: 49041146
Telefones: (79) 3217-3223 / (79) 8134-2220
E-mail: dimadeira@dimadeira-se.com.br

Empresa Privada
Porte: Pequena
Data de fundação: 15 de Julho de 1992
Número de empregados diretos: 35
Diretor: José Carlos de Sousa

Comércio



Alto padrão e tecnologia

A Multiradius completou sete anos de história no ramo tecnológico com uma rede integrada de soluções. Oferece serviços de locação e venda para sistemas de rádios bidirecionais e atende todas as regiões do Brasil com elevado desempenho e alto padrão de tecnologia.

Focada na gestão, a Multiradius é referência na locação e venda para sistemas de rádios bidirecionais

Focada na satisfação dos clientes, a empresa busca constante aperfeiçoamento ao manter sua visão de gestão eficiente e fortalecimento de mercado. Dentre as ações de destaque da Multiradius estão a implantação de um sistema de gestão focado na inovação e a capacitação dos colaboradores.

Além disso, a empresa tem como pilar estratégico o planejamento, que consolida a trajetória do negócio com segurança e tranquilidade. Até 2016, a empresa pretende ser referência nacional no setor, além de manter os laços com seus fornecedores com logística de excelência.

Conheça a empresa:

Nome da empresa: Multiradius Sistemas de Comunicação Ltda
Nome fantasia: Multiradius
Endereço: Av. Edesio Vieira de Melo, nº 1337, bairro Pereira Lobo – Aracaju/SE - CEP: 49.050.240
Telefones: (79) 3302 – 5874 / 3302 - 5875
Site: www.multiradius.com.br
E-mail: multiradius@multiradius.com.br / edvania@multiradius.com.br
Facebook: www.facebook.com/Multiradius
Twitter: www.twitter.com/multiradius

Empresa Privada
Porte: Pequeno
Data de fundação: 10/05/2006
Número de empregados diretos: 8
Número de empregados indiretos: 3
Diretora Administrativo/Financeiro: Edvânia Silva Dantas

Serviços



A um passo da excelência

Referência na realização de pesquisas qualitativas e quantitativas de mercado, mídia e opinião na região Nordeste, com ética, independência e comprovada precisão analítica, a Única Soluções Estratégicas iniciou as atividades em 2000 e está prestes a completar 14 anos.

Trabalhando com o Modelo de Excelência de Gestão, da Fundação Nacional da Qualidade (FNQ), a empresa conquistou diversos prêmios e certificações importantes durante sua trajetória: a implementação da ISO 9001:2008, a remodelagem dos investimentos em equipe, a conquista do MPE Brasil 2009 - etapa estadual, o prêmio de Excelência Sergipe Nível I em 2010 e 2012 e, mais recentemente, o MPE Brasil 2013.

A Única desenvolve pesquisas qualitativas e quantitativas de mercado, mídia e opinião na região Nordeste.

As apostas para 2014 estão no planejamento e posicionamento da empresa, além dos investimentos estratégicos para atingir grandes resultados. A equipe da Única confia na superação dos seus esforços e acredita na possibilidade de dar mais um passo rumo à excelência.

Conheça a empresa:

Nome da empresa: ÚNICA – Unidade de Informação, Pesquisa e Consultoria Ltda.
Nome fantasia: ÚNICA - Soluções Estratégicas
Endereço: Rua Vereador Joaquim Maurício Cardoso, 1.112 – 49.035-750 – Coroa do Meio – Aracaju/SE - CEP: 49035-810
E-mail: unica@unicapesquisas.com.br
Site: www.unicapesquisas.com.br
Facebook: www.facebook.com.br/Unicasolucoes

Empresa Privada

Porte: Empresa de Pequeno Porte
Data de fundação: 16/05/2000
Número de empregados diretos: 7
Número de empregados indiretos: 30
Diretor: Alexandre Maynard Wendel

Serviços



Segurança e desenvolvimento

A Wellcon presta serviços de treinamento e consultoria em controle de poços, com sistema de gerenciamento integrado nas certificações NBR ISO 9001, NBR ISO 14001 e OSHAS 18001. Foi a primeira empresa na América Latina a ser acreditada pelas entidades internacionais IWCF e IADC e desenvolvedora de seu próprio simulador.

Treinamento e consultoria em controle de poços e inspeção de sondas são alguns dos serviços da Wellcon.

Com alto padrão de excelência, a empresa visa o desenvolvimento tecnológico e propicia ao profissional da indústria de extração e produção de óleo e gás, confiança para enfrentar situações operacionais críticas, preservando a integridade física das pessoas e do meio ambiente.

A empresa desenvolve sistemas de automação customizada, que permitem monitorar as atividades de perfuração e produção. Além disso, cria novas tecnologias em parceria com universidades. O compromisso central da Wellcon é executar serviços com alto padrão de excelência, servir aos clientes com qualidade, confiabilidade, produtividade e criatividade.

Conheça a empresa:

Nome da empresa: Wellcon Treinamento e Consultoria Ltda.
Nome fantasia: Wellcon
Endereço: Rua Vereador João Calazans, 317 - Bairro 13 de Julho – Aracaju/SE - CEP: 49.020-030
Telefone: 55 (79) 4009-9696 / 55 (79) 3211-7079
E-mail: wellcon@wellcon.com.br
Site: www.wellcon.com.br

Empresa Privada

Porte: Pequeno
Data da Fundação: 29/01/1998
Número de empregados diretos: 8
Número de empregados indiretos: 12
Diretora Administrativa: Vvyia Ferreira

Região NORTE



MPE BRASIL

1. Acre

SEBRAE/AC

Rua Rio Grande do Sul, 109 – Centro
Rio Branco/AC – CEP: 69903-420
Contato: Vanessa Melo França
Tels.: (68) 3216 2186 / 3216 2160
E-mail: vanessa@ac.sebrae.com.br

2. Amapá

SEBRAE/AP

Av. Ernestino Borges, 740
Macapá/AP – CEP: 68908-198
Contato: Gisele Paula Batista Ferreira
Tels.: (96) 3312 2835 / 3312 2836
E-mail: gisele.ferreira@ap.sebrae.com.br

3. Amazonas

SEBRAE/AM

Rua Leonardo Malcher, 924 – Centro
Manaus/AM – CEP: 69010-170
Contato: Osiana Gonçalves Nogueira
Tel.: (92) 2121 4948
E-mail: osiana.nogueira@am.sebrae.com.br

4. Pará

SEBRAE/PA

Rua Municipalidade, 1.461 – Umarizal
Belém/PA – CEP: 66050-350
Contato: Marlene Pereira Pinto
Tel.: (91) 3181 9140
E-mail: marlene@pa.sebrae.com.br

5. Rondônia

SEBRAE/RO

Av. Campos Sales, 3.421 – Olaria
Porto Velho/RO – CEP: 76801-281
Contato: Miriam Leão de Lima ou
Neila Pires Myrria
Tels.: (69) 3217 3847 / 3217 3883
E-mail: mirianleao@gmail.com
ou neila@ro.sebrae.com.br

6. Roraima

SEBRAE/RR

Rua Rua Major Williams, 680 – São Pedro
Boa Vista/RO – CEP: 69306-705
Contato: Andréia Neres
Tel.: (95) 2121 8032
E-mail: andreia.neres@rr.sebrae.com.br

7. Tocantins

SEBRAE/TO

102 Norte, Av. L04, 01 – Plano Diretor Norte
Palmas/TO – CEP: 77006-006
Contato: Sara de Araújo Jácomo
Tel.: (63) 3219 3341
E-mail: sara.jacomo@to.sebrae.com.br

Amapá

Indústria



Fé para recomeçar

A Panificadora Nossa Senhora de Fátima surgiu com quatro funcionários na produção e dois no atendimento. Em apenas um ano, a padaria aumentou o quadro de pessoal para 16 colaboradores. Porém, não apenas de bons frutos foi trilhado o caminho da empresa. Logo após uma mudança de endereço, o local pegou fogo e a empresa precisou recomeçar.

Com 12 anos, a Panificadora Fátima é reconhecida pela condição dos produtos e pela aptidão de se superar.

Com os desafios vencidos, a padaria iniciou sua produção novamente, desmanchando dois sacos de trigo por dia e, após dois meses, com o aumento da produção, a mesma subiu para treze sacos de trigo por dia. A Panificadora passou de Micro Empresa (ME) para Empresa de Pequeno Porte (EPP).

Além da preocupação com a saúde dos consumidores, a empresa trabalha constantemente sua responsabilidade social, doando alimentos como pães e cestas básicas para instituições carentes. O Prêmio MPE Brasil é o reconhecimento de muito esforço e dedicação dos empresários e funcionários que abraçaram a causa desde o início, mesmo após muitos desafios pelo caminho.

Conheça a empresa:

Nome da empresa: A. M. Caxias de Sousa
Nome fantasia: Panificadora Nossa Senhora de Fátima
Endereço: Rua Leopoldo Machado, nº 1941 – Macapá/AM - CEP: 68900-067
Telefones: (96) 9904-1014 / (96) 3223-1122
Site: <http://panificadoransfatima.com.br>
E-mail: panificadoransfatima@outlook.com / alicemcaxias@hotmail.com
Facebook: [HTTP://www.facebook.com/PanificadoraNossaSraDeFatima](http://www.facebook.com/PanificadoraNossaSraDeFatima)

Empresa Privada
Porte: Pequena Empresa
Data de fundação: 21 de janeiro de 2002
Número de empregados diretos: 39
Número de empregados indiretos: 4
Proprietária: Alice Maria Caxias de Sousa

Amazonas

Indústria



biomóveis da amazônia

Um tesouro pra você

Visão comercial sustentável

Localizada em Parintins - interior do estado do Amazonas – a Biomóveis da Amazônia surgiu em 1999 vendendo madeiras beneficiadas. Posteriormente, adquiriu algumas máquinas industriais e passou a fazer serviços de beneficiamento de madeira. Em 2005, procurando crescer no mercado, passou a fabricar móveis.

A Biomóveis desenvolve a produção sustentável de móveis em madeira no coração da Floresta Amazônica.

Após a percepção de desperdício de madeira durante o processo produtivo, a preocupação em adotar práticas de sustentabilidade aflorou na empresa. Utilizando matéria-prima de procedência legal e a técnica de marchetaria, a Biomóveis possibilitou o aproveitamento dos resíduos de madeira – antes utilizados apenas como lenha – e converteu-os em arte regional.

Tornar-se uma empresa reconhecida no mercado por fabricar móveis e artefatos de qualidade a partir de matéria-prima amazônica é o principal objetivo da empresa. O maior diferencial do projeto é exatamente dar destinação econômica aos produtos, atividade que gera emprego e renda, valoriza a mão de obra local e explora o grande potencial artístico e criatividade dos Parintinenses.

Conheça a empresa:

Nome da empresa: Raimunda Ferreira Nakauth
Nome fantasia: Ponto Certo / Biomóveis da Amazônia
Endereço: Rua Desembargador João Corrêa, Nº485, Bairro Santa Clara – Parintins/AM - CEP: 69.151-680
Telefones: (92) 9177-5280/ 3533-5772
Site: www.biomoveisdaamazonia.com.br
E-mail: raynakauth@hotmail.com / raynakauth@biomoveisdaamazonia.com.br
Facebook: www.facebook.com/ray.nakauth

Empresa Privada
Porte: Microempresa
Data de fundação: 30/03/1999
Número de empregados diretos: 6
Número de empregados indiretos: 3
Diretora: Raimunda Ferreira Nakauth

Amazonas

Comércio



Forte presença no Norte

Fundada em 1994, a BR Eletron iniciou suas atividades comercializando sistemas de recepção de CATV (antenas parabólicas). Treze anos depois, a empresa é hoje destaque na Região Norte como distribuidora de tecnologia, abrangendo os segmentos de telefonia, segurança eletrônica, rede lógica, wireless e sonorização. A BR Eletron atua nos estados do Amazonas, Rondônia, Roraima e Acre.

A BR Eletron se tornou, em 20 anos de atuação, referência na Região Norte do País.

O processo de gestão e melhoria constante rendeu a conquista da representação de marcas de expressão nacional. Dentre elas, a equipe destaca: Intelbras, Antenas Aquário, Indústrias Rossi, Visiontec, Cabletech, JFL Alarmes, Nexans, Ferramentas Ingco e Perfilve. A empresa prioriza a constante busca de novas tecnologias, que permite aos clientes acesso à tecnologia de ponta presente no mercado.

O grupo realiza trabalhos de Pré e Pós-Venda, com significativos investimentos com foco em tecnologia avançada, treinamentos, suporte técnico e infraestrutura. O objetivo é atender com maior eficácia e agilidade, oferecendo um serviço de qualidade e diferenciado frente aos concorrentes no mercado.

Conheça a empresa:

Nome da empresa: BR Eletron Amazônia Comércio de Eletrônicos Ltda.
Nome fantasia: BR Eletron
Endereço: Rua Ferreira Pena, Nº 1158 - Manaus/AM - CEP: 96.025-010
Telefone: (92) 2101-0770
Site: www.grupoeletron.com.br
E-mail: adevair@grupoeletron.com.br

Empresa Privada
Porte: Médio Porte
Data de fundação: 26/04/2001
Número de empregados diretos: 88
Diretor Executivo: Adevaire Vieira da Cruz

Comércio



Sabores da Amazônia

Inaugurado em 2011, o restaurante Tambaqui de Banda surgiu com a proposta de inovar, tanto no modo de preparar o tambaqui, como de servi-lo. O preparo foi reduzido de 50 para 15 minutos e a retirada das espinhas, uma técnica com mais de 20 anos, foi introduzida no estabelecimento. Diminuir o tempo de consumo e permitir que crianças, idosos e turistas apreciassem sem dificuldade, tornou o Tambaqui de Banda referência.

A piscicultura moderna permitiu a padronização de qualidade do peixe, promovendo a redução do consumo do tambaqui de rio – que pode entrar na lista do Defeso. A inovação gerou o desenvolvimento do turismo local e beneficiou, inclusive, outros estados da Região Norte.

Inovação na cozinha para melhor atender o cliente é o que diferencia o restaurante Tambaqui de Banda.

Entre os desafios enfrentados estão a necessidade de formar e capacitar a equipe, a implantação de processos, o combate ao desperdício e a excelência no atendimento. As constantes melhorias deram ao restaurante diversos reconhecimentos. Dentre eles, a equipe destaca o Troféu Prata no Prêmio Qualidade Amazonas 2013, o 1º lugar da Região Norte no Prêmio MPE 2013, o 1º lugar Brasil Sabor 2012 e o 1º lugar Bar em Bar 2013.

Conheça a empresa:

Nome da empresa: TDB Alimentação Ltda.
Nome fantasia: Tambaqui de Banda
Endereço: Av. Tancredo Neves, 09. Parque 10 - Manaus/Amazonas - CEP: 69.054-700
Telefones: (92) 3236-5995
Site: www.tambaquidebanda.com.br
E-mail: contato@tambaquidebanda.com.br
Facebook: www.facebook.com/tambaquidebanda,
Twitter: @tambaqui_dbanda

Empresa Privada
Porte: Pequena Empresa
Data de fundação: 16/07/2011
Número de empregados diretos: 79
Diretor Executivo: Mário Valle

Serviços de Tecnologia da Informação e Comunicação



Laços fortes para o crescimento perene

Há 21 anos a EBI atua no setor de tecnologia da informação. Credenciada pelo Sebrae e pela Secretaria da Fazenda, desenvolve e fornece soluções de automação de ponta para pequenas e grandes empresas. O diretor comercial, Celio Alves, considera o Prêmio MPE muito importante, pois credibiliza a EBI para competir com organizações maiores em termos de inovação e qualidade.

De modo distinto, a EBI inova utilizando técnicas internacionais de gestão como Scrum e PMI, além de sistemas de computação na nuvem. A tecnologia desenvolvida em seus laboratórios são utilizadas por mais de 4 mil pessoas no País. Atualmente a EBI é parceira de universidades e centros de conhecimento, como o Sebrae, na prestação de serviços para várias instituições que demandam por tecnologia.

A EBI inova utilizando técnicas internacionais de gestão.

A EBI começou com três colaboradores, divididos entre setor comercial, técnico e administrativo. Em poucos anos, já fornecia equipamentos e consultoria para grandes organizações no Pará. Em sua história, ganha destaque a participação no projeto Navega Feliz, no qual recebeu o prêmio Melhor Tecnologia Assistiva do Norte, em 2011.

Conheça a empresa:

Nome da empresa: EBI - Empresa Brasileira de Informática Ltda.
Nome fantasia: EBI Informática
Endereço: Av. José Bonifácio, 352. – Belém/PA - CEP: 66.090-363
Telefones: (91) 3226-5660, (91)9164-1767
Site: www.ebi.com.br
E-mail: contato@ebi.com.br
Facebook: https://www.facebook.com/ebiinformatica

Empresa Privada
Porte: Pequena Empresa (EPP)
Data de fundação: 03/11/1992
Número de empregados diretos: 37
Diretor de TI e Inovação: Vitor Pinheiro Alves
Diretor Comercial: Celio de Sousa Alves

Serviços



Expertise com foco no meio ambiente

Criada em 2003, a Florestas Engenharia oferece serviços de elaboração de projetos e execução de atividades ambientais. A empresa atua nas áreas de Licenciamentos Ambientais, junto às instituições SEMA, IBAMA, ICMBio, DNPM, INCRA, ITERPA, FUNAI, entre outras. O negócio foi responsável por realizar os estudos EIA/RIMA, RCA, RAS, PBA, PRAD, PCA, PEA, CAR e LAR.

Com 10 anos de mercado, a Florestas Engenharia tem *expertise* no desenvolvimento sustentável.

A Florestas Engenharia compõe o Grupo Florestas, juntamente com a Florestas Gestão Sócio Ambiental Ltda. Os negócios são parceiros e atuam em harmonia e sintonia nos serviços prestados na Amazônia e demais regiões do País.

O foco da empresa é o desenvolvimento sustentável, pois busca diariamente aperfeiçoar sua estrutura organizacional para satisfazer as necessidades dos clientes com qualidade, eficiência e eficácia. A busca da excelência na prestação de serviços permitiu à organização trabalhar em diversas áreas, tais como: licenciamentos, projetos, gerenciamento, monitoramento, supervisão e programas, execuções de obras de infraestrutura nas áreas da engenharia, mineração, agricultura, energia e meio ambiente.

Conheça a empresa:

Nome da empresa: Florestas Engenharia Ltda.
Nome fantasia: Florestas Engenharia
Endereço: Av. Rômulo Maiorana, 2093 – Marco – Belém/PA – CEP: 66.093-674
Telefones: (91) 3226-0619 - (91) 8203-4241 e 8056-0110
Site: www.grupoflorestas.com.br
E-mail: florestasengenharia@ymail.com

Empresa Privada
Porte: Empresa de Pequeno Porte
Data de fundação: 10/12/2003
Número de empregados diretos: 8
Número de empregados indiretos: 10
Sócio Diretor: Marcelo Aiub

Pará

Indústria



Produzindo qualidade

Inicialmente com apenas três máquinas e um moveleiro, a fábrica de móveis planejados Sabino se tornou uma das marcas mais respeitadas na região. A trajetória de sucesso resultou em 2.550m² de espaço e uma equipe altamente qualificada. Reconhecida por seus clientes pela elegância, qualidade e utilidade, a empresa integra o Polo Moveleiro de Paragominas, uma das mais modernas e sustentáveis do segmento.

Qualidade e requinte são componentes básicos nos móveis produzidos pela Sabino.

A empresa oferece o que há de mais inovador no mercado, como as ferragens italianas e austríacas. Com 26 anos de atuação, a Sabino já produziu mais de 15 mil móveis entre dormitórios, cozinhas, salas, áreas de serviços, home office, banheiros e escritórios. Cerca de 90 mil pessoas fecharam negócios com o proprietário João Sabino.

O crescimento se dá pelos investimentos constantes em planejamento, como a nova fábrica e a abertura do showroom da empresa. Além disso, a Sabino valoriza seu papel sustentável com o tratamento de resíduos sólidos, líquidos e gasosos.

Conheça a empresa:

Nome da empresa: J&J Móveis Ltda Me
Nome fantasia: Sabino Móveis
Endereço: Rua do Acapu S/N. – Paragominas/PA - CEP: 68625-970
Telefone: (91) 3729-2341 / (91) 3222-4047
Site: Desenvolvimento
E-mail: sabino@sabinomoveis.com

Empresa Privada
Porte: Pequena Empresa
Data de fundação: 25/05/2009
Número de empregados diretos: 35
Proprietário: João Sabino Feitoza.

Rondônia

Serviços de Turismo



Por uma viagem melhor

A Destak Turismo é resultado da inovação e visão empreendedora do empresário Emerson Luiz Pereira de Jesus, que criou a empresa para atuar no mercado de viagens e turismo de Ariquemes. Fundado em 2004, o estabelecimento adquiriu uma colocação relevante no segmento turístico do Estado.

Com uma equipe de 15 funcionários capacitados continuamente, o atendimento prestado é considerado de excelência. A principal missão da Destak é oferecer serviços nacionais e internacionais, criando uma experiência positiva aos clientes.

Especializada em oferecer serviços de turismo, a Destak possui uma equipe qualificada e visa o crescimento constante.

A empresa, que tem pilares baseados no aperfeiçoamento constante e na superação das expectativas, atende com motivação e entusiasmo, e implanta diversos projetos de inovação, focando na meta de ampliar suas instalações, aumentar sua frota e lançar novidades em produtos e serviços.

Conheça a empresa:

Nome da empresa: E. L. Pereira de Jesus - ME
Nome fantasia: Destak Turismo
Endereço: Avenida Canaã, nº 2987, Setor: 03 – Ariquemes/RO - CEP: 76870-497
Telefone: (69) 3536 0080
Site: www.voedestak.com.br
E-mail: destakturismocentro@hotmail.com/ deise@destaktur.com
Facebook: facebook.com/destaktur

Empresa Privada
Porte: Microempresa
Data de fundação: 16/08/2004
Número de empregados diretos: 15
Gerente Geral: Emerson Luiz Pereira de Jesus

Comércio



São Mateus
farmácia de manipulação

Comércio de Produtos Farmacêuticos

A Farmácia de Manipulação São Mateus, especializada no segmento magistral, oferece, há 24 anos, aos seus clientes, medicamentos alopática, fitoterápica e dermocosméticos, personalizados e manipulados na dosagem e quantidade necessária ao tratamento prescrito.

Investimentos em inovações e em processos de manipulação foram realizados pela Farmácia São Mateus.

A empresa tem como compromisso disponibilizar aos rondonienses medicamentos eficazes e seguros. A busca por conhecimento e capacitação dos colaboradores – seu capital mais valioso – é incessante, mesmo diante de desafios como a distância da matéria-prima e dos centros de treinamento. Em 2011, a conquista da certificação do Sistema Nacional de Aperfeiçoamento e Monitoramento Magistral (SINAMM) elevou a relação de confiança entre farmacêuticos, médicos e clientes.

A conquista do Prêmio de Competitividade para Micro e Pequenas Empresas – MPE 2013/Sebrae – é o reconhecimento de uma gestão inovadora. “O Prêmio traz maior visibilidade para a empresa e motivação para toda a equipe. É uma conquista coletiva que traz bons resultados para a farmácia, para os colaboradores e para toda a sociedade”, diz o diretor Gilmar Nunes.

Conheça a empresa:

Nome da empresa: Rassen e Nunes Ltda
Nome fantasia: Farmácia de Manipulação São Mateus
Endereço: Av. Jamari, 3079, Setor 01 – Ariquemes/RO - CEP: 76879-109
Telefone: (69) 3535- 5165
E-mail: smateus.labfarma@yahoo.com.br

Empresa: Privada
Farmacêutico Responsável: Gilmar Nunes

Comércio



Desde 1979 junto com você!

35 anos de qualidade

Há 35 anos no mercado, na cidade de Pimenta Bueno, a Relótica tornou-se referência nos ramos relojoeiro, joalheiro e ótico na região em que atua. A empresa oferece uma grande variedade de produtos e marcas, direcionadas para todas as idades e estilos.

Além disso, a Relótica apresenta facilidades no pagamento, proporcionando fidelidade aos clientes da loja. Com o esforço dos fundadores, Valdivino e Maria Rodrigues, e dos atuais diretores, Silvana e Audair Martins, a empresa foca na inovação e na busca pela melhoria do atendimento e do ambiente físico do negócio.

Referência no setor, a Relótica oferece produtos de qualidade e fideliza clientes na cidade de Pimenta Bueno.

Com 20 colaboradores motivados e uma gestão eficiente, a relojoaria agradece ao Prêmio MPE Brasil pelo reconhecimento e encara o desafio de se tornar ainda maior nos próximos anos. Com sabedoria e trabalho constantes, a empresa segue trilhando um caminho de sucesso.

Conheça a empresa:

Nome da empresa: Relótica Relojoaria e Ótica Ltda
Nome fantasia: Relótica
Endereço: Rua Cassimiro de Abreu, nº 90 – Centro – Pimenta Bueno/RO - CEP: 76970-000
Telefone: (69) 3451-2526
E-mail: reloticarelojoaria@uol.com.br
Facebook: <https://www.facebook.com/relotica.relojoaria>

Empresa Privada
Porte: Microempresa
Data de fundação: 1979
Número de empregados diretos: 20
Diretora Administrativa: Silvana Rodrigues

Roraima

Serviços



Gestão diversificada

O escritório multifuncional Boa Vista Assessoria Contábil e Empresarial tem como objetivo fornecer um completo conjunto de serviços nas áreas fiscais, contábil, pessoal e administrativa. Com cinco anos de atuação, a empresa valoriza a entrega de serviços confiáveis e com alto desempenho e retorno dos resultados aos clientes.

A Boa Vista conta com uma equipe de profissionais altamente qualificados e especializados na implantação das mais eficientes técnicas. Preocupados com o aspecto tributário e financeiro, buscam uma gestão de alta excelência. Com um mercado concorrido, manter-se bem não é uma opção, mas algo fundamental. Pensando nisso, a constante qualificação dos colaboradores é um dos princípios que norteiam a Boa Vista Assessoria.

De maneira eficaz a empresa Boa Vista aplica seu conhecimento para conquistar espaço no mercado.

Na prestação de serviços, contato diário com os clientes e o retorno a todas as demandas são prioridades, afinal, a satisfação do cliente é o principal desafio a ser alcançado.

Conheça a empresa:

Nome da empresa: Boa Vista Com e Serv Ltda.
Nome fantasia: Boa Vista Assessoria Contábil e Empresarial
Endereço: Av. Ville Roy, 6764, Centro – CEP: 69.301-068, Boa Vista/RR
Telefones: (095) 3623-9923
Site: <http://boavistacontabil.com.br>
E-mail: bvassessoriacontabil@hotmail.com

Empresa Privada
Porte: Microempresa
Data de fundação: 24/10/2008
Número de empregados diretos: 5
Sócio Administrador: Tarcísio Gonçalves Macedo

Serviços



Foco na consistência do negócio

A Contama Contabilidade e Assessoria iniciou suas atividades há 31 anos e trabalha com o objetivo de contribuir para o desenvolvimento empresarial, o crescimento e o sucesso dos clientes. Constituída por três sócios - Auxiliadora Oliveira de Araújo, Mary Jane da Silva França e Waldomiro do Carmo Baraúna, todos com larga experiência nas áreas de contabilidade e gestão empresarial – a empresa procura desempenhar suas funções com qualidade e eficiência.

A Contama possui 31 anos de experiência em serviços contábeis e de gestão empresarial.

Para a Contama o cliente é a personalidade mais importante, por quem toda a equipe se dedica e se empenha diariamente para satisfazê-lo. Tendo em vista o mundo globalizado e altamente competitivo, a empresa trabalha sempre priorizando prestar um serviço de qualidade, com ética, responsabilidade, competência e transparência.

Com foco no futuro e na perenidade do negócio, a Contama se dedica para tornar-se referência no estado de Roraima. Entre os principais desafios, os empresários destacam a busca constante por colaboradores técnicos com habilidades de acordo com as funções e a precisão em mapear rotinas e desenhar os processos e serviços.

Conheça a empresa:

Nome da empresa: Contama Contabilidade e Assessoria S/S Ltda – EPP
Nome fantasia: Contama Contabilidade e Assessoria
Endereço: Rua Coronel Mota, 1848, Centro – CEP: 69.301-120, Boa Vista/RR
Telefones: (095) 3623-2696 ou 3623-2253
Site: www.contama.com.br
E-mail: contama@contama.com.br

Empresa Privada
Porte: Pequeno Porte
Data de fundação: 28/04/1983
Número de empregados diretos: 15
Sócia Administradora: Auxiliadora Oliveira de Araújo



Ideias & Negócio\$®

De olho no mercado e no cliente

A Ideias & Negócio\$ atua no segmento de assessoria e consultoria empresarial. Na área de assessoria o foco é a captação de recursos para investimento e financiamento bancário. Em mais de 10 anos de atuação, foram aprovados mais de 230 projetos atendendo empresas em implantação ou já consolidadas.

No ramo de consultoria, a empresa trabalha no atendimento direto ou por projeto institucional. O serviço é realizado por uma equipe multidisciplinar que personaliza o atendimento de acordo com as necessidades.

Assessoria e consultoria com foco nas necessidades do cliente é o que define a Ideias & Negócio\$.

Em um processo de constante inovação, a Ideias & Negócio\$ é dona do primeiro Centro Empresarial de Boa Vista que possui sofisticado ambiente de treinamento de equipes. A empresa possui ainda uma área de comunicação – voltada à criação e desenvolvimento de identidade visual para clientes – e implantou um bureau de impressão. A organização conta ainda com o trabalho de gestão da qualidade e está em implementação um programa interno de valorização dos profissionais.

Conheça a empresa:

Nome da empresa: . C. Baú - EPP
Nome fantasia: Ideias & Negócio\$
Endereço: Rua Governador Aquilino Mota Duarte, 1785, São Francisco – Boa Vista/ RR – CEP: 69.305-095
Telefones: (95) 3624-1725
Site: www.ideiasenegocios.com.br
E-mail: baui@ideiasenegocios.com.br
Facebook: [facebook/ideiasenegocios](https://www.facebook.com/ideiasenegocios)

Empresa Privada
Porte: Pequena Empresa
Data de fundação: 26/11/2001
Número de empregados diretos: 13
Número de empregados indiretos: 12
Diretor: Emerson Carlos Baú



Crescimento em saúde

Um plano de gestão de negócios bem elaborado e eficiente. Esse é o modelo de sucesso do Instituto Harmonia, que presta serviços na área da saúde para a região do Tocantins. Construído em 2008, pelo médico Élder Narciso Feltrim, o negócio aposta no crescimento dos colaboradores e investe em tecnologia na prestação de seus serviços.

Classificado como um empreendimento jovem, mas com sonhos grandes, o Instituto trabalha com pilares baseados no comprometimento e amor pela saúde. Com investimentos constantes e uma permanente conexão com o mercado, o negócio se conecta com o que há de mais moderno no Brasil e no mundo.

Especializado em serviços de saúde, o Instituto Harmonia preza pela tecnologia e o crescimento da equipe.

O Prêmio MPE é um reconhecimento importante para a empresa, pois indica que o modelo de gestão está correto e impulsiona o crescimento constante de todos os envolvidos no processo de funcionamento do Instituto.

Conheça a empresa:

Nome da empresa: Feltrim e Salvador Ltda.
Nome fantasia: Instituto Harmonia
Endereço: Avenida Tocantins, 1352, Centro, CEP: 77803-120 Araguaína/ Tocantins
Telefone: (63) 3414-8002 ou 3414-0482
E-mail: institutoharmonia_10@hotmail.com
Site: www.institutoharmonia.com
Facebook: [fanpage-Institutoharmonia](https://www.facebook.com/fanpage-Institutoharmonia)

Empresa privada
Porte: Pequena Empresa
Data de fundação: 22/11/2008
Número de empregados diretos: 10
Número de empregados indiretos: 6
Diretor: Élder Narciso Feltrim

Tocantins

Serviços de Turismo



Novas aventuras

Oferecer passeios com alto valor agregado para os apreciadores de diversão e aventura é um dos objetivos da Rota da Iguana, criada há três anos no Tocantins. Com roteiros de logística complexa e pautados na sustentabilidade, a empresa prioriza a conservação ambiental e a responsabilidade social como pilares de suas atividades.

A Rota da Iguana prioriza a conservação ambiental e a responsabilidade social.

Focando no desenvolvimento contínuo de colaboradores e processos, a ideia dos fundadores é realizar o que ainda não foi pensado. A agência de turismo receptivo aplica o Sistema de Gestão de Segurança (SGS), que está em fase final de certificação e já rendeu indicação a vários prêmios de gestão, o respeito das comunidades e gestores com quem trabalham e o reconhecimento dos clientes que percorreram e percorrem os caminhos da Rota da Iguana.

Para a empresa, o Prêmio MPE Brasil 2013 demonstra que práticas de gestão levam ao sucesso dos negócios, reforçando a credibilidade na marca da empresa e contribuindo para conquista de novos mercados.

Conheça a empresa:

Nome da empresa: Marcio Turcato Agência de Viagem
Nome fantasia: Rota da Iguana
Endereço: 204 Sul Alameda 13 lote 05/06 – Palmas/TO - CEP 77.020-476
Telefone: 63 3217-5107
Site: www.rotadaiguana.com.br
E-mail: contato@rotadaiguana.com.br
Facebook: <https://www.facebook.com/Rotadaiguana>
Twitter: <https://twitter.com/rotadaiguana>

Empresa Privada
Porte: Microempresa
Data de fundação: 30/09/2010
Número de empregados diretos: 05
Número de empregados indiretos: 12
Diretor Operacional: Marcio Turcato
Diretor Administrativo: Rita de Cássia Duarte Neves

Comércio



Amor pelos animais

A Royal Centre, localizada em Gurupi (TO), foi fundada pelos sócios Paulo e Michela, que iniciaram na distribuição de produtos Royal Canin em 1994. O primeiro carregamento foi de 500 kg de ração. Em 1995, passaram a atender exclusivamente em forma de atacado e criaram a firma individual Royal Centre, que abriu as portas com apenas um funcionário.

Atendendo com qualidade e segurança, a Royal Centre valoriza o bem-estar dos animais e investe em tecnologia como diferencial.

Focando na localização estratégica como avanço no mercado, a empresa foi transferida para a capital do Estado e passou a atender toda a região. Em 1998, expandiu a distribuição para outras marcas, além da própria Pethy Prime.

Como pilares de trabalho estão o bem-estar animal e a satisfação dos clientes. Além disso, a empresa investe na tecnologia como diferencial e na qualidade e segurança como prioridades. Não descuidando do foco em qualidade, tanto no serviço quanto nos produtos, a empresa prioriza o respeito aos clientes internos, externos e demais stakeholders, com transparência e responsabilidade socioambiental.

Conheça a empresa:

Nome da empresa: Distribuidora Royal Centre de Produtos Animais Ltda.
Nome fantasia: Royal Centre
Endereço: 112 SUL, Rua SR 07, Lote 49 - Plano Diretor Sul – Palmas/TO – CEP: 77.020-176
Telefone: (63) 3213-1892
E-mail: diretoria.com@royalcentre.com.br
Facebook: Distribuidora Royal Centre

Empresa privada
Porte: Pequena Empresa
Data de fundação: 23/03/1995
Número de empregados diretos: 8
Número de empregados indiretos: 1
Diretor Comercial: Paulo Raimundo Pinheiro



Contabilidade de qualidade

A Triângulo Contabilidade é uma empresa oriunda da união de profissionais com experiência nas atividades de contabilidade, assessoria empresarial, consultoria fiscal, tributária, financeira e perícia contábil. Com foco no serviço diferenciado, os gestores primam pela qualidade e agilidade.

A empresa tem como missão gerar informações que possam ser fundamentais na tomada de decisão dos clientes, além de manter uma assessoria constante junto às empresas e atendimento personalizado com informações precisas.

Oferecendo serviços de qualidade na área da contabilidade, a Triângulo atende empresas localizadas no Tocantins.

Ter uma equipe independente, estrutura física adequada e acolhedora e duplicar a carteira de clientes são as metas da empresa para os próximos anos. O Prêmio MPE Brasil é gratificante para a empresa, pois mostra que todo o trabalho e recurso consumidos até o momento valeram a pena.

Conheça a empresa:

Nome da empresa: Triângulo Ltda.

Nome fantasia: Triângulo Contabilidade

Endereço: Quadra 104 Norte, Rua NE 01, Lote 05, Sala 2C - Palmas/TO - CEP 77.006-016

Telefone: (63) 3215-5144

Site: www.triangulocontabilidade.com.br

E-mail: contato@triangulocontabilidade.com.br

Empresa Privada

Porte: Pequeno

Data de fundação: 16/11/2000

Número de empregados diretos: 28

Número de empregados indiretos: 3

Sócios Diretores: João Gonçalo dos Santos e Cristiano de Carvalho

Região SUDESTE



MPE BRASIL

1. Espírito Santo

SEBRAE/ES

Av. Jerônimo Monteiro, 935

Vitória/ES – CEP: 29010-003

Contato: Marceliy Frasse Bridi

Tel.: (27) 3041 5584

E-mail: marceliy.bridi@es.sebrae.com.br

2. Minas Gerais

SEBRAE/MG

Av. Barão Homem de Melo, 2.785,

2º andar – Estoril

Belo Horizonte/MG – CEP: 30431-285

Contato: Mário Marcos de Rezende

Tel.: (31) 3314 2844

E-mail: mario.rezende@sebraemg.com.br

3. Rio de Janeiro

SEBRAE/RJ

Rua Santa Luzia, 685, 6º andar – Centro

Rio de Janeiro/RJ – CEP: 20030-041

Contato: Ursula de Oliveira Magalhães

Tel.: (21) 2212 7900

E-mail: ursula@sebraerj.com.br

4. São Paulo

SEBRAE/SP

Rua Vergueiro, 1.117, 12º andar

São Paulo/SP – CEP: 01504-001

Contato: Julia de Gasperi Scarati

Tel.: (11) 3177 4929

E-mail: juliag@sebraesp.com.br



Saúde e atendimento multidisciplinar

A Clínica Evoluir é uma empresa que presta serviços de saúde nas especialidades de fisioterapia, reeducação postural global (RPG), pilates, acupuntura, estética, entre outras especialidades médicas. Criada pelos sócios Warlem e Erica Carreiro, a empresa foi inicialmente instalada em um imóvel alugado onde permaneceu por seis anos, oferecendo apenas alguns serviços.

A Clínica Evoluir atende diversas especialidades: como fisioterapia, pilates, fonoaudiologia e nutrição.

Diante da necessidade de expansão física e ampliação dos serviços, a Evoluir conquistou a sede própria e aumentou sua gama de serviços. Cresceu tanto que os sócios tiveram dificuldade para gerenciar o empreendimento que quase fechou as portas. Com o aumento das receitas, cresceram também as despesas, fazendo com que os sócios perdessem o controle financeiro.

Mas o sonho de erguer a empresa era maior do que as dificuldades e com a ajuda do Sebrae foi possível analisar as finanças. O resultado foi o pagamento de todas as dívidas e a aquisição de recursos para crescer e recomeçar. A conquista do Prêmio MPE Brasil certifica todo o amadurecimento no campo da gestão empresarial da empresa e garante muitos anos de trabalho e sucesso.

Conheça a empresa:

Nome da empresa: Evoluir Reabilitação Ltda.
Nome fantasia: Clínica Evoluir
Endereço: Av. Getúlio Vargas, 21 Térreo – Cariacica/ES - CEP: 29146-070
Telefone: (27) 32168823
Site: www.clinicaevoluir.com.br
E-mail: evoluir.faturamento@gmail.com
Facebook: Clínica Evoluir
Twitter: @clinicaevoluir

Empresa Privada
Porte: Empresa de Pequeno Porte
Data de fundação: 22/04/2002
Número de empregados diretos: 16
Número de empregados indiretos: 2
Sócio Proprietário: Warlem Carreiro

Pela saúde das crianças

Diante da aproximação com as ferramentas disponibilizadas pelo Sebrae, a Clínica Evoluir descobriu a necessidade de cumprir o seu verdadeiro papel social e, através de seus sócios Warlem e Erica Carreiro, iniciou um planejamento estratégico com cronograma de ações específico para o terceiro setor.

Nas atividades desenvolvidas pela equipe, a empresa busca a participação constante de colaboradores, clientes, fornecedores e parceiros. Com a satisfação plena dos envolvidos, as ações aumentaram e a empresa desenvolve atualmente diversas ações de responsabilidade social tanto internamente, quanto junto a comunidade.

A Clínica Evoluir desenvolve projetos de responsabilidade social como o “Acupuntura para Todos”.

Dentre os programas desenvolvidos estão o de eficiência energética, utilizando apenas luz branca e aparelhos de ar condicionado de categoria e tecnologia mais econômica. Além disso, a Evoluir promove o projeto “Acupuntura para Todos” com palestras de prevenção e dicas de saúde nas escolas municipais. Também arrecada leite em pó para instituições que cuidam de crianças carentes.

Espírito Santo

Destaque de Inovação



Criatividade como referência

A e-brand é uma agência de publicidade que oferece serviços de marketing e comunicação integrada com o diferencial baseado na inovação. Com a evolução da internet e o aumento das mídias digitais, a empresa identificou a oportunidade de ampliar sua atuação no mercado, ajustando o foco de um negócio de tecnologia que usa criatividade, para um negócio de criatividade que faz uso de tecnologia.

Agência de publicidade e-brand desenvolve ações inovadoras e focadas na excelência dos resultados.

A trajetória é marcada pelo desejo de aprender coisas novas e buscar desafios, o que foi fundamental para consolidar uma cultura empresarial de inovação e parceria. A empresa completa 14 anos de mercado e acumula diversos prêmios de publicidade e inovação como o Festival Mundial de Publicidade de Gramado, e-gov Brasil, Prêmio Colibri, Prêmio Pororoca e Prêmio Colunistas.

A e-brand mantém um sistema da qualidade certificado, baseado na ISO 9001, e também utiliza o planejamento estratégico como ferramenta fundamental de gestão. O Prêmio MPE Brasil foi importante para mostrar aos gestores e colaboradores que estão no caminho certo e que a inovação deve permanecer sendo a peça-chave da estratégia da empresa.

Conheça a empresa:

Nome da empresa: e-brand Comunicação e Marketing
Nome fantasia: e-brand
Endereço: Av. Carlos Gomes de Sá, nº 335 – Mata da Praia – Vitória/ES - CEP: 29066-040
Telefone: (27) 2104-0822
Site: www.e-brand.com.br
E-mail: agencia@e-brand.com.br
Facebook: [agenciaebrand](https://www.facebook.com/agenciaebrand)
Twitter: @e_brand

Empresa Privada
Porte: Pequena Empresa
Data de fundação: 01/03/2000
Número de empregados diretos: 14
Número de empregados indiretos: 10
Diretor Executivo: Gilber Machado

Serviços de Tecnologia da Informação e Comunicação



Tecnologia e Informação

A Logus Sistemas atua no setor de desenvolvimento, comercialização, implantação e suporte em software de gestão integrada desde 1989, com unidades em Vitória e Cachoeiro de Itapemirim – Espírito Santo. Informatizar e organizar os processos das empresas é o principal objetivo do negócio.

A empresa construiu, ao longo de seus 25 anos, uma história de sucesso, tornando-se referência no segmento de softwares. A conquista do selo ISO 9001 Qualidade Total, em 2007, vem sendo mantida a cada ano. Seu espaço no mercado está consolidado, contudo, a busca pela melhoria deve ser constante. Enfrentar os desafios e conquistar diariamente a confiança e respeito dos clientes e fornecedores deve ser encarado como meta.

Sinônimo de inovação, ética e qualidade a Logus Sistemas está no mercado desde 1989.

Hoje a Logus é sinônimo de inovação, ética e qualidade. A conquista do Prêmio MPE Brasil 2013 representa o reconhecimento do esforço contínuo da equipe pela busca da qualidade. O Prêmio é dedicado a todos os clientes, fornecedores e, principalmente, a todos os colaboradores que fazem da Logus uma equipe de vencedores.

Conheça a empresa:

Nome da empresa: Logus Sistemas Ltda EPP
Nome fantasia: Logus Sistemas
Endereço: Rua Hyercem Machado, 26, Gilberto Machado - Cachoeiro de Itapemirim/ES - CEP: 29.303-312
Telefone: (28) 2101-2000
Site: www.logus.inf.br
E-mail: rogerio@logus.inf.br; logus@logus.inf.br; comercial@logus.inf.br
Facebook: <https://www.facebook.com/logussistemas>
Twitter: <https://twitter.com/logussistemas>

Empresa Privada
Porte: Pequeno
Data de fundação: 22/05/1989
Número de empregados diretos: 14
Número de empregados indiretos: 3 Terceiros e 2 Sócios
Sócio Administrador: Rogério Grillo Reis



Entrega ágil e segura de informações

Atuando nas áreas de inspeção industrial e engenharia de manutenção, a Pred Engenharia aposta na excelência da padronização dos processos, garantindo a qualidade dos serviços prestados e, principalmente, a satisfação do cliente. Em 20 anos de história, passou de uma pequena empresa de serviços do Espírito Santo, a uma respeitável empresa com atuação em toda América Latina.

A Pred Engenharia investe na gestão da qualidade e na excelência dos serviços prestados aos clientes.

A Pred apostou na importância de garantir um padrão uniforme de qualidade nos serviços, o que originou o desenvolvimento de uma ferramenta de tecnologia da informação para garantir a rastreabilidade, repetibilidade e reprodutibilidade nas operações de rotina. A solução, chamada S3i, garante a execução dos serviços com ganhos substanciais na confiabilidade, na redução das falhas dos ativos e na obtenção de custos de manutenção altamente competitivos.

Para o diretor da Pred Engenharia, Ozório Rezende, o Prêmio MPE Brasil é um reconhecimento da dedicação de toda a equipe, que atua constantemente para atender com excelência os clientes. “Queremos manter a busca do simples, eficaz e dinâmico”, afirma.

Conheça a empresa:

Nome da empresa: Pred Engenharia Ltda.
Nome fantasia: Pred Engenharia
Endereço: Rua Italina Pereira Motta - nº 440 - Salas 112/113 - Vitória/ES - CEP: 29.090-370
Telefone: (27) 3337-5977 / 3347-0104
Site: www.pred.com.br
E-mail: cr110@pred.com.br
Facebook: PredEngenharia
Twitter: @predengenharia

Empresa Privada
Porte: Pequena Empresa
Data de fundação: 17 de Abril 1993
Número de empregados diretos: 33
Número de empregados indiretos: 9
Diretor: Ozório Rezende Corrêa Filho

Software inovador

Especializada no apoio ao planejamento e controle do ciclo de vida de ativos físicos e funcionais, a Pred Engenharia desenvolveu uma metodologia inovadora no uso de ERP e CMMS. Há mais de 20 anos a empresa atua potencializando os sistemas com inteligência da engenharia de manutenção, garantindo confiabilidade, produtividade e menores custos de manutenção aos clientes.

A solução acrescenta funcionalidades inéditas aos softwares, como a garantia de rastreabilidade nas operações (propriedade intelectual Pred), lista de tarefas, catálogos “inteligentes” e auditoria da movimentação de equipamentos. A empresa dispõe de uma ferramenta analítica que sinaliza o que é mais crítico, associado a outros relatórios customizados no ERP.

Por meio do Software próprio S3i, a Pred Engenharia gera credibilidade e confiança há mais de 20 anos.

A Pred Engenharia, sob direção de Ozório Rezende, cresceu em 2013 mais de 60%. “Os níveis de confiabilidade nos processos de manutenção, a redução das interrupções nas operações dos ativos e a redução nos custos de manutenção, obtidos nos últimos 12 anos, são inéditos, caracterizando a Solução S3i como uma ruptura tecnológica”, garante Rezende.

Minas Gerais

Comércio



Uma história “Bacana”

A Bacana Bolsas comercializa malas, mochilas, carteiras, acessórios e bolsas há 10 anos na cidade de Varginha, Minas Gerais. Com duas lojas no centro e uma grande variedade de produtos, o negócio abriu as portas com o nome Casa Bacana Presentes. Desde o começo, o trabalho em equipe e a gestão participativa proporcionaram avanços significativos e crescimento sustentável.

Com bolsas, carteiras e acessórios personalizados, a Bacana Bolsas comercializa produtos de qualidade.

A cultura de aprendizado contínuo motiva o alcance das metas. “Jogando juntos, como um time unido e concentrado, os planos futuros são direcionados à melhoria permanente da gestão”, ressalta o empresário Anderson de Martins. A partir de pesquisas, a empresa proporciona ao cliente o que há de melhor no segmento de bolsas. Para a equipe “Bacana”, a felicidade e a satisfação dos consumidores são estímulos para o trabalho.

O Prêmio MPE Brasil representa orgulho e honra para a empresa que já venceu em 2010 e inicia 2014 com mais um reconhecimento. Comprovando que o modelo aplicado gera frutos para todos os envolvidos, “além de inspirar a produção, para que os produtos sejam cada vez mais bonitos e inovadores”, destaca.

Conheça a empresa:

Nome da empresa: Anderson de Souza Martins
Nome fantasia: Bacana Bolsas
Endereço: Rua Wenceslau Brás 94, Centro Varginha – Varginha/MG - CEP: 37.002-080
Telefone: (35) 3221 5905
Site: www.bacanabolsas.com.br
E-mail: bacanabolsas@gmail.com
Facebook: Bacana Bolsas

Empresa Privada
Porte: Pequena Empresa
Data de fundação: 22.02.2003
Número de empregados diretos: 4
Gestor: Anderson de Souza Martins

Serviços



14 anos de tradição ambiental

Em uma sala de 30m², com três funcionários e muita disposição nasceu a Araxá Ambiental. Há 14 anos a empresa desenvolve serviços de consultoria, monitoramento ambiental e análises de água e efluentes em matrizes de água bruta, tratada e residual. Atuando também na área de resíduos sólidos, realiza ensaios para fins de fertilidade e caracterização de resíduos.

Investimento constante em novas tecnologias e conhecimento é o que diferencia a Bioética Ambiental.

Com sede própria e espaço superior a 1.500m², os seus amplos e modernos laboratórios atendem a uma vasta carteira de clientes. A organização incorpora outra identidade e se apresenta ao mercado como Bioética Ambiental, preparada para se expandir plenamente com seu *know-how* em análises de água, efluentes, solo, caracterização de resíduos, emissões atmosféricas, avaliação de ruídos, hidrobiológicas, toxicológicas e microbiológicas.

O Prêmio MPE Brasil é a prova do alcance dos objetivos. Para a equipe, 2014 será um ano de planejamento e muito trabalho com a inauguração da sede própria em Uberlândia, extensão do escopo de acreditação, novos investimentos em equipamentos e implementação de novas metodologias de análises.

Conheça a empresa:

Nome da empresa: Araxá Ambiental Ltda
Nome fantasia: Bioética Ambiental
Endereço: Av. Dr. Pedro de Paula Lemos, 95, Araxá/MG - CEP: 38.181-179
Telefone: (34) 3669-6600
Site: www.bioeticaambiental.com.br
E-mail: fernanda@araxaambiental.com.br

Empresa Privada
Data da Fundação: 01/10/1999
Número de empregados: 100
Diretor: Aires Martins

Serviços de Educação



Pela qualidade na educação

Quando as irmãs Valda Alves Sánchez e Valma Alves Ashidani decidiram contribuir com o ensino do inglês em Araxá não imaginavam que o negócio daria tão certo. As atuais proprietárias da Cultura Inglesa Araxá – escola de idiomas com 31 anos – foram alunas, professoras e hoje são proprietárias de 30% do negócio.

Conscientes da necessidade de capacitação pedagógica para o avanço da empresa, as sócias investiram em qualificação técnica tanto na área administrativa, quanto educacional. Desde os primeiros momentos da gestão da empresa, as irmãs estabeleceram que a qualidade de ensino seria uma condição essencial. Após a conquista do controle acionário, o espaço aumentou para uma sede própria com 1300 metros quadrados.

A Cultura Inglesa Araxá ensina o idioma para mais de 900 alunos e estimula a educação em Araxá.

Em constante busca por sustentabilidade e focada nos mais de 900 alunos, a Cultura Inglesa continua investindo em desenvolvimento pessoal. A capacitação didática é contínua ao longo dos anos, por meio de cursos locais e também no exterior. O posicionamento da escola é norteado pela ética das ações e transparência nas relações, visando à excelência nos resultados.

Conheça a empresa:

Nome da empresa: Sociedade Brasileira de Cultura Inglesa Araxá Ltda.
Nome fantasia: Cultura Inglesa
Endereço: Avenida Getúlio Vargas 295 – Araxá/MG - CEP: 38.183-192
Telefone: (34) 3661 3275
E-mail: cultura@culturainglesaaraxa.com.br
E-mail: valda@culturainglesaaraxa.com.br
Site: www.culturainglesaaraxa.com.br

Empresa Privada
Porte: Microempresa
Data de fundação: 12/02/82
Número de empregados diretos: 23
Diretora de Gestão: Valda Eurides Alves Sánchez

Agronegócio



Terceira geração de alta qualidade

A Fazenda das Almas, localizada no município de Cabo Verde, Sul de Minas Gerais, é uma propriedade em região de montanhas com microclima favorável à produção de café de alta qualidade. O negócio familiar iniciou em 1942 e já está na terceira geração.

Especializada em café gourmet, a Fazenda das Almas busca excelência em gestão e sustentabilidade.

Com manejo de café 100% manual devido ao relevo, na última década a Fazenda investiu fortemente na criação de práticas que beneficiam o ambiente, facilitam os processos e melhoram o trabalho dos colaboradores, preservando, ao mesmo tempo, a qualidade do café. A Fazenda ainda se dedica à cultura de cereais, suinocultura, eucalipto e serraria.

“O MPE Brasil trouxe satisfação à equipe, pois estimula a gestão nos níveis superiores do caminho da excelência. A premiação é uma conquista para toda a equipe da Fazenda, pois reconhece o trabalho que é realizado”, afirma o fazendeiro Virgolino Muniz.

Conheça a empresa:

Nome da empresa: Virgolino Adriano Muniz
Nome fantasia: Fazenda das Almas
Endereço da Fazenda: Bairro São João, zona rural s/n.
Endereço do escritório: Rua Luiz Ornelas de Podestá, 23, Centro - Cabo Verde/MG – CEP: 37880-000
Telefones: (35) 3736-1150 e (35) 9704-4329
Site: www.dasalmas.com
E-mail: vamuniz@outcenter.com.br
Facebook: www.facebook.com/virgolinoadrianomuniz

Empresa Privada
Porte: Pequena Empresa
Data de fundação: 21/10/1980
Número de empregados diretos: 30
Número de empregados indiretos: 70
Diretor: Virgolino Adriano Muniz

Minas Gerais

Serviços de Turismo



Atenção à preferência do cliente

O Santa Brasa Authentic Steaks surgiu em 2009 com uma proposta única e diferenciada: ser líder nacional entre restaurantes no preparo dos mais selecionados e bem preparados cortes de carnes nobres. O cuidado vai além da preparação dos pratos, iniciando na seleção individual de cada corte, armazenamento, manuseio e tempero.

A cidade de Uberaba, considerada a capital nacional do gado, foi a escolhida para a matriz do restaurante – local onde foi implementada a primeira Unidade Santa Brasa. Em um ano de atuação a empresa já expandiu seus horizontes e, em 2010, implantou seu sistema de franquias inaugurando novos restaurantes Santa Brasa no Brasil, com o mesmo conceito de negócio.

A Santa Brasa Authentic Steaks serve selecionados cortes de carnes nobres em um ambiente aconchegante.

Outro diferencial do estabelecimento é a dedicação ao atendimento. A equipe de colaboradores é constantemente capacitada e treinada para atingir a satisfação dos clientes em cada refeição realizada.

Conheça a empresa:

Nome da empresa: Restaurante do Shopping Ltda.
Nome fantasia: Santa Brasa
Endereço: Rua: Av. Santa Beatriz da Silva, 1501 - loja 211 - Uberaba/ MG - CEP: 38.020-971
Telefone: (034) 3311-4050
Site: www.santabrasa.com
E-mail: uberaba@santabrasa.com

Empresa Privada
Porte: Micro e Pequena Empresa
Data de fundação: 05/02/2009
Número de empregados diretos: 44
Número de empregados indiretos: 5
Diretor Executivo: Thiago Ribeiro Rubinger de Queiroz

Serviços



Reconhecimento internacional

Prestar serviços de manutenção em placas e equipamentos eletroeletrônicos industriais é o objetivo da Solitec. A empresa desenvolveu o seu sistema de gestão intitulado SIGOS (Sistema de Gestão Organizacional Solitec), que é baseado em dois modelos de referência em gestão: o Modelo de Excelência em Gestão (MEG) e o Sistema de Gestão da Qualidade (ISO 9001).

A Solitec oferece serviços de manutenção em placas e equipamentos eletrônicos industriais.

A inovação é destaque na organização, fazendo parte do negócio como um todo. A Solitec, que se tornou um dos principais laboratórios de eletrônica industrial do Brasil, alcançou um grau de maturidade de gestão elevado. O foco para 2014 está no crescimento internacional e na certificação como empresa de classe mundial.

Para a equipe Solitec, o Prêmio MPE Brasil serve de incentivo, visto que destaca o crescimento da empresa e melhoria dos processos desde o seu início. Com dois sócios e 11 colaboradores diretos, a Solitec se consolida tanto no mercado de Minas Gerais, quanto em outros estados.

Conheça a empresa:

Nome da empresa: Solitec Eletrônica Industrial Ltda.
Nome fantasia: Solitec Eletrônica Industrial
Endereço: Rua João Vilela, 43, Lourdes – Itaúna/MG - CEP: 35680-171
Telefone: (37) 3242-3030
Site: www.eletronicaindustrial.com.br
E-mail: solitec@eletronicaindustrial.com.br
Facebook: www.facebook.com/solitec

Empresa Privada
Porte: Microempresa
Data de fundação: 03/07/2003
Número de empregados diretos: 10
Número de empregados indiretos: 10
Diretor: Michel Rabelo



De olho no futuro

Especializada em engenharia mecânica, a Soma Usinagem atua desde 1991 na fabricação de diferentes componentes mecânicos. Com a missão de “fornecer e desenvolver inovações buscando sempre a excelência”, a empresa atua na fabricação e reparação de peças industriais. Sua atuação é organizada nos processos de usinagem e caldeiraria industrial.

Para empreender e garantir um crescimento constante é fundamental a construção de sólidas relações. Este é o diferencial competitivo da Soma Usinagem, que se compromete em buscar um ativo relacionamento com os seus públicos: clientes, fornecedores, colaboradores e comunidade. A valorização do ser humano, o comprometimento e a ética são os principais valores que norteiam as decisões estratégicas da empresa.

A valorização do ser humano para o crescimento sustentável do negócio norteia a Soma Usinagem.

A frente do negócio está o empresário Renato Henriques Serafim, que tem como seu principal desafio tornar a Soma sustentável e inovadora em soluções mecânicas em até quatro anos.

Conheça a empresa:

Nome da empresa: Soma Usinagem Industrial Ltda.

Nome fantasia: Soma Usinagem

Endereço: Rua Professor José Ganime, 23 – Santa Matilde - Conselheiro Lafaiete/MG - CEP: 36.400-000

Telefone: (31) 3763-5947

E-mail: usinagem@somausinagem.com.br

Site: www.retificaraumec.com.br

Empresa Privada

Porte: Microempresa

Data de fundação: fevereiro 1991

Número de empregados diretos: 32

Diretor: Renato Henriques Serafim

Minas Gerais

Destaque de Boas Práticas de Responsabilidade Social

Destaque de Inovação



Praticando saúde

Saúde e boa forma são os dois pilares da Sport Academia, fundada por Hermes de Oliveira com a proposta de oferecer um local agradável para a prática de exercícios e o complemento para uma vida saudável. Um Centro de Treinamento foi criado para as modalidades de lutas jiu jitsu e muay thay, tornando-se a maior área de tatame e única climatizada do sul de Minas Gerais.

A Sport Academia alia saúde e exercício para os clientes que desejam qualidade de vida.

O desafio, segundo Oliveira, é investir na capacitação da equipe de 18 profissionais e na tecnologia dos equipamentos. É dessa forma que a fidelização dos clientes acontece. Com valores definidos desde o primeiro dia de funcionamento, a Sport Academia agrega inovação e responsabilidade social às suas atividades.

“O Prêmio MPE Brasil é um reconhecimento importante para essa história de sucesso e comprova que a dedicação e o trabalho contínuo valeram a pena”, afirma Oliveira. Para o futuro, a ideia é ampliar os espaços e serviços, fortalecendo a relação com os clientes e motivando a prática da atividade física na sociedade.

Tecnologia a favor da saúde

A Sport Academia inovou em seus processos, estrutura e metodologia de trabalho com procedimentos diferenciados no atendimento. A empresa investiu na capacitação técnica de Coaching dos professores. O resultado é o atendimento personalizado aos clientes do empreendimento.

A empresa investe constantemente em novas metodologias, inovando as formas de avaliação, acompanhamento, prescrição e análise de resultados. Além disso, os clientes podem acompanhar os resultados dos treinamentos – o que os deixa motivados para permanecer superando seus desafios.

A Sport Academia está criando um aplicativo para informar os exercícios a serem executadas pelos alunos.

O proprietário Hermes de Oliveira adaptou um sistema FM para que as pessoas assistam televisão com som enquanto se exercitam – fato que não acontece nas demais academias. A empresa está desenvolvendo um aplicativo para celular que fornece ao cliente quais atividades e exercícios ele deverá executar.

Conheça a empresa:

Nome da empresa: Hermes de Oliveira ME
Nome fantasia: Sport Academia
Endereço: Rua Cel. Antonio Cardoso Pinto, 315, Centro - Extrema/ MG - CEP: 37.640-000
Telefones: (35) 3435 3225 / (35) 3435 2175
E-mail: sportacademia@sportacademia.com.br
Site: www.sportacademia.com.br
Facebook: facebook.com/sportextremal
Twitter: twitter.com/Sportacademia

Empresa Privada
Porte: Pequena Empresa
Data de fundação: 02/05/2002
Número de empregados: 18
Diretor: Hermes de Oliveira



Computação de alta performance

A Zertico surgiu a partir de uma empresa que atua no mercado imobiliário americano, no qual o time de infraestrutura desenvolveu soluções para alta disponibilidade de sua rede de websites, o que futuramente se tornaria seu principal produto: servidores em Cloud Computing (em português, computação em nuvem). Logo com seus primeiros clientes foi percebido que as empresas não buscavam apenas servidores de alta performance, mas sim, uma equipe que gerenciasse toda a sua infraestrutura.

Focada em atender com qualidade, a Zertico é especializada na criação de soluções de Cloud Computing.

A partir disso, a Zertico se especializou em desenvolver soluções para websites que demandam uma alta quantidade de acesso e que não podem ter seu funcionamento interrompido. Seu foco é o suporte e gerenciamento dos servidores, garantindo um serviço de qualidade. Como diferencial, a empresa oferece atendimento exclusivo e suporte emergencial 24 horas, nos sete dias da semana.

Para o gestor da Zertico, Celso Fernandes, o Prêmio MPE Brasil é recebido com satisfação por toda a equipe. “É um importante reconhecimento de um trabalho comprometido e focado no crescimento e na melhora contínua”, afirma.

Conheça a empresa:

Nome da empresa: Zertico Tecnologias de Internet Ltda.
Nome fantasia: Zertico
Endereço: Avenida BPS, 1303, Cond: PCE; PCTI, Sala 10 - Itajubá/MG - CEP: 37.500-903
Telefones: (35) 3629 1616 / (35) 4105-0922
Site: www.zertico.com
E-mail: contato@zertico.com
Facebook: www.facebook.com/zerticohosting

Empresa Privada
Porte: Microempresa
Data de fundação: 10/09/2010
Número de empregados diretos: 10
Sócio-Diretor: Celso Vieira Joca Fernandes



Diagnóstico e responsabilidade social

O Frilab atua no ramo da Medicina Laboratorial com foco ambiental e social. O ambiental se encarrega da filtração de esgotos, do uso racional de água e energia elétrica, além da eliminação segura de lixo biológico. Já o social é voltado ao controle de anemias e parasitoses de 300 crianças carentes, plano de saúde, odontológico e funerário para a equipe, estágios remunerados e outros benefícios.

O Frilab tem por objetivo auxiliar os médicos de diversas especialidades no diagnóstico de pacientes.

O Frilab se destaca por estar entre os 120 laboratórios de todo o País que possuem a ISO 9001 – importante certificação internacional de controle da gestão. Estabelecendo e cumprindo metas de formação da equipe, a empresa investe na gestão do negócio e na qualidade do atendimento. Participante do PELM Control-Lab, um rigoroso programa de Controle de Qualidade, o Frilab possui, além da sede própria, um posto de coleta no bairro mais populoso de Nova Friburgo, Rio de Janeiro.

Prestes a abrir um novo espaço para coletas, o Frilab se orgulha em receber o MPE Brasil pela terceira vez. O reconhecimento se dá por um harmonioso trabalho em equipe e a preocupação constante em atender melhor a cada dia.

Conheça a empresa:

Nome da empresa: Frilab Laboratório Médico de Patologia Clínica Ltda.
Nome fantasia: Frilab Medicina Laboratorial
Endereço: Travessa Manoel Vicente Valentim, nº 8 - Nova Friburgo/RJ - CEP: 28.610-400
Telefones: (22) 25232223 / 25237762
Site: www.frilablaboratorio.com.br
E-mail: frilab@gigalink.com.br

Empresa Privada
Porte: Pequena Empresa
Data de fundação: 19 de abril de 1993
Número de empregados diretos: 17 colaboradores
Número de empregados indiretos: 2
Diretor-Médico: Dr. Everardo José Grossi

Rio de Janeiro

Serviços de Saúde



Novidades no São Lucas

Criado em 1980, o Laboratório São Lucas iniciou suas atividades atendendo os principais convênios da cidade e o SUS. Na época, em uma sede de 30 metros quadrados, poucos equipamentos e apenas três funcionários, cerca de 450 clientes eram atendidos. Após uma enchente que afetou a região, a empresa precisou ser reerguida.

Após diversas adversidades, o São Lucas foi reerguido e está prestes a inaugurar uma nova sede em 2014.

A partir disso, a bióloga Viviane Pires Maciel comprou a parte dos médicos junto de seu novo sócio, Elcio Duarte, e reconstruiu tudo. Com a ajuda do BNDES e financiamentos bancários, eles apostaram na ampliação e modernização da sede – que funciona com equipamentos modernos, resultados online e 17 funcionários compondo a equipe e cinco pontos de coleta.

O crescimento do empreendimento é constante e um novo espaço deve ser inaugurado em fevereiro. A nova filial pretende realizar cerca de 20 mil exames mensais que serão somados aos 2,5 mil realizados na matriz. A qualidade dos serviços é o foco da empresa, que prioriza a atenção no atendimento ao cliente e o investimento nos colaboradores.

Conheça a empresa:

Nome da empresa: Laboratório São Lucas de Análises Clínicas Ltda.
Nome fantasia: Laboratório São Lucas
Endereço: Av. Feliciano Sodré, 895/899, Várzea – Teresópolis/RJ - CEP: 25.963-026
Telefones: (21) 2643-1163; 2742-5684
Site: www.saolucas.net
E-mail: lab_sl@hotmail.com
Facebook: labsaolucas

Empresa Privada
Porte: Microempresa
Data de fundação: 10/06/1980
Número de empregados diretos: 17
Número de empregados indiretos: 4
Diretor: Viviane Pires Maciel

Serviços de Tecnologia da Informação e Comunicação



Conectados à qualidade

Fundada 1984, a Print Internet tinha como objetivo o desenvolvimento de aplicativos específicos para empresas e o treinamento de mão de obra. Os, na época modernos, CP-500 da Prológica, eram equipados com duas unidades de disco flexível de 720 KB cada, 64 KB de memória RAM e usados para treinamento e mais alguns serviços oferecidos dentro de um mercado engatinhando.

No decorrer dos quase 30 anos de vida, a empresa se preocupou em acompanhar o mercado de Macaé, cuja característica básica é a forte presença de empresas do ramo *off-shore* do petróleo. Atendendo todos os tamanhos de empresas, a Print Internet oferece acesso web de qualidade e confiabilidade à cidade, também trabalhando na região de Rio das Ostras, desde o Mar do Norte até o bairro de Costa Azul.

Prestes a completar 30 anos, a Print Internet oferece acesso ao mundo digital.

Com certificação ISO 9001, a empresa tem como pilar estratégico a qualidade na prestação dos serviços. Também conectada ao desenvolvimento social, a Print contribui para diversos projetos sociais, como o Centro de Apoio Flor do Amanhã e o Natal Solidário Print, que arrecada cestas básicas para doação às entidades filantrópicas.

Conheça a empresa:

Nome da empresa: LPRINT Informática e Engenharia Ltda.
Nome fantasia: Print Internet
Endereço: Av. Atlântica 2500 sala 28, Cavaleiros - Macaé/RJ - CEP: 27.920-390
Telefone: (22) 2773 5006
Site: www.print.com.br
E-mail: admin@print.com.br
Facebook: https://www.facebook.com/printprovedor

Empresa Privada
Porte: Pequeno
Data de fundação: 02/02/1984
Número de empregados diretos: 20
Número de empregados indiretos: 2
Diretor: Roberto Silva Figueiras



Inovando Juntos

A Sinapse foi fundada em 1995 com o objetivo de proporcionar soluções informatizadas para empresas de serviços em telefonia fixa. A partir de 2001, já em sede própria no Rio de Janeiro, o ANIEL, software da empresa, foi adequado à outros segmentos de serviço como eletricidade, gás e telefonia celular, inicialmente gerindo estoques e serviços de engenharia, manutenção e instalações de redes de telefones fixos.

Prestando serviços de informática com qualidade e segurança, a Sinapse completa 19 anos em 2014.

Ampliando as possibilidades de gestão, a empresa desenvolveu o ANIEL FROTA para mitigar custos e gerir um dos setores com maiores gastos e relevância operacional nas empresas de serviço. O reconhecimento chegou em 2007 e levou a empresa aos mercados da Argentina e do Chile.

Em 2010, o ANIEL gestor de material, serviços e frota antecipou-se ao modelo Multi Skill (técnicos em campo com múltiplas habilidades de serviços) e incorporou à telefonia fixa as regras de negócio de TV e internet das principais concessionárias do País (Oi, Vivo, NET, GVT e Claro), ampliando em 2012 a acessibilidade ao produto com o desenvolvimento de sua aplicação *mobile* para distribuição de serviços e informações de execução em campo, monitorados no Centro de Operações de seus clientes.

Conheça a empresa:

Nome da empresa: Sinapse Informática Ltda.
Nome fantasia: Sinapse Informática
Endereço: Rua Maria Carvalho 80, Padre Miguel - Rio de Janeiro/RJ - CEP: 21.715-280
Telefones: (21)3335-9674 / (21) 3335-9675
Site: www.sinapseinformatica.com.br
E-mail: comercial@sinapseinformatica.com.br

Empresa Privada
Porte: Pequena empresa
Data de fundação: 26/06/1995
Número de empregados diretos: 18
Número de empregados indiretos: 4
Diretor-Presidente: William Ricardo dos Santos Mendes



Soluções em Tecnologia

A TOTVS Sul Fluminense, franquia da TOTVS S/A – a maior fabricante de softwares aplicativos sediada em países emergentes e a 6ª maior do mundo – está sediada na região sul do estado do Rio de Janeiro, desde 1999. A empresa é voltada para o ramo da prestação de serviços e fornece ao mercado soluções em gestão empresarial. Possui uma equipe de 27 participantes e atende cerca de 110 clientes na região.

A busca pela excelência é constante. Com a missão de alcançar o melhor atendimento ao cliente e de entregar alta tecnologia a todos, a empresa segue um modelo de governança focado em três grandes pilares: gestão baseada em diretrizes e resultados, excelência nos serviços e foco nas pessoas.

Há 15 anos a TOTVS Sul Fluminense apresenta soluções em tecnologia para a gestão das empresas.

Recentemente, a unidade de atendimento e relacionamento foi reconhecida por conquistar os melhores índices de satisfação de clientes do Grupo TOTVS. Os resultados demonstram forte expansão e o aumento da capacidade de investimentos. O recebimento do MPE Brasil é fruto do trabalho ativo de um grupo que se preocupa em servir da melhor maneira seus clientes.

Conheça a empresa:

Nome da empresa: Sytys Soluções em Gestão Empresarial em Processamento de Dados Ltda.
Nome fantasia: TOTVS Sul Fluminense
Endereço: Rua 21, nº460, loja 01 – Vila Santa Cecília – Volta Redonda/RJ - CEP: 27.260-280
Telefone: (24) 3348-0700
Site: www.totvs.com.br
E-mail: guilhermo@totvs.com.br / ana.jeremias@totvs.com.br

Empresa Privada
Porte: Microempresa
Data de fundação: 11/05/1999
Número de empregados diretos: 13
Número de empregados indiretos: 14
CEO: Guilherme Pinheiro de Queiroz

São Paulo

Destaque de Inovação



Visão criativa

Ablevision Sistemas Computacionais oferece ao mercado os conhecimentos específicos e aplicados da tecnologia de processamento digital de imagens e computação gráfica. O negócio uniu, de forma pioneira, a tecnologia de visão computacional com metodologias de Business Intelligence criando inovações em escopo multisetorial.

A Ablevision é especializada na criação de soluções inovadoras a partir de imagens digitais.

A empresa desenvolve internamente toda a base de software, projetos mecânicos e eletrônicos e a integração para montagem dos sistemas. Por ter a cultura da inovação já consolidada em todos os níveis da empresa e por investir continuamente em P&D, consolidou muitos resultados de sucesso junto aos seus clientes e parceiros como universidades e centros de excelência em pesquisa.

Atualmente, aprimora e divulga a nova tecnologia Poka-Yoke Virtual (www.pyv.com.br) – inovação radical em processos de montagens industriais. Essa tecnologia, formatada em uma linha exclusiva de produtos, cumpre o desafio de capacitar, conduzir e monitorar a “única ferramenta verdadeiramente universal: o ser humano”.

Conheça a empresa:

Nome da empresa: Ablevision Sistemas Computacionais Ltda.
Nome fantasia: Ablevision
Endereço: Rua Major José Inácio, 1876 Centro - São Carlos/SP - CEP: 13.560-160
Telefone: (16) 3372.9868 / (16) 9.9223.5519
E-mail: edson.minatel@ablevision.com
Site: www.ablevision.com

Empresa Privada
Porte: Empresa de Pequeno Porte
Data de fundação: Agosto de 1999
Número de empregados diretos: 3
Diretor Geral: Edson Roberto Minatel

Serviços de Educação



Educação integral

Em 1995, ao realizar seu sonho de montar uma Escola de Educação Infantil, a professora Izilda Guarnetti dos Santos fundou o espaço Paraíso da Criança. Após um ano de trabalho e muita dedicação, decidiu ampliar os serviços e oferecer também Ensino Fundamental.

A implantação gradativa do curso aconteceu junto com a ampliação do prédio e da construção de mais salas de aulas, laboratório e quadra de esportes. O sucesso foi tanto que a primeira formatura da turma de alunos do Ensino Fundamental aconteceu em 2004.

Instituição de referência educacional, o Colégio Paraíso oferece aprendizado para a Educação Infantil, Ensino Fundamental e Médio.

Ao completar seus 14 anos de trabalho, o colégio novamente ampliou seu espaço físico para oferecer também o Ensino Médio. Com a missão de proporcionar uma educação que não apenas forma, mas que transforma, o Paraíso desenvolve o aluno para enfrentar seus desafios.

Conheça a empresa:

Nome da empresa: Colégio Paraíso de Bauru
Nome fantasia: Colégio Paraíso
Endereço: Rua Salvador Filardi nº 2-98 – Bauru/SP - CEP: 17.051-090
Telefone: (14) 3238 3268 / 3238 3267
Site: colegioparaissobauru.com.br
E-mail: direcao@colegioparaissobauru.com.br

Empresa Privada
Porte: Pequeno Porte
Data de fundação: 22 de novembro de 1995
Número de empregados diretos: 65
Número de empregados indiretos: 12
Mantenedora e Diretora Pedagógica: Izilda Guarnetti dos Santos Ducatti



Diversificação com qualidade

O Grupo Danimar possui profissionais especializados divididos em cinco empresas administradas pela companhia. Localizada no Guarujá, em São Paulo, a holding atua nas áreas de administração de condomínios, serviços contábeis e impressões gráficas.

O Grupo Danimar foca na gestão comprometida com a qualidade e alinhada aos objetivos estratégicos.

Focado em acompanhar as mudanças do mercado, o Grupo investe em alta tecnologia e, com a participação ativa do seus sócios, mantém a capacitação de seus 80 colaboradores. Destes, 25 só na Contabilidade Danimar - responsável pelo atendimento para abertura, alteração e encerramento nas repartições e órgãos governamentais e por serviços fiscais, contábeis, trabalhistas e tributários.

Na holding, suporte e respaldo para atender os clientes são os pilares do negócio. O objetivo é fidelizar o cliente em busca de segurança, respeito, confiança e qualidade. Investindo no profissional e na melhoria contínua, a Contabilidade Danimar conquistou o Prêmio MPE Brasil 2013 como a melhor empresa na categoria Serviços do estado de São Paulo. Uma empresa com excelência na gestão de pessoas e processos que tem as parcerias sólidas como chaves de sucesso.

Conheça a empresa:

Nome da empresa: Contabilidade Danimar Ltda.

Nome fantasia: Grupo Danimar

Endereço: Rua Buenos Aires, Nº 134 - Vila Maia - Guarujá/SP - CEP: 11.410-010

Telefone: (13) 33443300

Site: www.danimar.com.br

E-mail: gerencia@danimar.com.br

Empresa Privada

Porte: Pequeno

Data de fundação: 09/01/1989

Número de empregados diretos: 25

Sócio-Diretor: João Laerte Sachs

Sócio-Diretor: Ronaldo Gemignani Sachs

Sócia-Diretora: Leila Nineta Sachs da Silva

São Paulo**Indústria****Destaque de Boas Práticas de Responsabilidade Social****Gestão e processos de trabalho**

Fundado em março de 1999, o Grupo Rumo Engenharia nasceu com o objetivo de oferecer ao mercado industrial um novo conceito na prestação de serviços de montagem de quadros elétricos de baixa tensão. O objetivo é buscar de forma contínua a fidelização dos clientes.

O Grupo Rumo Engenharia propõe um novo conceito na prestação de serviços de montagem de quadros elétricos.

A empresa também trabalha com serviços de projeto, montagem e manutenção de quadros elétricos e de conjuntos de potência; projeto, montagem e manutenção elétrica e mecânica; manutenção geral residencial e treinamentos para o atendimento das normas regulamentadoras em segurança do trabalho do MTE.

Com a proposta de estreitar os laços profissionais com seus consumidores, o Grupo foca suas atividades em três pilares: inovação, melhoria contínua dos métodos de gestão e de seus produtos e serviços, além da melhoria de seus processos de trabalho. Com isso, alcançou sua maturidade ao conquistar a certificação ISO 9001:2008, em 2009. A coroação destas práticas veio com as conquistas dos Prêmio MPE Brasil em 2011 e 2013.

A serviço da comunidade

Há cinco anos o Grupo Rumo Engenharia mantém projetos voltados para o desenvolvimento social da comunidade de Sorocaba. O primeiro deles, realizado em parceria com a Associação de Pais e Amigos dos Excepcionais (APAE), busca arrecadar fundos que beneficiem os cerca de 280 alunos da instituição. A parceria consegue potencializar em até 70%, a verba destinada à organização.

Outra parceria, com um clube de futebol local, permite que a Rumo auxilie cerca de 240 crianças carentes por ano, por meio da organização de oito times de futebol que reúnem jovens de 7 a 17 anos. O objetivo da iniciativa é retirar as crianças da rua dando-lhes oportunidades para que as mesmas construam sua formação social através do esporte.

Grupo Rumo investe na comunidade com apoio à APAE e projeto ligado ao futebol.

A diretoria da empresa considera o reconhecimento no Prêmio MPE Brasil um incentivo para a sequência do trabalho desenvolvido, que tem como ponto alto o progresso diário observado junto à comunidade. Para os próximos anos, a empresa pretende contribuir também na construção de cursos profissionalizantes voltados para o desenvolvimento profissional local.

Conheça a empresa:

Nome da empresa: Rumo Comércio Montagem e Serviços Técnicos Ltda.
Nome fantasia: Rumo Engenharia
Endereço: Avenida Coronel Nogueira Padilha nº1011 - Vila Hortência - Sorocaba/SP - CEP: 18.020-002
Telefone: (15) 3331-2300
Site: www.rumoengenharia.com.br
E-mail: samuel@rumoengenharia.com.br
Facebook: facebook.com/GrupoRumoEngenharia

Empresa Privada
Porte: Pequeno
Data de fundação: 05/07/2004
Número de empregados diretos: 70
Diretor Comercial: Samuel Berenguel Pedrosa
Diretor Técnico: Almir Buganza



Gestão informatizada

A JRS Computação iniciou suas atividades com um micro XT, uma caixa de disquetes e diversas anotações em agendas. Focada na melhoria da administração das organizações, a JRS cresceu e hoje auxilia o empresário de micro e pequena empresa a praticar uma gestão de excelência por meio da informatização. Criada por João Rodrigues dos Santos, a empresa trabalha com software Integrado JRS e um mini ERP (Sistema Integrado de Gestão Empresarial, em português) como ferramenta aliada às técnicas do Modelo de Excelência em Gestão.

A JRS Computação é especializada na informatização da gestão nas micro e pequenas empresas.

A equipe trabalha assessorada pelo tripé: saúde, educação e trabalho. A JRS permite que seus líderes tomem suas próprias decisões e pratiquem o autogerenciamento – o que, além de fortalecer a relação entre o gestor e seus parceiros, também melhora a imagem dos clientes perante a comunidade, a cidade, o estado e o país.

A expansão dos negócios também é um dos pilares que sustentam a empresa, principalmente com as parcerias de grandes grupos como ACIJ, ACIMM, AEC e Small Giants. A conquista do MPE Brasil evidencia que o “caminho trilhado” pela equipe da companhia está correto.

Conheça a empresa:

Nome da empresa: J.R.S. Computação Ltda.
Nome fantasia: J.R.S. Computação
Endereço: Rua José Alves Guedes, 1376 – Jaguariúna/SP - CEP: 13.820-000
Telefone: (19) 3837-8888
Site: <http://www.jrscomputacao.com.br>
E-mail: jrs@jrscomputacao.com.br
Facebook: <https://www.facebook.com/jrscomputacao>
Twitter: <https://twitter.com/jrscomputacao>

Empresa Privada
Porte: MicroEmpresa
Data de fundação: 10/12/1997
Número de empregados diretos: 14
Diretor-Presidente: João Rodrigues dos Santos



Pioneirismo em análises clínicas

Para atender as urgências hospitalares da cidade de Pompéia, localizada no interior de São Paulo, Roberto Mahamud fundou o Laboratório de Análises Clínicas Pompéia, em 1961. A dedicação e a perseverança do fundador foram decisivas nos anos iniciais do primeiro laboratório da cidade.

Idoneidade, respeito ao próximo e profissionalismo formam a identidade do Laboratório.

Em 1977 a história do Lac Pompéia começou a mudar. O laboratório que contava somente com um funcionário passou a ter na pequena equipe uma responsável técnica. Após dois anos, a doutora Florentina Zanoni e o diretor Roberto Mahamud iniciaram uma sociedade em busca de melhorias nos serviços prestados à saúde da cidade. A mudança não ocorreu apenas nos cargos, mas também na rotina da empresa, que contava com novos ideais e serviços.

Atualmente, o Laboratório Pompéia é referência como serviço de saúde, sendo reconhecido pelo elevado padrão ético profissional. Com 50 anos de mercado, a empresa dispõe de três sedes e 15 colaboradores para atender seus clientes. Certificado com a ISO 9001, o Laboratório traça um caminho contínuo em busca da qualidade nos serviços prestados.

Conheça a empresa:

Nome da empresa: Laboratório de Análises Clínicas de Pompéia Ltda
Nome fantasia: Lac Pompéia
Endereço: Avenida Marechal Deodoro da Fonseca, SN – Pompéia/SP - CEP: 17.580-000
Telefones: (14) 3452-2164 (Unidade I), (14) 3452-6034 (Unidade II) e (14) 3452-1946 (Unidade III).
Site: www.lacpompéia.com.br
E-mail: lacpompéia@hotmail.com; lacpompéia@lacpompéia.com.br
Facebook: <https://www.facebook.com/lacpompéia.laboratório>

Empresa Privada
Data de fundação: 05/11/1961
Número de empregados diretos: 14
Diretor e Sócio-proprietário: Roberto Mahamud
Diretora e Sócia-Proprietária: Florentina Zanoni Kera
Gerente: Clarissa Zanoni Kera Arantes

São Paulo

Comércio



Excelência na Construção Civil

Solucionar problemas de infiltração nas construções, com o objetivo único de eliminar o desconforto causado pela umidade é a missão que guia todas as ações da Prafix Impermeabilizantes. Há 40 anos na construção civil, o idealizador da Prafix, José Alberto Paulo, sentia necessidade de soluções eficientes, duráveis e de fácil aplicação para combater a umidade indesejada em todo ambiente onde o ser humano vive: suas casas, o local de trabalho, fábricas, lojas ou edificações públicas.

A empresa fornece sistemas de impermeabilização que desde 2005 facilitam o trabalho na construção civil. “Em nossa experiência, vimos que os maiores problemas na construção estavam relacionados à impermeabilização e à dificuldade de capacitar profissionais. Com esse contexto, a melhor forma de ajudar nossos clientes, mantendo nossa missão, é treinando profissionais que aplicam os produtos”, diz José Alberto Paulo.

Prafix previne e combate a umidade causada por infiltração nos lares brasileiros.

“Ter a Prafix como vencedora estadual do MPE Brasil 2013 foi surpreendente. Indica que estamos no caminho que nos permitirá deixar um grande legado para a construção civil no Brasil”, garante.

Conheça a empresa:

Nome da empresa: Prafix Distribuição e Comércio de Produtos Químicos Ltda.

Nome fantasia: Prafix Impermeabilizantes

Endereço: Alameda dos Tupiniquins, 1143 – Moema - São Paulo/SP - CEP: 04.077-003

Telefone: (11) 5093-5489

Site: www.prafix.com.br

E-mail: luciana@prafix.com.br

Facebook: Prafix Impermeabilizantes

Empresa Privada

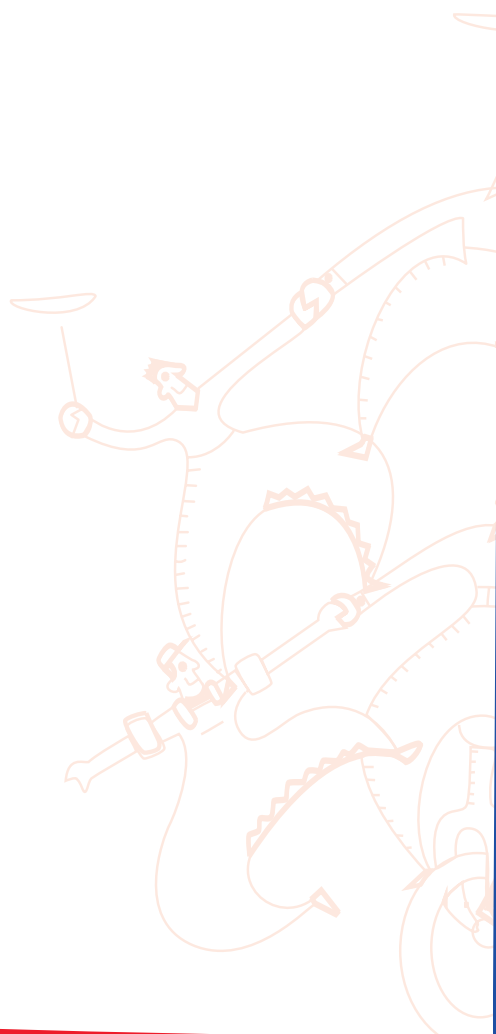
Porte: Empresa de Pequeno Porte

Data de fundação: 03/02/2005

Número de empregados diretos: 5

Número de empregados indiretos: 4

Sócio Diretor: José Alberto Paulo



Região SUL



MPE BRASIL

1. Paraná

SEBRAE/PR
Rua Caeté, 150 – Prado Velho
Curitiba/PR – CEP: 80220-300
Tel.: (41) 3330-5944
Contato: Lucas Hahn
E-mail: lhahn@pr.sebrae.com.br

2. Rio Grande do Sul

SEBRAE/RS
Rua Sete de Setembro, 555 – Centro
Porto Alegre/RS – CEP: 90010-190
Contato: Roseli Martins da Rosa
Tel.: (51) 3216.5176
E-mail: roseli@sebrae-rs.com.br

3. Santa Catarina

SEBRAE/SC
Av. Rio Branco, 611 – Centro
Florianópolis/SC – CEP: 88015-203
Contato: Ana Lúcia de Souza
Tel.: (48) 3221 0891 - ramal 891
E-mail: ana@sc.sebrae.com.br

Paraná

Comércio



Fazendo a sua parte

A academia Aquafit iniciou suas atividades em 2007, focada na prestação de serviço, venda de suplementos alimentares e artigos esportivos. Com três unidades e um espaço físico para 800 clientes, a empresa oferece mais de 10 modalidades de aulas com preços acessíveis e qualidade superior. Os alunos não recebem restrições de idade e são aceitos a partir dos seis meses de vida.

Focada na saúde e bem-estar de seus clientes, a Aquafit pretende ampliar sua rede de academias até o final de 2015.

O crescimento constante é um dos pilares de trabalho da Aquafit, que pretende ser a maior rede de academias do oeste do Paraná até 2015. A empresa planeja contar com cinco unidades e seguirá proporcionando mudança de comportamento e inovação no mundo da atividade física.

Além dos benefícios propostos e preocupação com os clientes, a academia também desenvolve projetos sociais com duas campanhas: a do agasalho, que auxilia com doação de cobertores, roupas e calçados, e a do brinquedo, que presenteia crianças da região em datas comemorativas.

Conheça a empresa:

Nome da empresa: Kagil Comercio de Suplemento Alimentar Ltda.
Nome fantasia: Aquafit
Endereço: Rua XV de Novembro, 419 – Toledo/PR - CEP: 85.900-200
Telefone: (45) 3379 3463
E-mail: karsten80@hotmail.com

Empresa Privada

Porte: Micro Empresa
Data de fundação: 06/12/2007
Número de empregados diretos: 10
Número de empregados indiretos: 6
Executivo conselheiro e Proprietário: Karsten Renato Schwab

Serviços



Assistência com qualidade

Em 1983, um contador decidiu estruturar um escritório contábil. Com uma calculadora científica, uma máquina de escrever e uma cadeira revestida de palha, iniciou a construção da história da Borkenhagen Soluções Contábeis.

Contabilidade, controle patrimonial e assessoria empresarial são alguns dos serviços da Borkenhagen.

Com atuação na área contábil, fiscal, trabalhista e de legalização, a empresa atende de forma clara e objetiva, promovendo orientação a 120 clientes corporativos e 430 clientes pessoa física. A equipe, formada por 20 especialistas, tem o trabalho reconhecido e a satisfação avaliada conforme a certificação ISO 10002.

A Borkenhagen atua com organização de excelência e oferece assessoria contábil, tributária e trabalhista, contribuindo para o bem-estar da sociedade e agindo com responsabilidade social e ambiental. Uma das metas para o futuro é alcançar o reconhecimento nacional e investir nas novas e amplas instalações até 2018.

Conheça a empresa:

Nome da empresa: Borkenhagen Soluções Contábeis Ltda.
Nome fantasia: Borkenhagen Contabilidade
Endereço: Av. Doutor Damiano, 80 Jd. América - Foz de Iguaçu/PR - CEP: 85.864-400
Telefone: (45) 3028-6464
Site: www.borkenhagen.net
E-mail: bsc@borkenhagen.net
Facebook: facebook.com/BorkenhagenContabilidade

Empresa Privada

Porte: Pequena Empresa
Data de fundação: Autônomo: 02/04/1983 e Pessoa jurídica: 20/10/1989
Número de empregados diretos: 15
Número de empregados indiretos: 5 sócios
Diretor Institucional: Edvino Borkenhagen



Gestão familiar de qualidade

A Cerâmica Havai é uma empresa familiar, localizada no extremo oeste do Paraná, mais especificamente na cidade de Santa Helena. Prestes a completar 51 anos de atividade, a indústria de cerâmica vermelha fabrica telhas e tijolos de argila, buscando a qualidade e a satisfação plena do cliente.

Há 51 anos, a Cerâmica Havai fabrica telhas e tijolos com qualidade e segurança.

Com o auxílio do Sebrae, a empresa investiu em conhecimento, aprimorando a técnica de trabalho com cursos e palestras. Em 2004, após a implementação do Sistema de Gestão da Qualidade, a Cerâmica Havai deu um salto significativo no mercado.

O resultado do esforço e das melhorias na gestão veio em 2009, quando conquistou a certificação Senai/Inmetro nas telhas sendo a primeira indústria cerâmica vermelha do estado do Paraná a dispor de um selo de conformidade e produto nas telhas Francesa e Marselhesa.

Conheça a empresa:

Nome da empresa: Irmãos Strassburger
Nome fantasia: Cerâmica Havai Ltda.
Endereço: Estrada Principal – Santa Helena Velha - Santa Helena/PR - CEP: 85.892-000
Telefones: (45)3268-1568 / (45)3268-4060 / (45)9972-6546
Site: www.ceramicahavai.com.br
E-mail: ceramicahavai@hotmail.com
Facebook: facebook.com/Ceramica.Havai

Empresa Privada

Porte: Micro Empresa

Data de fundação: 03/08/1963

Número de empregados diretos: 33

Número de empregados indiretos: 7

Diretor: Marvin Strassburger



A arte de transformar a argila

A Cerâmica São Luiz é uma indústria brasileira com 50 anos de tradição na fabricação de telhas e tijolos de cerâmica vermelha, reconhecida em toda região oeste no estado do Paraná. Com a arte de transformar a argila em produtos de qualidade, a empresa atende o setor da construção civil e foca na satisfação dos seus clientes e colaboradores.

Contribuindo ativamente para o desenvolvimento social e econômico do município e do Estado, a São Luiz atua também na geração de empregos e renda para as famílias da região. Com pilares baseados na segurança, alegria, trabalho em equipe e responsabilidade, a indústria investe na qualidade dos serviços prestados.

Produzir com qualidade telhas e tijolos de cerâmica vermelha é o compromisso da São Luiz há 50 anos.

O MPE Brasil rendeu diversos benefícios para a empresa e incentivou a equipe na reflexão das ações e práticas realizadas na rotina do negócio, avaliando os pontos positivos e negativos e fortalecendo a capacidade de mudança e aperfeiçoamento das atividades.

Conheça a empresa:

Nome da empresa: Cerâmica e Madeira São Luiz Ltda.
Nome fantasia: Cerâmica São Luiz
Endereço: Prolongamento da Avenida Willy Barth 495, Km 135 – Pato Bragado/PR - CEP: 85.948-000
Telefone: (45) 3282-1223
E-mail: reinaldoscherer@gmail.com
Site: www.ceramicasaoluiz.ind.br
Facebook: [www.facebook.com/ceramicasaoluiz](https://facebook.com/ceramicasaoluiz)

Empresa Privada

Porte: Pequena

Data de fundação: 01 de Julho de 1963

Número de empregados diretos: 35

Diretor: Reinaldo Jorge Scherer

Paraná

Comércio



A arte da panificação

A Confeitaria Requite foi fundada em 1984 para atuar como boutique de pães. Focada em parcerias com fornecedores que buscam a excelência profissional, a empresa adquiriu o reconhecimento dos clientes e do mercado, realizando investimentos planejados e evoluindo na eficiência e eficácia de vendas.

Comprometida com a crescente qualificação dos colaboradores, a Requite sabe a importância de elevar os níveis de motivação, capacitação e satisfação. A empresa realiza pesquisas junto ao público para compreender suas necessidades e oferecer os melhores produtos da região.

Com o ideal de ser uma boutique de pães, a Confeitaria Requite apresenta um novo conceito para a área.

A conquista do Prêmio MPE Brasil 2013 é uma prova concreta de que a empresa está no caminho certo para atingir o propósito de excelência em tudo que realiza.

Conheça a empresa:

Nome da empresa: Confeitaria Requite Eireli
Nome fantasia: Requite
Endereço: Rua Francisco Rocha, 1809 – Curitiba/PR - CEP: 80.730-390
Telefone: (041) 3339-5565
Site: www.confeitariarequite.com.br
E-mail: regina@confeitariarequite.com.br
Facebook: Confeitaria Requite

Empresa Privada
Porte: Pequena Empresa
Data de fundação: 23/04/1984
Número de empregados diretos: 32
Número de empregados indiretos: 9
Diretora Proprietária: Fatima Regina Cazella

Serviços



Confiança e credibilidade

Prestes a completar 18 anos de atendimento aos paranaenses, a Espaço 3 – Imobiliária & Terras foi criada pelo empreendedor e engenheiro agrônomo José Roberto Mazzarella. O objetivo inicial da atividade era explorar o mercado da construção, incorporação e vendas de imóveis próprios. Atualmente concentra suas atividades na incorporação de loteamentos e condomínios, além da administração e vendas de imóveis de terceiros.

Em 1996, quando foi inaugurada, seu principal desafio foi construir um histórico de confiança e credibilidade na captação dos clientes e no atendimento ao público. Em 2009, com a implementação do planejamento estratégico, os objetivos ficaram mais consistentes e o processo gerencial fez a diferença, tornando-os mais práticos quanto à execução e o monitoramento das ações implementadas.

A Espaço 3 é focada na incorporação de loteamentos e condomínios e na administração e vendas de imóveis.

A empresa acredita que a premiação do MPE Brasil veio complementar todo o processo e abriu um caminho importante para a sua melhoria constante em pontos e setores que não eram percebidos.

Conheça a empresa:

Nome da empresa: Espaço 3 – Locadora Imobiliária e Incorporadora Ltda.
Nome fantasia: Espaço 3
Endereço: Rua Rio Grande do Sul, 2183 – Medianeira/PR - CEP: 85.884-000
Telefone: (45) 32644621
Site: www.espaco3.com.br
Facebook: Imobiliária Espaço 3

Empresa Privada
Porte: Pequeno
Data de fundação: 04/11/1996
Número de empregados diretos: 10
Número de empregados indiretos: 7
Diretor: José Roberto Mazzarella



Quatro em um

Criada e dirigida por ex-alunos da Universidade Tecnológica Federal do Paraná, a ForLogic Software iniciou suas atividades no Hotel Tecnológico da Universidade, sendo fundada oficialmente em 2004, na cidade de Cornélio Procopio, norte do Paraná. A empresa foi o primeiro projeto graduado da Universidade.

A ForLogic é uma empresa inovadora do Paraná que acredita ser possível gerar riquezas e promover o desenvolvimento tecnológico nacional. Sua missão é fornecer soluções em software, fáceis e inovadores nas áreas de metrologia, excelência empresarial e gestão de documentos superando as expectativas do cliente.

A ForLogic atua nas áreas: Metrologia, Gestão de Documentos, Qualidade e Excelência e Fábrica de Software.

Com certificação MPS.Br (Melhoria de Processo do Software Brasileiro), já iniciou o processo de certificação da ISO 9001. Investindo na qualidade e excelência dos serviços, a empresa atende clientes em vários estados do Brasil e conta com uma equipe de 28 colaboradores.

Conheça a empresa:

Nome da empresa: ForLogic Software Ltda.
Nome fantasia: ForLogic Software
Endereço: Rua Piauí, 1070 - Cornélio Procopio/PR - CEP: 86.300-000
Telefone: (43) 3132-4400
E-mail: contato@forlogic.net
Site: www.forlogic.net
Facebook: www.facebook.com/ForLogic/
Twitter: www.twitter.com/forlogic/

Empresa Privada
Porte: Pequena
Data de fundação: 18/08/2004
Número de empregados diretos: 28
Diretor: Jeison Arenhart De Bastiani



Especialista em vidas humanas

Em abril de 2006, a Labore Saúde Ocupacional abriu suas portas na cidade de Maringá. Na época, batizada com o nome de Ergo-Fisio, assessorava na saúde dos trabalhadores. Desde seu início a empresa buscou os melhores profissionais, o que resultou em destaque na qualidade do atendimento logo nos primeiros anos.

Há sete anos no mercado, a Labore é referência nos serviços médicos para trabalhadores.

Em 2008, quando a empresa já apresentava uma carteira de clientes considerável, a gama de serviços aumentou e a Labore se especializou também em segurança do trabalho, realizando programas, treinamentos e diversas outras funções de higiene ocupacional. Em 2010, após uma reestruturação com a inclusão de serviços de medicina do trabalho, o médico Leandro Coneglian ingressou na sociedade, o que consagrou o nome Labore – Saúde Ocupacional.

Apesar das mudanças, a companhia seguiu com seu objetivo inicial de inovar e aprimorar constantemente seus serviços. O atual crescimento se dá pelos diferenciais exclusivos, que incluem excelência no atendimento, preocupação com os clientes e uma visão competente e inteligente da gestão de informações e de vidas humanas.

Conheça a empresa:

Nome da empresa: Labore Saúde Ocupacional Ltda.
Nome fantasia: Labore Saúde Ocupacional
Endereço: Avenida Rio Branco, 515 - Maringá/PR - CEP: 87.015-380
Telefone: (44) 3029-5035
Site: www.laboreweb.com.br
E-mail: george@laboreweb.com.br

Empresa Privada
Porte: Microempresa
Data de fundação: 20 de abril de 2006
Número de empregados diretos: 0
Número de empregados indiretos: 16
Diretor Administrativo: George Coelho

Paraná

Serviços de Tecnologia da Informação e Comunicação

Destaque de Inovação



Tecnologia e estratégia

A TecnoSpeed atua na área de tecnologia oferecendo soluções para os desenvolvedores de software, sendo referência no segmento. Oferece diversas soluções em componentes para documentos fiscais eletrônicos para plataformas desktop e web, com integração fácil e rápida.

A TecnoSpeed oferece soluções de software para plataformas desktop e web

Em seus sete anos de existência, a TecnoSpeed sempre se preocupou com o crescimento e desenvolvimento de seus parceiros e clientes. Neste sentido, mais do que a missão de reduzir esforço no desenvolvimento de software, a ideia é oferecer sempre mais aos parceiros de negócio.

A empresa possui uma equipe estruturada, focada na qualidade do atendimento, que tem como metas oferecer as melhores soluções para as empresas, sem impactos bruscos no seu setor de desenvolvimento, dificuldades com programação e, acima de tudo, crescer com seus sistemas em um mercado tão competitivo.

Tecnolnovar é case de sucesso

Na TecnoSpeed, inovação é considerada um dos pilares para um crescimento sustentável do negócio. Pensando nisso, a empresa desenvolveu o Tecnolnovar – programa permanente que estimula a participação da equipe no desenvolvimento de projetos e soluções.

O programa abrange cinco áreas da empresa, sendo elas: Marketing, Processos e Qualidade, Organizacional, Produtos e Serviços. Além de prover ganhos para o negócio, possibilita renda variável aos colaboradores.

Ganhos para a empresa e para os colaboradores é o que diferencia o projeto de inovação da TecnoSpeed.

O projeto vencedor do MPE Brasil 2013 é organizado trimestralmente. A primeira fase é o Ideation Day, realizado sempre na primeira sexta-feira do trimestre, quando a equipe é instigada a propor novas ideias. O ciclo de trabalho é constituído de três meses, dividido em exposição da proposta, desenvolvimento e avaliação dos resultados. Ao final do período, os melhores indicadores são premiados.

Conheça a empresa:

Nome da empresa: Tecnospeed Tecnologia da Informação Ltda.
Nome fantasia: Tecnospeed TI
Endereço: Av. Duque de Caxias, 882 SL 909 – Novo Centro – Maringá/PR - CEP: 87.020-025
Telefone: (44) 3028-3749
Site: www.tecnospeed.com.br
E-mail: rodrigo@tecnospeed.com.br
Facebook: [facebook.com/tecnospeed](https://www.facebook.com/tecnospeed)
Twitter: @tecnospeed

Empresa Privada
Porte: Pequena Empresa
Data de fundação: 27/07/2006
Número de empregados diretos: 42
Diretor: Rodrigo Palhano e Erike Almeida



Caminhos da inovação

No ano de 2000 um coffee-shop chamado Varanda Bar foi inaugurado na cidade de Londrina. O lugar tinha um diferencial, além de coffee-shop durante o dia, no fim da tarde o bar se tornava um espaço perfeito para um *happy hour*. Com o passar do tempo, as sócias fundadoras perceberam que o movimento era muito maior na hora do *happy* e, então, com as dicas e sugestões dos clientes, elas definiram a nova identidade do Varanda.

Gostos e sonhos modificaram a história de um bar que hoje é referência em gastronomia oriental.

O café se tornou bar e atendeu às necessidades dos clientes. Foram sete anos de aprendizagem que resultaram em sucesso. Mas o desejo de criar e enfrentar novos desafios deu origem a um sonho, que durou pouco mais de dois anos. Foi quando duas salas ficaram livres ao lado do Varanda e um novo projeto se iniciou.

O Varanda agora é Bar e Restaurante, sendo o primeiro restaurante de gastronomia tailandesa em Londrina. Ronise Castro e sua sócia, Soraya Vansan, foram à Tailândia e de lá trouxeram um pouco da cultura do País, junto às experiências e a nova decoração. A união da culinária brasileira e asiática teve aceitação unânime e hoje o sonho foi realizado.

Conheça a empresa:

Nome da empresa: Silva e Castro Restaurante Ltda.

Nome fantasia: Varanda Bar e Restaurante

Endereço: Rua Espírito Santo, 1725 – Centro – Londrina/PR - CEP: 86.020-420

Telefone: (43) 3321-9707

Site: www.varandasite.com.br

Facebook: www.facebook.com/varandaface

Empresa Privada

Porte: Micro Pequena Empresa

Data de fundação: 09/10/2000

Número de funcionários diretos: 8

Número de funcionários indiretos: 8

Sócia Diretora: Ronise Silva Castro

Rio Grande do Sul

Indústria

Destaque Inovação



Em benefício da vida

A Biotecno é uma empresa com 12 anos de experiência no mercado de refrigeração médica, responsável pelos melhores equipamentos para conservação de imunobiológicos, termolábeis e hemoderivados. Os itens oferecidos servem para proteger vacinas no Brasil inteiro, aliando o conhecimento da equipe de desenvolvimento de projetos às necessidades dos Postos de Saúde, Clínicas e Hospitais.

Especialista na conservação de vacinas em todo País, a Biotecno oferece autonomia elétrica de até 72 horas durante eventualidades como a falta de luz.

No ano de 2013, o diretor Nerci Linck e sua equipe desenvolveram um equipamento portátil para transporte que funciona conectado ao veículo, à rede comercial e com uma bateria interna. O produto teve excelente aceitação no mercado, pois substituiu as caixas isotérmicas e o gelo no acompanhamento das vacinas.

“Estar entre os finalistas do MPE Brasil representa orgulho. A certificação vem como resultado de muitos anos de dedicação e responsabilidade”, ressalta a diretora Nerci Linck. Todos os produtos da Biotecno são registrados na Anvisa e a empresa mantém a rastreabilidade de todos os componentes atendendo aos requisitos de boas práticas de fabricação.

Conheça a empresa:

Nome da empresa: Biotecno Indústria e Comércio Ltda.
Nome fantasia: Biotecno Indústria e Comércio Ltda
Endereço: Rua Pirapó, 613 - Bairro Timbaúva - Santa Rosa/RS - CEP: 98.900-000
Telefones: (55) 3513-0686/3511-4733
Site: www.biotecno.com.br
E-mail: biotecno@biotecno.com.br

Empresa Privada
Porte: Pequena Empresa
Data de fundação: 22/05/2001
Número de empregados diretos: 19
Número de empregados indiretos: 200
Diretora: Nerci Linck

A revolução do transporte de vacinas

De maneira inédita, a gaúcha Biotecno lançou em 2013 o primeiro equipamento portátil para transporte e conservação de imunobiológicos, termolábeis, hemoderivados, vacinas, medicamentos e órgãos. Além de ser a única desenvolvedora da câmara portátil e ter o registro da patente, possui a liberação da Agência Nacional de Vigilância Sanitária (Anvisa) para a comercialização.

O funcionamento da câmara tem a finalidade de manter a temperatura ideal sob qualquer circunstância, inclusive, no deslocamento. A tecnologia aplicada beneficia, principalmente, as campanhas de imunização em área externa, nas quais as vacinas permanecem por longo tempo em condições de refrigeração, o que pode impactar na eficiência da imunização. O aparelho pode ser utilizado acoplado à saída de 12 volts do veículo, conectado a rede comercial ou, ainda, com uma bateria interna com duração de duas horas.

A Biotecno criou a primeira câmara portátil para transporte e conservação de medicamentos e vacinas.

O produto, além de resultar no reconhecimento do Prêmio MPE Brasil, teve excelente aceitação no mercado de todo o País, pois substituiu as caixas isotérmicas e o gel de refrigeração. Ainda em 2014, a Biotecno prevê a expansão da comercialização para toda a América Latina.

Indústria



Reconhecimento e união

Buscando por inovações tecnológicas que englobem as novas políticas ambientais, a Ebios encontrou na fibra de poli-propileno uma grande oportunidade de inovação ambientalmente correta. Em 2010, após anos de pesquisas, a empresa iniciou suas atividades e nos 10 meses iniciais se manteve em estado pré-operacional, apenas desenvolvendo produtos capazes de entrar competitivamente no mercado.

A Ebios oferece produtos com sustentabilidade nas áreas automotivas, construção civil e absorventes de óleos.

A abertura comercial da empresa começou pela linha automotiva e se estendeu às linhas da construção civil e de absorventes de óleos. Com foco na mudança da cultura de compra dos clientes, a Ebios trabalha para estar em primeiro lugar nos quesitos inovação e excelência em atendimento.

A principal meta da empresa é aumentar o portfólio de produtos, estando presente em novos mercados e aumentando a área de atuação com abertura de novas plantas fabris. “A conquista do Prêmio MPE é um reconhecimento pelo esforço de toda equipe, que gera valor à empresa e contribui para a satisfação dos clientes”, afirma o diretor Angelo Guerra.

Conheça a empresa:

Nome da empresa: Ebios Tecnologia Ltda
Nome fantasia: Ebios Tecnologia Sustentável
Endereço: Rua Flavio Francisco Bellini, 580A, Bairro Santos Dumont - Caxias do Sul/RS - CEP: 95.098-170
Telefone: (54)32131900
Site: www.ebiostecnologia.com.br
E-mail: ebios@ebiostecnologia.com.br
Facebook: <https://www.facebook.com/ebiostecnologia>

Empresa Privada
Porte: Pequena Empresa
Data de fundação: 07/01/2010
Número de empregados diretos: 10
Número de empregados indiretos: 2
Diretor: Angelo Travi Guerra

Serviços



Dedicação contínua ao bem-estar

Um espaço de beleza completo. É assim que o Jane Beauty é considerado por seus clientes. Criado em 2002 pela empresária Janete Gregio, o salão fica em Bento Gonçalves e conta com mais de 30 colaboradores. Especializado em serviços como unhas, maquiagem, cabelo, face e terapias alternativas, o espaço também oferece o Dia da Noiva, que vai desde o tratamento capilar até a colocação do vestido. Além disso, os homens também ganham atenção especial com o Dia do Noivo, que disponibiliza assessoria de um Personal para os últimos retoques no traje.

Prestes a completar 12 anos, o Centro Estético Jane Beauty já atendeu cerca de 11 mil pessoas.

Outro diferencial do local é o Spa Day, que proporciona uma terapia holística qualificada, que mistura diversos serviços em um espaço especialmente preparado para promover conforto e relaxamento. “Banho Revitalizante”, “Ritual da Água”, “Banho de Lua” e o “Cuca Fresca” são algumas das terapias oferecidas.

A filosofia, que acompanha a empresa há quase 12 anos, é o pilar que tornou o espaço referência na promoção da saúde e da beleza. Para a equipe do salão, o Prêmio é a confirmação de que a gestão baseada na excelência do atendimento e valorização dos colaboradores faz toda a diferença.

Conheça a empresa:

Nome da empresa: Jane Beauty Centro Estético
Nome fantasia: Janete Gregio
Endereço: Rua Horacio Mônaco, 148, Centro - Bento Gonçalves/RS - CEP: 95.700-000
Telefones: (54) 34537399 / (54) 81291188
E-mail: jane@janebeauty.com.br
Site: www.janebeauty.com.br
Facebook: facebook.com/?ref=tn_tnmn#/janebeautycentroestetico
Blog: <http://janebeautycentroestetico.blogspot.com.br/>

Empresa Privada
Porte: Microempresa
Data de fundação: 01/09/2004
Número de empregados diretos: 6
Número de empregados indiretos: 35
Diretor: Janete Gregio

Rio Grande do Sul

Serviços de Saúde



Garantia de segurança e qualidade

O Laboratório Pasteur começou sua história há 38 anos. Nos últimos 13, focado na mudança de direção e reformulando sua filosofia, o novo Laboratório realizou uma média de 20 mil exames ao mês, sendo que 94% dos procedimentos são realizados na unidade técnica do empreendimento.

Adquirido por farmacêuticos bioquímicos, Ana Cláudia Berndt e Luciano Berndt, um projeto de melhorias de equipamentos e serviços foi iniciado, o que rendeu a busca constante pela excelência no atendimento. Com foco no investimento em tecnologia e valorização do relacionamento com seus clientes, o Pasteur destaca-se na região e aumentou seus atendimentos consideravelmente.

O Pasteur atende os setores de Hematologia, Parasitologia, Bioquímica, Imuno-Hormônios, Urinálise e Microbiologia.

O maior desafio para a equipe é trabalhar com qualidade, baseado nas normas exigidas pelo setor de análises clínicas. Seguindo rigorosamente as regras, o Laboratório oferece alguns diferenciais importantes, como os resultados de exames pela internet e a excelência técnica certificada, com acreditação pelo PALC - Programa de Acreditação para Laboratórios Clínicos da Sociedade Brasileira de Patologia Clínica e Medicina Laboratorial, sendo o único na região central com esse selo de qualidade.

Conheça a empresa:

Nome da empresa: Laboratório Pasteur Ltda.

Nome fantasia: Laboratório Pasteur

Endereço: Rua Pinheiro Machado, 2400, Bairro Centro - Santa Maria/RS - CEP: 97.050-600

Telefones: (55)32216527 e (55) 30263628

Site: www.labpasteursm.com.br

E-mail: laboratoriopasteur@terra.com.br

Facebook: Laboratório Pasteur

Empresa Privada

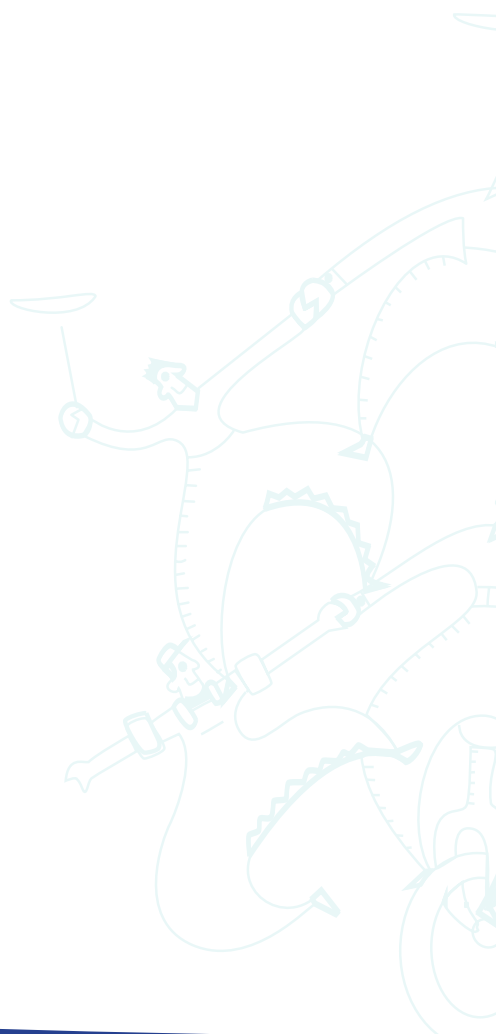
Porte: Pequeno Porte

Data de Fundação: 15/08/1975

Número de empregados diretos: 13

Número de empregados indiretos: 2

Diretora Administrativa: Ana Cláudia Cirne Berndt





Relaxamento com saúde

Equilibrar experiências de conforto com turismo sustentável é a ideia central da Pousada Don Ramón, em Canela. Localizada próximo ao centro da cidade, em área verde, adota o conceito de pousada relaxante propiciando o equilíbrio energético e harmonia entre corpo e mente. O local oferece diversas terapias com tratamentos realizados apenas com óleos vegetais, ervas e cremes não ofensivos à pele e ao meio ambiente.

Dom Ramón, o primeiro SPA sustentável do País, oferece relaxamento com programas cuidadosamente elaborados.

Focada em casais, a pousada, atenta ao desenvolvimento sustentável, conquistou em 2012 e 2013 a certificação NBR 15401, em Gestão Sustentável. Sua trajetória é coroada ainda com os reconhecimentos: o Destaque em Boas Práticas de Responsabilidade Social/MPE Brasil, o reconhecimento internacional como hotel sustentável, pela Rain Forest Alliance, e o Selo Verde, do Guia 4 Rodas.

Os destaques comprovam que ações inteligentes e criativas, transformam o espaço em uma experiência única. A decoração faz parte do encantamento do local, que reúne objetos de antiquário, lembrança de viagens, móveis de demolição reciclados e cores aconchegantes para aquecer no frio do inverno.

Conheça a empresa:

Nome da empresa: Don Ramon Hotel e Pousada Ltda
Nome fantasia: Pousada e Spa de Relaxamento Don Ramon
Endereço: Rua José Pedro Piva, 745 – Canela/RS - CEP: 95.680-000
Telefone: (54) 3282-3306
Site: www.donramon.com.br e www.spaholgardalma.com.br
E-mail: reservas@donramon.com.br; spa@donramon.com.br e marketing@donramon.com.br;
Facebook: Pousada Don Ramon
Blog: pousadadonramon.blogspot.com

Empresa Privada
Porte: Micro Empresa
Data de fundação: 01/03/2000
Número de empregados diretos: 9
Gestor: Vicente Atz

Um olhar voltado para o ser humano

Equilibrar bem-estar e conforto com turismo sustentável, pode parecer uma tarefa complicada. Superar este desafio motivou a Pousada e Spa Relaxante Don Ramon rumo ao sucesso – o que rendeu o reconhecimento: certificada em gestão sustentável no Brasil, pela norma ABNT NBR 15.401, englobando ISO 9001, ISO 14.001 e ISO 16.001.

Através do Sistema de Gestão Sustentável, a empresa criou o programa “Onda Encantada”, em 2008. O projeto possui uma agenda permanente que engloba o apoio e participação em eventos culturais, palestras gratuitas sobre saúde pública, campanha de doação de alimentos, organização de eventos junto à comunidade, mutirões para recolhimento de lixo em via pública, manutenção de canteiros públicos, entre outros.

Unir bem-estar, conforto e turismo sustentável motivou a Pousada na criação do projeto Onda Encantada.

O programa busca reduzir a procura por atendimentos em postos de saúde e hospitais da região, oferecendo terapias alternativas e integrativas na comunidade local e suas representações. Os hóspedes, a comunidade e os colaboradores são convidados a participar das práticas, o que proporciona desenvolver e manter uma postura sustentável e de comprometimento social.

Rio Grande do Sul

Serviços



Excelência em Campo Bom

A Silvano Imóveis iniciou suas atividades em 1987, na cidade de Campo Bom. Inicialmente, a empresa atuava no segmento de venda de imóveis e, a partir de 1990, passou a atender também na locação. No ano de 2005, após uma importante reestruturação, modificou a administração – que desde então ficou nas mãos de Marcos Renato Silvano Jr. e Bianca Silvano.

Especialista no ramo de venda e locação de imóveis, a Silvano Imóveis completou 26 anos de atuação.

Um dos desafios da empresa é atuar no segmento de construção de imóveis. Para concretizar isso, a Silvano já construiu e comercializou algumas unidades e espera para o futuro ampliar a participação no segmento. Adepta ao Programa Gaúcho da Qualidade e Produtividade (PGQP), a empresa vem conquistando relevantes resultados de crescimento e excelente aceitação no mercado.

“A conquista do Prêmio MPE Brasil é o reconhecimento de um trabalho realizado com empenho e dedicação por uma equipe que não busca apenas a qualidade do serviço, mas também a satisfação de todas as partes envolvidas”, afirma o empresário Marcos Silvano.

Conheça a empresa:

Nome da empresa: N.S. Imóveis empreendimentos Imobiliários Ltda.
Nome fantasia: Silvano Imóveis
Endereço: Rua dos Andradas 191, Centro - Campo Bom/RS - CEP: 93.700-000
Telefones: (51)3038.1600 / (51) 30381551
Site: www.silvanoimoveis.com.br
E-mail: contato@silvanoimoveis.com.br
Facebook: facebook.com/silvano.imoveis

Empresa Privada
Porte: Microempresa
Data de fundação: 05/06/1987
Número de empregados diretos: 5
Diretor: Marcos Renato Silvano Jr.

Santa Catarina

Serviços



Da garagem para Santa Catarina

Em 1995, em uma garagem na Avenida Pref. Waldemar Grubba, em Jaraguá do Sul, Santa Catarina, nascia o sonho dos irmãos Altair e Odair Borges de Freitas. Apesar da estrutura modesta, a nomeada ABF – Auto Mecânica cresceu e se tornou referência em Injeção Eletrônica e na manutenção de direção hidráulica, operando exclusivamente com equipamentos de qualidade.

A ABF é a única auto mecânica de Santa Catarina a ter uma Estação de Tratamento de Efluentes (ETE).

O crescimento se deu ao trabalho contínuo e sabedoria na gestão dos Freitas, que souberam aproveitar oportunidades importantes de parceria. Além da especialização em hidráulica, a ABF oferece serviços de manutenção preventiva, mecânica em geral leve, suspensão, freios, leva e traz, pós-vendas, incluindo um importante check-list com 106 itens gratuitos.

Atualmente comandando pelo casal Odair e Araceli de Freitas, a empresa conta com seis colaboradores e um espaço de 446m² e é a única auto mecânica do Estado a ter uma Estação de Tratamento de Efluentes (ETE), que trata a água quimicamente antes de ir para o esgoto sanitário deixando de agredir o meio ambiente e contribuindo para a preservação do planeta.

Conheça a empresa:

Nome da empresa: ABF Autom Mecânica Ltda.
Nome fantasia: ABF Auto Mecânica
Endereço: Rua Leopoldo Veloso, 43 - Jaraguá do Sul/SC - CEP: 89.252-320
Telefone: (47) 33719159
Site: www.mecanicaabf.com.br
E-mail: abf@mecanicaabf.com.br
Facebook: facebook.com/mecanicaabf

Empresa Privada
Porte: Pequena Empresa
Data de fundação: 01/05/1994
Número de empregados diretos: 6
Diretor: Odair José Borges de Freitas

Serviços de Tecnologia da Informação e Comunicação



Uma agência em constante evolução

A Área Local é uma agência digital especializada no desenvolvimento de projetos com conceitos diferenciados, que envolvem criatividade, originalidade, planejamento e organização. Com sede na cidade de Rio do Sul, Santa Catarina, a empresa completa 10 anos em 2014 e tem em seu histórico a busca constante pela evolução e capacitação.

O desafio de alinhar estratégia, mídias sociais e comunicação integrada é o que conduz a Área Local.

Sua trajetória teve início no Núcleo de Desenvolvimento de Incubação – GTEC, do Centro Universitário para o Desenvolvimento do Alto Vale – Unidavi. Por meio desta iniciativa, a empresa cresceu com um perfil empreendedor, buscando soluções eficazes tanto para a gestão empresarial, quanto para oferta de produtos e serviços diferenciados ao mercado.

Membro da Associação das Agências Digitais de Santa Catarina – ABRADi-SC, a Área Local – Agência Digital segue investindo no desenvolvimento da empresa e de seus colaboradores, por meio de livres iniciativas para o crescimento mútuo. Atualmente, possui uma equipe de aproximadamente 20 colaboradores, que atuam no desenvolvimento de serviços como websites, e-mail marketing, e-commerce e planejamento web.

Conheça a empresa:

Nome da empresa: Área Local Desenvolvimento de Software Ltda
Nome fantasia: Área Local
Endereço: Avenida Oscar Barcelos, 205 – Bairro-Centro - Rio do Sul/SC - CEP: 89.160-027
Telefone: (47) 3521-9850
E-mail: financeiro@arealocal.com.br
Site: www.arealocal.com.br
Facebook: https://www.facebook.com/arealocal?ref=ts&fref=ts

Empresa Privada

Porte: Micro empresa
Data de fundação: 1º de setembro de 2004.
Número de empregados diretos: 17
Sócios: Sandro Alencar Fernandes, Jonatan Silas da Costa e Remo Carlo Bortoluzzi

Comércio



Soluções em informática

Fundada em 1994, a Efetiva Informática atua no comércio de equipamentos de informática e assistência técnica. Como diferenciais da empresa estão o atendimento personalizado, a busca de soluções para os problemas dos clientes e o aumento da produtividade com o auxílio da tecnologia.

Com uma equipe especializada na área de segurança de informações, banco de dados e virtualização dos servidores, a Efetiva se tornou um canal direto de diversos fabricantes de tecnologia. Seus clientes são pessoas físicas e jurídicas com os mais variados serviços e produtos.

Inovando em busca da excelência, a Efetiva oferece serviços de tecnologia para pessoas físicas e jurídicas.

O Prêmio MPE Brasil 2013 é muito importante para a organização, que tem como objetivo ser referência em TI pela qualidade e excelência de produtos e serviços, através do reconhecimento e da satisfação dos clientes, que são tratados com respeito, transparência, responsabilidade e comprometimento.

Conheça a empresa:

Nome da empresa: Efetiva Informática Ltda.
Nome fantasia: Efetiva Informática
Endereço: Rua: Rua Georg Lucas, 47 - Rio do Sul/SC - CEP: 89.160-000
Telefone: (47) 3521-1179
Site: www.efetiva.com.br
E-mail: efetivars@efetiva.com.br

Empresa Privada

Porte: Pequena empresa
Data de fundação: 01/06/1994
Número de empregados diretos: 10
Diretor Técnico: Jean Sandro Pedroso

Santa Catarina

Agronegócio



Bovinocultura de qualidade

A Turani e Camini foi fundada em 2006 pelos parceiros e administradores Celestino Turani e Volmir Camini. Com foco na bovinocultura leiteira e na produção de leite *in natura* (leite cru), a empresa rural investe na gestão do negócio e na qualificação de seus colaboradores, sempre em parceria com o Sebrae.

No início, as dificuldades eram maiores pela inexperiência dos proprietários, que não compreendiam a instabilidade do mercado e os preços oscilantes. No entanto, após a administração correta dos recursos, a empresa cresceu e passou a controlar suas receitas e despesas. Com o aumento da demanda pelo produto, foi possível ampliar a produção de forma ágil e rápida.

A Turani e Camini foca na melhoria genética constante do rebanho leiteiro.

Além disso, a Turani e Camini aprimorou a genética do seu rebanho leiteiro e desenvolveu ações que garantiram a melhoria dos processos produtivos e da qualidade de vida dos seus colaboradores. A conquista do Prêmio MPE Brasil é vista como um reconhecimento ao esforço e dedicação nas ações adotadas durante as atividades diárias da companhia.

Conheça a empresa:

Nome da empresa: Celestino Turani
Nome fantasia: Empresa Rural Turani e Camini
Endereço: Linha Bela Vista, Sítio - Guarujá do Sul/SC - CEP: 89.940-000
Telefone: (49) 9133 4471
E-mail: evandroturani@hotmail.com

Empresa Privada
Porte: Microempresa
Data de fundação: Junho/2006
Número de empregados diretos: 4
Proprietários: Celestino Turani e Volmir Camini

Serviços



Crescimento garantido

Fundada em 2008, a Garbe Consultoria atua nas áreas de planejamento, engenharia, gerenciamento e inovações. Além disso, desenvolve soluções inteligentes e inovadoras para o aumento da competitividade, lucratividade e bem-estar dos clientes, colaboradores e sociedade. O negócio promove estratégias para lidar com a concorrência de forma lucrativa, elevando em níveis internacionais a competitividade das empresas.

Com o objetivo de incentivar a inovação constante, a empresa valoriza suas origens, prezando pela manutenção da reputação e da integridade – características primordiais da Garbe. Com profissionais muito bem treinados, altamente capacitados e motivados, a consultoria especializou-se em buscar resultados expressivos para os diversos tipos de clientes.

Garbe é líder no mercado de consultoria empresarial e trabalha pela melhoria constante dos seus serviços.

O Prêmio MPE Brasil é a garantia de que a gestão da Garbe é eficiente e gera resultados positivos diante de um mercado competitivo ao extremo. Para a organização, a certificação e o reconhecimento servem para afirmar que, se permanecer nesse caminho de aprendizado e dedicação, estará preparada para crescer muito nos próximos anos.

Conheça a empresa:

Nome da empresa: Eagarbe Planejamento, Engenharia e Gerenciamento Ltda.
Nome fantasia: Garbe Consultoria
Endereço: Rua Jorge Zipperer, 720 – Centro - São Bento do Sul/SC - CEP: 89.280-499
Telefone: (47) 3635-5404
Site: www.garbeconsultoria.com.br
E-mail: garbeconsultoria@gmail.com
Facebook: https://www.facebook.com/garbeconsultoria?fref=ts

Empresa Privada
Porte: Microempresa
Data de fundação: 25/03/2008
Número de empregados diretos: 6
Número de empregados indiretos: 9
Diretor Administrador: Ernesto Augusto Garbe

Serviços de Turismo



Conforto em hotelaria

Fundado em dezembro de 2006, o Kayrós Business Hotel é considerado o melhor hotel de Jaraguá do Sul. Com acomodações confortáveis e alta gastronomia à disposição dos visitantes, a empresa segue rigorosamente às práticas de gestão desde a sua abertura, fator que contribuiu para o crescimento contínuo do negócio.

Mais que um hotel, o Kayrós foi projetado para resgatar boas lembranças e criar novas sensações, tornando a estadia muito mais que uma simples pernoite. Localizado no centro de todas as atividades comerciais da cidade, com acesso às principais indústrias e cidades vizinhas, o empreendimento está muito perto da natureza, o que proporciona tranquilidade aos turistas.

Considerado o melhor hotel de Jaguará do Sul, o Kayrós aposta na comodidade e alta gastronomia para atrair e fidelizar clientes.

Repleta de ar puro, a beleza da Mata Atlântica pode ser vista com facilidade. Essas e outras características fizeram do hotel o melhor da cidade de acordo com o Guia Quatro Rodas. O Prêmio MPE 2013 significa reconhecimento para toda a equipe, que quer permanecer com o título de líder na cidade.

Conheça a empresa:

Nome da empresa: MCK Empreendimentos Turísticos e Hoteleiros Ltda.
Nome fantasia: Kayrós Business Hotel
Endereço: Rua Hugo Braun, 44 – Centro – Jaraguá do Sul/SC - CEP: 89.251-165
Telefone: 89251-165
E-mail: gerencia@kayroshotel.com.br
Site: www.kayroshotel.com.br

Empresa Privada
Porte: Pequena
Data de fundação: 19/12/06
Número de empregados diretos: 26
Diretor: Julio Cesar de Oliveira

Indústria



O sonho da casa própria

A empresa Madeiras Cidade Azul foi inaugurada no final de 1980. Com foco na produção de diversos modelos de casas pré-fabricadas em madeira, o negócio vem se consolidando no mercado regional e fidelizando clientes nas cidades da região em que atua, Santa Catarina.

Com foco em soluções imobiliárias sustentáveis, a Madeiras Cidade Azul prevê aumento de 20% até 2015.

Valorizando a madeira de forma sustentável e inovadora, a empresa conta com profissionais do ramo de arquitetura e engenharia, responsáveis pelos projetos dos mais variados tipos, sempre buscando atender às necessidades de quem os procura para realizar o sonho da casa própria.

Preocupada em cuidar da natureza, a empresa investe constantemente na preservação do meio ambiente. São 140 hectares com 120 mil mudas de eucalipto já plantadas e cultivadas por uma equipe própria. A Madeiras Cidade Azul também pratica sua função social apoiando o Lar da Menina - entidade assistencial de Tubarão/SC.

Conheça a empresa:

Nome da empresa: Madeiras Cidade Azul Ltda
Nome fantasia: Madeiras Cidade Azul
Endereço: Rua Silvio Burigo, 2164 – Monte Castelo – Tubarão/SC - CEP: 88.702-501
Telefone: (47) 3521-9850
E-mail: atendimento@madeirascidadeazul.com.br
Site: www.madeirascidadeazul.com.br

Empresa Privada
Porte: Empresa de Pequeno Porte
Data de fundação: 01/10/1988
Número de empregados diretos: 22
Número de empregados indiretos: 40
Diretores: Adalberto da Cruz Barbosa e Alexsandro da Cruz Barbosa

Santa Catarina

Serviços de Educação



Foco no Saber

O Centro de Educação Profissional Saber iniciou suas atividades em 2010 com o objetivo de suprir as necessidades de mão de obra qualificada. As primeiras ações eram voltadas à oferta de cursos operacionais de qualificação profissional em gestão administrativa, apoio escolar e aulas particulares.

A instituição foca nas áreas administrativa e operacional, atuando na saúde, segurança, beleza, artes, idiomas e informática. Além disso, proporciona aula particular para concursos e vestibulares, reforço escolar e orientação de trabalhos acadêmicos e treinamentos empresariais.

O Saber oferece qualificação profissional em gestão administrativa, apoio escolar e aulas particulares.

O trabalho é realizado priorizando o desenvolvimento estratégico para todos os públicos. Conquistar o Prêmio MPE Brasil 2013 foi um marco importante para a história da empresa, que busca a excelência no atendimento, crescimento constante e bons resultados.

Conheça a empresa:

Nome da empresa: Azevedo e Rauber Escola de Educação Básica Ltda.
Nome fantasia: Saber Centro de Educação Profissional
Endereço: Rua do Comércio, 300, sala 02, 1º andar, Centro – Concórdia/SC - CEP: 89.700-000
Telefones: (049) 3442 0837 / 9146 3578
Site: <http://www.escolasaber.com>
E-mail: adm@escolasaber.com / adm_saber@hotmail.com
Facebook: [facebook.com/home.php#!/profile.php?id=100002739914430](https://www.facebook.com/home.php#!/profile.php?id=100002739914430)

Empresa Privada
Porte: Micro Empresa
Data de fundação: 10/01/2010
Número de empregados diretos: 3
Número de empregados indiretos: 8
Diretora Administrativa: Sílvia Maria Rauber



Focada em gestão

A Vision System, localizada no município de Chapecó, Santa Catarina, atua há 14 anos no mercado de software de gestão empresarial. Seus produtos, resultados do trabalho de uma equipe de talentos, são utilizados por mais de 3.500 usuários de pequenas e médias empresas de todas as regiões do País.

Especialista no desenvolvimento de software para gestão empresarial, a Vision está no mercado há 14 anos.

Por meio da otimização do fluxo de informações, a empresa encurta espaços entre as principais áreas das companhias, criando um ambiente propício ao crescimento sustentável. A organização é especializada em diversos segmentos como comércio, construção civil, autocenter, autopeça, mecânica, entre outros.

Através de empresas do Grupo Vision, outras soluções também compõem o quadro de serviços, como a Vega – Software de Gestão Imobiliária, a Onsis Sstemas – Software de Gestão Comercial para Micro e Pequenas Empresas e o Beanweb – Software de Gestão da Produtividade no uso dos computadores e Internet.

Conheça a empresa:

Nome da empresa: Vision System Sistemas de Informática Ltda.
Nome fantasia: Vision System
Endereço: Rua Guaporé, 1.040-D – Chapecó/SC - CEP: 89.801-101
Telefone: (49) 3323 4849
Site: www.visionsystem.com.br
E-mail: visionsystem@visionsystem.com.br
Facebook: Grupo Vision System
Twitter: @visionsystembr

Empresa Privada
Porte: Pequeno
Data de fundação: 04/03/2002
Número de empregados diretos: 14
Número de empregados indiretos: 2
Diretor: Francis Marcel Post

Valorizando a equipe e a sociedade

Além de oferecer um serviço diferenciado, a Vision System está sempre preocupada em exercer efetivamente sua responsabilidade social. Para isso mantém vários programas em funcionamento, com práticas voltadas a sociedade em geral, aos colaboradores e ao cliente.

Atuando de maneira consciente, a Vision tem como prática desenvolver ações de sustentabilidade e com impacto social. A política é comprovada por meio dos projetos Ti Verde, com ações voltadas ao meio ambiente e o uso consciente dos recursos, e o Vision Solidária, que desenvolve diversas ações em prol de causas sociais locais.

Responsabilidade Social é um dos pilares da Vision, que norteia ações para dentro e fora da empresa.

Voltada a atrair e reter talentos, a Vision desenvolveu diversos programas de integração e valorização da equipe. Dentre eles está o Bem Viver, que busca o bem-estar dos colaboradores; o Colaborador Destaque, que visa a premiar quem se destaca no ambiente de trabalho; o Boa Ideia, que incentiva a troca e a criatividade em prol de melhorias na organização; e o Boas Vindas, que visa a recepcionar o novo colaborador, diminuir o tempo de sua adaptação e acompanhar sua evolução no negócio.



rede QPC

QUALIDADE
PRODUTIVIDADE E
COMPETITIVIDADE



Aumentar a competitividade
das organizações e do Brasil.
Esse é o objetivo das entidades
que formam a Rede de Qualidade,
Produtividade e Competitividade.

**CONTINUE EM BUSCA DA
EXCELÊNCIA DA GESTÃO
NA SUA EMPRESA.**

Procure o Programa Estadual
mais próximo e faça parte
dessa Rede você também!

Programas Estaduais

Região Centro-Oeste



Movimento Goiás Competitivo (MGC)

Endereço: Rua T 45, 60 – Edifício Aquino Porto – St. Bueno – Goiânia/GO – CEP: 74210-160

Telefone: (62) 3921.5300 -

Fax: (62) 3921.5301

E-mail: ass.presidencia@mgc.org.br

Data de fundação: 01/06/2005

Missão: estimular o desenvolvimento de ações promotoras da melhoria da competitividade de organizações públicas e privadas goianas adotando como referência a excelência dos padrões, busca da qualidade de vida e o desenvolvimento sustentável

Visão: ser reconhecido como referencial para a busca da excelência em Goiás.



Movimento MS Competitivo

Endereço: Rua Almirante Barroso, 52 - Amambá - Campo Grande/MS

Telefone: (67) 3311-4445

Site: www.mscompetitivo.org.br

Data de Fundação: 15.12.2004

Missão: Mobilizar a sociedade do Estado de Mato Grosso do Sul visando fomentar a Qualidade, Produtividade e Competitividade de suas Organizações potencializando o desenvolvimento sustentável.

Visão: Ser reconhecido no Estado de Mato Grosso do Sul como principal aliado das Organizações na mobilização e transformação rumo à melhoria da Qualidade, Produtividade e Competitividade.



Programa Matogrossense da Qualidade

Endereço: Av. Historiador Rubens de Mendonça, 4193, Bosque da Saúde, Cuiabá/MT – CEP: 78050-000

Telefone: (65) 3611-1657/ 1500

E-mail: qualimt.uetec@senaimt.com.br

Ano de Fundação: 2008

Missão: Intensificar a mobilização empresarial na adoção de métodos de gestão em organizações do Estado de Mato Grosso, assessorando na implementação dos critérios do MEG (Modelo de Excelência de Gestão), visando a eficiência produtiva e a inovação tecnológica nos processos, produtos e serviços melhorando a competitividade.

Visão: Ser referência nacional na promoção da qualidade e gestão para a competitividade das instituições privadas do Estado de Mato Grosso.

Programas Estaduais

Região Nordeste



Movimento Alagoas Competitiva

Endereço: Av. Fernandes Lima, nº 385, 4º andar – Farol – Maceió/AL – CEP: 57055-000

Data de Fundação: 09.12.2004

e-mail: mac@alagoascompetitiva.org.br

Telefone: (82) 3327.5880

Missão: Promover ações nas áreas da qualidade, produtividade e inovação, contribuindo para elevar a competitividade e o padrão de vida da sociedade alagoana, de forma sustentável.

Visão: Ser o principal agente promotor da qualidade e competitividade no Estado de Alagoas.



Associação Baiana para Gestão Competitiva - ABGC

Endereço: Rua Edístio Pondé, 342 - STIEP - Salvador/ BA - CEP: 41770-395

Telefone: (71) 3343-1393 / 3343-1392 / 3343-14 / 3343-1411

E-mail: paulorantunes@fieb.org.br

Site: www.fieb.org.br/abgc/

Data da fundação: 11/1992

Missão: Promover a melhoria da qualidade e produtividade das organizações, contribuindo para a competitividade sistêmica do Estado da Bahia e qualidade de vida do cidadão.

Visão: Ser reconhecida pela sociedade como uma organização social de excelência, promotora dos melhores sistemas e práticas de gestão na Bahia.



Movimento Ceará Competitivo

Endereço: Av. Barão de Studart, 1980 – Aldeota – Fortaleza/CE – CEP: 60120-901

Telefone: (85) 3421-4186

Site: www.mcc.org.br

e-mail: mcc@sfiec.org.br

Data de fundação: 01.01.2010

Missão: Disseminar e reconhecer a excelência em gestão nas organizações privadas, públicas e do terceiro setor no estado do Ceará, alavancando a competitividade com sustentabilidade de modo a melhorar a qualidade de vida dos cearenses.

Visão: Ser referência estadual até 2015, na disseminação e promoção da cultura da excelência em gestão nas organizações privadas, públicas e do terceiro setor, firmando parcerias com instituições de ensino e pesquisa.



Programa Paraibano da Qualidade

Endereço: Avenida Maranhão, 910 Sala 203 – Bairro dos Estados – João Pessoa/PB – 58030-971

Telefone: (83) 3244-1888

Site: www.ppq.com.br

E-mail: ppqadm2@ppq.com.br

Data de fundação: 02.01.2002

Missão: Promover e disseminar a excelência da gestão nas organizações públicas e privadas do Estado da Paraíba, alavancando a sua competitividade.

Programas Estaduais



Programa Pernambucano da Qualidade

Endereço: Av. Cruz Cabugá, 767 – 5º Andar – Santo Amaro – Recife/PE – CEP: 50040-911

Telefone: (81) 3334-7068 ou 3334-7000

Site: www.propeq.org.br

E-mail: propeq@propeq.org.br / Qualidade@fiepe.org.br

Data de fundação: 06.10.1992

Missão: Contribuir para o desenvolvimento da gestão da excelência, sensibilizando as organizações privadas e públicas, articulando iniciativas e divulgando as práticas de sucesso.

Visão: Ser referência regional como agente de mudança, colaborando para a melhoria contínua do sistema de gestão das organizações, resultando no desenvolvimento sustentável do estado e na melhoria da qualidade de vida dos pernambucanos.



Movimento Competitivo Sergipe

Endereço: Sede do Sebrae – Avenida Tancredo Neves, 5500 – América – Aracaju/SE – 49080-470

Telefone: (79) 3041-2222 e 9944-8825

Site: www.mcs.org.br

E-mails: consultor@mcs.org.br / secretaria@mcs.org.br

Data de fundação: 07.09.2005

Missão: Disseminar e promover ações que incentivem a busca da excelência nas organizações.

Visão: Ser exemplo de gestão sustentável.

Região Norte



Programa Qualidade Amazonas

Endereço: Av. Joaquim Nabuco, 1919 – Centro – Manaus/AM – CEP: 69020-031 – Federação das Indústrias do Estado do Amazonas (FIEAM).

Telefones: (92) 3622-6104 / 3233-1013 / 8802-0593

Site: www.pqa.org.br

E-mail: pqa@pqa.org.br / pqa@fieam.org.br

Data de fundação: 06.1991

Missão: Incentivar as organizações a empreenderem esforços em prol da qualidade, produtividade, competitividade. Disseminando o uso de modelos sistêmicos para gerenciamento de processos e gestão organizacional, através da sensibilização e reconhecendo os melhores desempenhos do estado do Amazonas.

Visão: Ser um referencial para excelência na gestão e no fortalecimento da competitividade das organizações do estado do Amazonas, contribuindo para melhoria da qualidade de vida da sociedade.

Programas Estaduais



Região Sudeste

COMPETE-ES - Programa de Competitividade Sistêmica do Estado do Espírito Santo

Endereço: Av. Nossa Senhora da Penha, 714 - 3º andar - Ed. RS Trade Tower - Praia do Canto - Vitória ES - CEP 29.055-918

Telefone: (27) 3636-9718 / 3636-9719

E-mail: florence@sedes.es.gov.br

Data de Fundação: 21 de julho de 2003

Missão: Contribuir para a melhoria da competitividade do Estado e da qualidade de vida da população.

Visão: Ser referência no desenvolvimento da competitividade sistêmica do Espírito Santo.



Programa Mineiro da Qualidade e Produtividade

Endereço: Av. Nossa Senhora do Carmo, 1890 – 6º Andar – Sion

Belo Horizonte/MG – CEP: 30320-000

Telefones: (31) 3055-8080 / 3055-8085

Site: www.pmqp.org.br

Data de fundação: 30.04.1998

Missão: Contribuir para o desenvolvimento econômico e social do Estado de Minas Gerais.

Visão até 2012: Ser reconhecido como um programa autossustentável e de grande credibilidade pela qualidade e excelência dos produtos e serviços oferecidos às organizações e empresas localizadas no estado de Minas Gerais.



Programa Qualidade Rio

Endereço: Av. Rio Branco, nº 110, 20º andar, Centro – Rio de Janeiro/RJ – CEP 22040-001

Telefone: (21) 2332-6101 / 2332.6102 / 2332.6113

E-mail: qualidaderio@desenvolvimento.rj.gov.br; bergamini@desenvolvimento.rj.gov.br

Data de Fundação: 1999

Missão: Promover o desenvolvimento sócio-econômico, o fortalecimento da cidadania, a melhoria da qualidade e produtividade dos bens e serviços produzidos no estado do Rio de Janeiro.

Visão: Ser reconhecido como elemento indutor da melhoria da qualidade de vida da população fluminense e como referência da excelência alcançada pelas organizações privadas e públicas no estado do Rio de Janeiro.



Instituto Paulista de Excelência da Gestão (IPEG)

Endereço: Rua Leôncio de Carvalho, 306, Conj. 22 – Paraíso – São Paulo/SP – CEP: 04003-010

Telefones: (11) 3141.1588, 3171.1230 e 3253.9627 –Fax: (11) 3284.9726

Site: www.ppqg.org.br

E-mail: ppqg@ppqg.org.br

Data de fundação: 16/04/2001

Missão: Contribuir com as organizações públicas e privadas que atuam em São Paulo na jornada para a excelência da gestão, promovendo a melhoria da qualidade de vida das pessoas, o desenvolvimento sustentável das organizações e o aumento da competitividade do Estado e do País.

Visão: Ser reconhecido nacionalmente pela excelência dos serviços prestados, disseminação do conhecimento sobre gestão organizacional e contribuição para a melhoria do desempenho das organizações.

Programas Estaduais

Região Sul



Movimento Paraná Competitivo

Endereço: Rua Doutor Correa Coelho, 741. Jardim Botânico. Curitiba / PR CEP 80.210-350

Telefone: 41.3264-2246

Email: mpc@ibqp.org.br

Data de Fundação: 2003

Missão: Mobilizar, capacitar e reconhecer as organizações, promovendo a excelência da gestão empresarial, contribuindo para a competitividade e o desenvolvimento sustentável do Paraná.

Visão: Consolidar-se como um dos principais movimentos em prol da competitividade e da sustentabilidade das organizações.



PGQP
Qualidade RS

Programa Gaúcho da Qualidade e Produtividade

Endereço: Rua Washington Luiz, 820 Sala 302 – Porto Alegre/RS – CEP: 90010-460

Telefone: (51) 3216-8800

Site: www.portalqualidade.com.br

e-mail: secretaria@qualidade-rs.org.br

Data de fundação: 15.10.1992

Missão: Promover a competitividade do Rio Grande do Sul para melhoria da qualidade de vida das pessoas através da busca da excelência em gestão com foco na sustentabilidade.

Visão: Ser referência mundial na promoção da qualidade e gestão para a competitividade da sua região.



Movimento Catarinense para Excelência

Movimento Catarinense para Excelência

Endereço: Rua Desembargador Vitor Lima, 260, Edifício Madison Center, sala 112, Bairro Trindade – Florianópolis/SC

Telefones: (48) 3207.9210 / 3304.9210

E-mail: mce@excelenciasc.org.br ou juliana@excelencia.org.br

Data de Fundação: 15/12/2004

Missão: Promover a excelência em gestão gerando valor para suas partes interessadas.

Visão: Ser um programa estadual representativo e reconhecido pela excelência de suas ações.

Site do MPE Brasil

www.premiompe.sebrae.com.br

MPE BRASIL
PRÊMIO DE COMPETITIVIDADE
PARA MICRO E PEQUENAS EMPRESAS

CLIQUE AQUI PARA SEU ESTADO
Portal Nacional

DESTAQUE DO MÊS BRASIL RJ MS RN

PRÊMIO MPE BRASIL.
CICLO 2013

Agora você pode gerar seu **RELATÓRIO DE GESTÃO** através do menu ao lado!

NOTÍCIAS NACIONAIS DO PRÊMIO

17.02.2014
INOVAÇÃO EM JOGO
+ detalhar unidade ou CNPJ/UF ou nacionalidade

16.02.2013
Semana Global do Empreendedorismo

13.12.2013
Artigo: A Gestão de Pessoas como modelo de excelência para MPE Brasil

23.09.2013
MPE Brasil supera meta e tem recorde de candidatas em 2013

NOTÍCIAS REGIONAIS

TO
29.06.2013
Tocantins bate recorde de inscrições no Prêmio MPE Brasil

PB
14.06.2013
Inscreva-se até 16/08 e receba gratuitamente um diagnóstico de gestão

SE
22.12.2010
Premiação MPE Brasil - 2010

ENTREVISTAS

Empreendedorismo dos empresários da Omeira Software
Omeira Software é reconhecida no Prêmio MPE Brasil 2012 - etapa estadual, no Destaque Inovação

DOWNLOADS

QUESTIONÁRIO DE AUTOMATIZAÇÃO

Faça por favor - Revista MPE Brasil 2013

Artigo

A Experiência de Cooperação Brasil

DESTAQUES MAIS ACESSADOS
COMPARA AO SITE DE BUSCA NACIONAL DO PORTAL

• Direcionada a micro e pequenas empresas de todos os setores, iniciativa reconhece as boas práticas de gestão dos negócios brasileiros.

• Desenvolvida como as Finais do Prêmio MPE Brasil 2008

• Comissão de Seleção do MPE Brasil

PALAVRAS MAIS PESQUISADAS
PALAVRAS QUE OS USUÁRIOS BUSCAM NO PORTAL

• questionário

• mpe

• apresentação

• empresas inscritas em 2013

• seleção locais

FAÇA PARTE DO PRÊMIO
Escolha seu estado e inscreva-se no Prêmio de Competitividade de seu Estado.

Após

• saiba como funciona o prêmio

• confira os benefícios de participar

• veja as empresas participantes

SEJA UM AVALIADOR VOLUNTÁRIO MPE BRASIL

DESTAQUES MAIS PESQUISADOS
COMPARA AO SITE DE BUSCA NACIONAL DO PORTAL

• questionário

• mpe

• apresentação

• empresas inscritas em 2013

• seleção locais

FAÇA PARTE DO PRÊMIO
Escolha seu estado e inscreva-se no Prêmio de Competitividade de seu Estado.

Após

• saiba como funciona o prêmio

• confira os benefícios de participar

• veja as empresas participantes

MPE BRASIL

Prêmio de Competitividade
para Micro e Pequenas Empresas



rede
QPC

QUALIDADE
PRODUTIVIDADE E
COMPETITIVIDADE

Glossário

Conceitos utilizados pela Rede de Cooperação Brasil+

Arranjo Produtivo Local: São aglomerações territoriais de agentes econômicos, políticos e sociais, com foco em um conjunto específico de atividades econômicas, que podem apresentar vínculos e interdependência.

Geralmente, envolvem a participação e a interação de empresas – que podem ser desde produtoras de bens e serviços finais até fornecedoras de insumos e equipamentos, prestadoras de consultoria e serviços, comercializadoras, clientes, entre outros – e suas variadas formas de representação e associação.

Podem incluir diversas outras instituições públicas e privadas, voltadas para formação e capacitação de recursos humanos, como escolas técnicas e universidades, pesquisa, desenvolvimento e engenharia; política, promoção e financiamento.

Engloba o conceito de polo como um aglomerado de empresas de um setor (um ou mais de um elo da cadeia produtiva) em um determinado espaço geográfico.

Balanced Scorecard (BSC): Sistema de mensuração do desempenho de uma organização, com foco na definição estratégica. Vale-se de um mapa estratégico, no qual estão definidos indicadores, relacionados segundo perspectivas a serem monitoradas, construídos conforme uma relação de causa-efeito.

O objetivo do BSC é orientar a alta administração no alcance dos objetivos estratégicos e servir

como instrumento de alinhamento e comunicação em toda a organização.

Cadeia Produtiva: Conjunto de atividades (elos) que se articulam progressivamente, desde os insumos básicos até o produto final, incluindo bens de capital, bens intermediários, distribuição e comercialização.

Certificação: Procedimento pelo qual uma terceira parte garante por escrito de que um produto, processo ou serviço está em conformidade com os requisitos especificados.

Competência: Mobilização de conhecimentos (saber), habilidades (fazer) e atitudes (querer) necessários ao desempenho de atividades ou funções, segundo padrões de qualidade e produtividade, requeridos pela natureza do trabalho.

Competitividade: Capacidade que os produtos gerados internamente têm de competir com seus similares produzidos no exterior tanto no que se refere à importação como à exportação (a competição internacional se faz entre cadeias).

A curto prazo, a competitividade se traduz em preços e é influenciada, sobretudo, pelas políticas cambial, fiscal e monetária, e pelo crescimento econômico, já que este gera modernização.

A longo prazo, no caso dos produtos diferenciados, reflete a qualidade e a confiabilidade dos produtos, em geral expressas no prestígio da marca.

Dimensões da Competitividade

a) Empresarial (microeconômica):

Fatores ou condicionantes de domínio das empresas, como custo/preço (produtividade), qualidade, inovação e marketing – a capacidade produtiva e sua relação com custos e preços (produtividade), a capacidade para inovação e sua relação com qualidade e diferenciação de produtos, a qualidade dos recursos humanos, a capacidade comercial, a estratégia e a gestão das empresas.

b) Estrutural (setorial):

Fatores ou condicionantes relacionados ao mercado e à tecnologia (acesso), à configuração da indústria e sua relação com escala de produção e à dinâmica específica da concorrência.

c) Sistêmica (macroeconômica):

Fatores ou condicionantes macroeconômicos, internacionais (mercado internacional), avanços do conhecimento, infraestruturais, fiscais, financeiros e político-institucionais, que podem influenciar no desempenho geral ou específico da cadeia em algumas das variáveis econômicas analisadas: na mão de obra contratada, no comércio exterior, nos custos da estrutura produtiva ou nos obstáculos que essa mesma dimensão impõe à superação dos problemas competitivos identificados no plano micro (empresarial) e setorial (estrutural), como o Custo Brasil.

Para ampliar a interpretação da competitividade, é necessário combinar, dentro de uma construção lógica e consistente, esses condicionantes de domínio das empresas aos da competitividade nos planos estrutural e sistêmico, uma vez que os condicionantes de domínio das empresas, como custo e preço, encontram elementos esclarecedores nas três dimensões da competitividade, compondo, por exemplo, o custo empresarial, o estrutural e o sistêmico.

Estratégia: Refere-se aos caminhos escolhidos para a consecução dos macro-objetivos. Orienta a definição dos projetos.

Fornecedor: Organização ou pessoa que fornece um produto ou serviço. Um fornecedor pode ser interno ou externo à organização.

Fóruns de Competitividade: Os Fóruns de Competitividade constituem espaços de diálogo entre o setor produtivo (sob a forma de representações de empresários e trabalhadores), Governo e o Congresso Nacional para, em primeiro lugar, promover a discussão e busca de consenso em relação aos gargalos, oportunidades e desafios de cada uma das cadeias produtivas que se entrelaçam na economia brasileira.

Após o consenso em torno de um diagnóstico, os debates são dirigidos para a definição de um conjunto de ações e metas desafiadoras para a solução dos problemas e aproveitamento das oportunidades, tendo em vista os objetivos do programa.

Gestão Ambiental: É o conjunto de ações sobre o meio natural que afeta ou é impactado por uma atividade produtiva ou uma organização.

Formas de gestão ambiental: Adoção Voluntária de mecanismos e indicadores de performance em questões ambientais e sociais.

Autorregulação: Dissemina-se como parte dos processos de crescente ênfase do mercado, como motivador de atitudes e práticas, em vez de normas e legislação estabelecidas, em nome da sociedade e do interesse público.

Mecanismos e instrumentos: certificação ambiental de produtos e processos – destacando-se a certificação de gestão das normas ISO 14000 (que busca aferir a constância do sistema em relação a metas autoadotadas, e não as reais necessidades legais ou ambientais), que buscam sinalizar, ao mercado, atitudes das organizações produtivas que se consideram socialmente responsáveis.



Incorporação de instrumentos de cunho econômico para tornar mais efetiva a gestão ambiental; uso de tecnologias – como o sensoriamento remoto ou o zoneamento e planejamento ambiental do território – tendo em vista gerir a qualidade socioambiental das atividades humanas em escalas espaciais municipais ou maiores.

Gestão da Qualidade: São todas as atividades da função gerencial que determinam a política da qualidade, os objetivos e as responsabilidades e os implementam por meios, como planejamento, controle, garantia e melhoria dentro do sistema da qualidade.

Inovação Tecnológica: No sentido restrito, refere-se a mudanças radicais no produto e no processo produtivo, em geral resultante de invenções.

No sentido amplo, corresponde também às mudanças incrementais em produtos e processos. Nesses casos, modernização tecnológica (Manual Oslo).

ISO (Organização Internacional para Normatização/International Organization for Standardization): Organização internacional que tem como objetivo facilitar a coordenação internacional e a harmonização de normas.

Manual da Qualidade: Documento que especifica o sistema de gestão da qualidade de uma organização.

Missão: A razão de ser de uma organização, as necessidades sociais a que ela atende e seu foco fundamental de atividade.

Processo: Conjunto de atividades inter-relacionadas ou interativas que transformam insumos (entradas) em produtos (saídas).

Os insumos para um processo são geralmente produtos de outros processos.

Produtividade: Mede a eficiência na utilização dos recursos. A produtividade global também denominada de fator de produtividade total, é calculada pela combinação da produtividade dos diferentes recursos utilizados para obtenção de um produto.

Produto: Resultado de um processo. Existem quatro categorias genéricas de produto: serviços, informações, materiais e equipamentos e materiais processados.

Qualidade: Totalidade de características de uma entidade (atividade ou um processo, um produto, uma organização ou uma combinação destes), que ela confere a capacidade de satisfazer as necessidades explícitas e implícitas dos clientes.

Redes: Interação entre agentes econômicos.

Sistema de Gestão: Sistema para estabelecer política e objetivos e para atingir estes objetivos.

Um sistema de gestão de uma organização pode incluir diferentes sistemas de gestão, tais como da qualidade, de gestão financeira, ambiental e/ou outros.

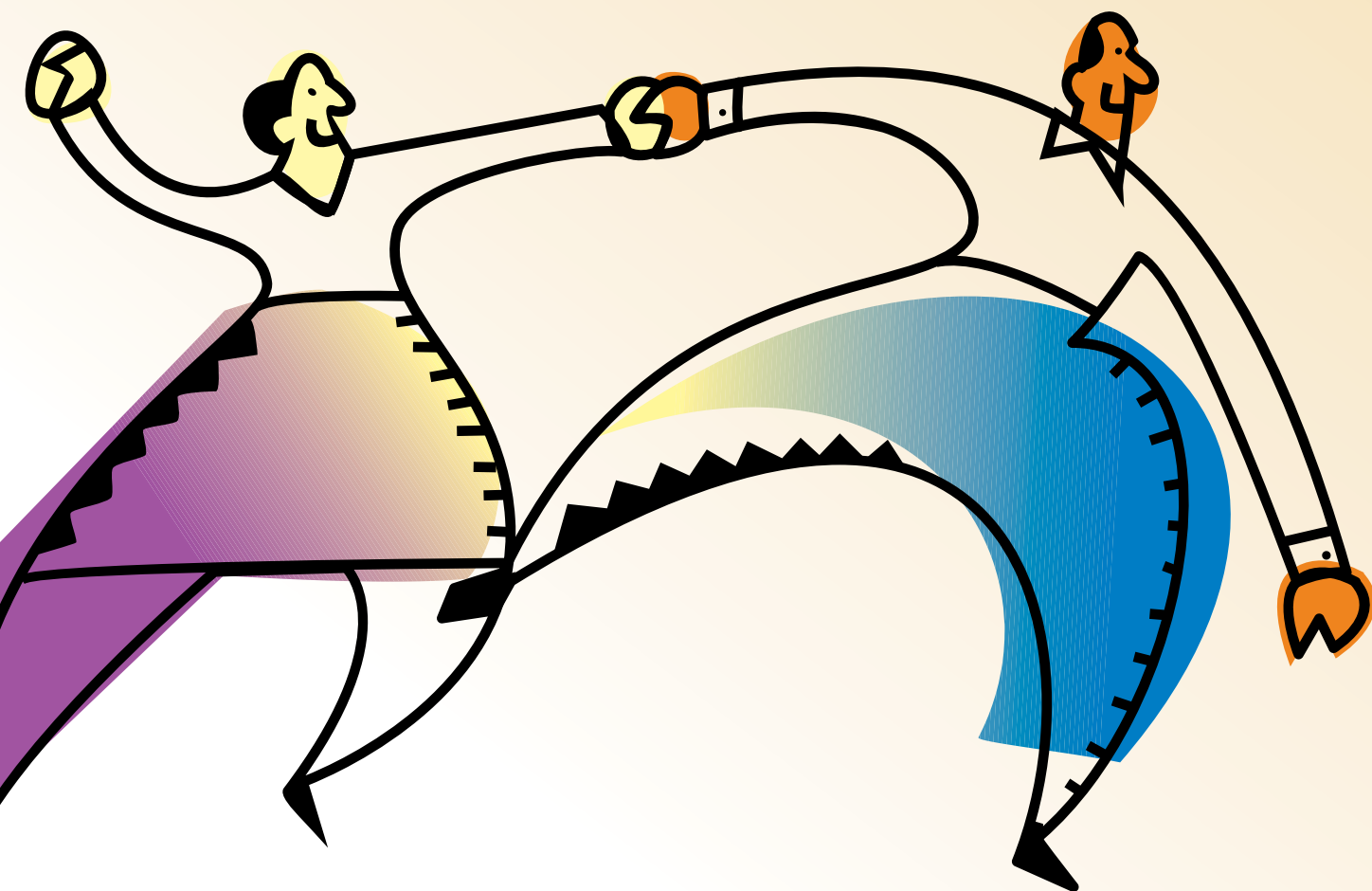
Sistema de Gestão da Qualidade: Sistema de gestão para dirigir e controlar uma organização no que diz respeito à qualidade.

Tecnologias de Gestão: Conjunto de metodologias e técnicas organizadas na forma de um sistema de gerenciamento que busque garantir o alcance dos objetivos estratégicos e operacionais da organização ou do ambiente onde se está atuando.

Visão: Estado que a organização deseja atingir no futuro. A visão tem a intenção de propiciar o direcionamento dos recursos de uma organização.

AVALIADOR **VOLUNTÁRIO**

Contribua com a competitividade das Micro e Pequenas Empresas do seu estado e seja um **Voluntário** do **MPE Brasil**.



Conselho Superior do Movimento Brasil Competitivo – MBC

Elcio Anibal de Lucca
Presidente do Conselho Superior - Luccra
Wilson Ferreira
Vice-Presidente do Conselho Superior- CPFL Energia

Governo

Casa Civil da Presidência da República
Ministério da Ciência e Tecnologia
Ministério do Desenvolvimento, Indústria e Comércio Exterior
Ministério do Planejamento, Orçamento e Gestão

Lideranças Empresariais

Jorge Gerdau Johannpeter
Gerdau

Carlos Augusto Salles
Conselheiro Nato

José de Freitas Mascarenhas
Odebrecht

Carlos Alberto Sicupira
Varbra – S/A

Irani Varella
Petrobras

João Sanches
MSD

Mariano De Beer
Microsoft

Daniel Feffer
Suzano

Adriana Machado
General Electric

Cledorvino Belini
FIAT Automóveis

Representantes da Fundação Nacional da Qualidade – FNQ

Jairo Martins
Fundação Nacional da Qualidade

Pedro Luiz Barreto Passos
Natura

Representantes da Sociedade Civil

Antoninho Trevisan
Trevisan Escola de Negócios

Diretoria MBC

Abílio dos Santos Braga
Diretor-Presidente

Silvana Alves Viana
Diretora Administrativo-Financeira

Equipe MBC

Alessandra Monteiro Pora | Ana Lídia de Alencar Ribeiro | Célio Guaraná
| Elizabete dos Santos Torres | Italo Suassuna Galvão | Karla Santana
| Keliene Gomes de Almeida | Késsya Leticia Silva de Moraes | Luciane
Martinez Toldo | Nikelma da Silva Moura Oliveira | Romeu Luiz Ferreira
Neto | Tâmara Alves de Lima Mansur | Vanessa Firmiano Rodrigues |
Verônica Alves da Silva

Associados Mantenedores

Accenture do Brasil
Adidas do Brasil
Alexander Proudfoot
Altus Sistemas de Informática
Andrade Gutierrez
Avention Consultoria Empresarial
Banco do Brasil
Banco do Nordeste
Banco Votorantim
BIOLAB Sanus Farmacêutica
BMK Pró Indústria Gráfica
BR Petrobras Distribuidora

Brasão Administração e Participações
BrasilPrev Seguros e Previdência
BRISA – Sociedade para o Desenvolvimento da Tecnologia da Informação
Camargo Corrêa
Cargill Agrícola
Centrais Elétricas Brasileiras - Eletrobrás
Centrais Elétricas do Norte do Brasil - Eletronorte
CH2MHill
Cisco Systems do Brasil
Confederação Nacional da Indústria - CNI
Confederação Nacional de Dirigentes Lojistas - CNDL
Confederação Nacional do Comércio de bens, serviços e Turismo - CNC
Conselho Federal de Administração - CFA
Cosin Consulting
CPFL Energia
Dannemann, Siemsen, Bigler & Ipanema Moreira
Deloitte Consultores
Dow Brasil
Eletrosul Centrais Elétricas - ELETROSUL
Elo Group
Empresa Brasileira de Aeronáutica - EMBRAER
Empresa Brasileira de Infraestrutura Aeroportuária - INFRAERO
Empresa Brasileira de Telecomunicações - Embratel
Ernst Young & Terco
Estação da Luz Participações - EDP
Estruturadora Brasileira de Projetos - EBP
Falconi – Consultores de Resultado
Federação das Indústrias do Estado do Paraná - FIEP
Federação das Indústrias do Estado do Rio de Janeiro - FIRJAN
Federação das Indústrias do Estado do RS - FIERGS
Federação do Comércio do Estado de SP - FECOMERCIO
Fiat Automóveis
Ford Motors Company do Brasil
Furnas Centrais Elétricas
General Electric do Brasil
GERDAU
GOVBR Educacional
Grupo Meta
Grupo Notre Dame Intermédica
Grupo Pragmática
Grupo Votorantim
Hewlett-Packard Brasil
IBM BRASIL Indústria, Máquinas e Serviços
Instituto Aquila
Instituto Nacional de Metrologia, Normalização e Qualidade Industrial - INMETRO
Instituto Publix
Intel Semicondutores do Brasil Ltda.
Itaipu Binacional
Joal Teitelbaum - Escritório de Engenharia
Kienbaum
KPMG
Luccra
Macroplan Prospectiva Estratégia e Gestão
Management Engineers do Brasil Consultores
McKinsey & Company, Inc do Brasil Consultoria
Microsoft Informática
Motorola Solutions
MSD
Natura Cosméticos
Odebrecht
OSM Consultoria e Sistemas
Petrobras
Praia Grande Construtora
PricewaterhouseCoopers
Procter & Gamble Industrial e Comercial
Promon
Qualitymark Editora
Santos Brasil
SAP Brasil
SEBRAE Nacional
SEBRAE Rio Grande do Sul
Secovi - SP
Serasa Experian
Siemens
Suzano Holding
Symnetics
TIM Celular
Unimed - BH
Varbra
VSE - VALE
Xerox



A experiência da Rede de Cooperação Brasil+

Esta publicação é uma iniciativa do Movimento Brasil Competitivo, com o apoio do Sebrae, editada por ocasião do 11º evento em Reconhecimento Nacional às Micro e Pequenas Empresas, em abril de 2014.

Realização



Coordenação Geral
Abílio dos Santos Braga
Silvana Alves Viana
Nikelma Moura

Execução
Enfate Multicomunicação
Direção:
Mariana Turkenicz – MTB 8691
Raquel Boechat – MTB 8840

Coordenação de Produção:
Mariane Rehm

Colaboração:
Juliana Farias
Reinaldo Fontes

Apoio:
Adriana Dall'Agnol
Camila Freitas

Projeto Gráfico e diagramação:
Kike Borges

Bibliotecária:
Aline de Fraga Sulzbach - CRB 10/2201

Sugestões
Sugestões e críticas sobre a publicação Rede de Cooperação Brasil + podem ser encaminhadas ao Movimento Brasil Competitivo pelo e-mail mbc@mbc.org.br, pelo telefone (61) 3329.2101 ou através do contato do Fale Conosco, no site www.mbc.org.br.

Agradecimentos
O MBC agradece a todos que viabilizaram esta publicação, em especial às organizações vencedoras dos prêmios para micro e pequenas empresas, que contribuíram com informações sobre suas práticas de gestão.

É proibida a reprodução total ou parcial dos conteúdos desta publicação sem a prévia autorização expressa do Movimento Brasil Competitivo. O MBC não se responsabiliza pelos conceitos emitidos nos depoimentos apresentados. As fotos e ilustrações utilizadas foram cedidas pelas respectivas organizações envolvidas para divulgação.

Movimento Brasil Competitivo
SBN - Quadra 1 - Bloco B - Sala 404
Edifício CNC
Brasília/DF - 70041.902
Fone/Fax: (61) 3329.2101
mbc@mbc.org.br
www.mbc.org.br

Ficha Catalográfica

Dados Internacionais de Catalogação na Publicação (CIP)

B823p Brasil. Conselho Superior do Movimento Brasil Competitivo.
Prêmio de Competitividade para micro e pequenas empresas: 11º Reconhecimento e Premiação Nacional às Micro e Pequenas Empresas / Ano. XXI, n.11, (abr. 2014). – Brasília: Movimento Brasil Competitivo, 2014

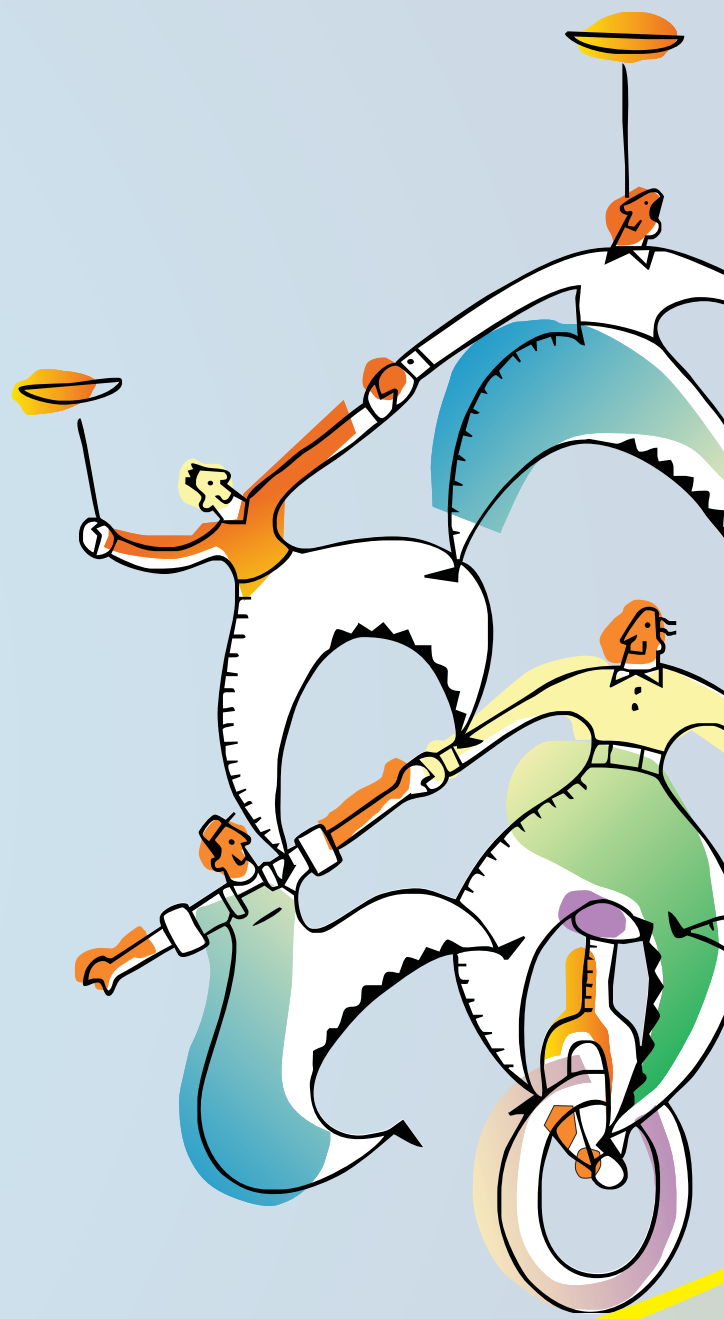
v. : il. ; 21 x 29,7 cm.

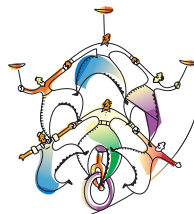
Anual

1. Economia – Brasil 2. Desenvolvimento econômico – Brasil 3. Empreendedorismo 4. Micro Pequenas Empresas I. Movimento Brasil Competitivo. II. Título.

CDU 330.34 (81) (047)

Catalogação na publicação: Aline de Fraga Sulzbach CRB10/2201





MPE Brasil

PRÊMIO DE COMPETITIVIDADE
PARA MICRO E PEQUENAS EMPRESAS

Realizadores

Serviço Brasileiro de Apoio às Micro e Pequenas Empresas (Sebrae)
Movimento Brasil Competitivo (MBC)
Gerdau
Fundação Nacional da Qualidade (FNQ)

Missão

Promover o aumento da qualidade, produtividade e competitividade das Micro e Pequenas Empresas – MPE, disseminando os conceitos e práticas de gestão por meio de um processo de reconhecimento.

Visão

Ser referência nacional pela melhoria da qualidade, competitividade e sustentabilidade das MPE.

Comitê Executivo

Francisco Teixeira
Isabel Reis
Joana Bona

Comitê Gestor

Andrei Martinez
Andréia Ferreira Neres
Claudia do Nascimento Pereira
Etelvina Glaê Olímpio Costa
Francisco Teixeira
Isabel Reis
Joana Bona
Julia de Gasperi
Lucimeire Dias
Luiz Fernando Bergamini de Sá
Maria Isabella Pinto Bezerra
Nikelma Moura
Roseli Martins da Rosa

Comitê Técnico

Alessandra Cunha Souza
Andrei Martinez
Carmem Lúcia
Eliane Lobato Peixoto Borges
Francisco Teixeira Neto
Gênia Angélica Porto
Giovana Ribeiro
Hélio Carvalho

Hugo Henrique Roth Cardoso
Isabel Reis
Jailson Ribeiro
Joana Bona Pereira
Marcus Vinicius Lopes Bezerra
Nathaniel Pereira
Rita Patussi
Rogério Allegretti
Sérgio Schaumloeffel

RESULTADO
PRA MIM É
QUANDO
O TELEFONE
NÃO PARA.



Resultado para o Sebrae é tudo.

Só com uma boa gestão, sua empresa pode enfrentar os altos e baixos do mercado e chegar no fim do mês com mais resultados. E, com a parceria do Sebrae, você tem acesso a cursos, palestras e consultorias pensadas para o dia a dia da sua empresa. Quer lucrar, ampliar e inovar o negócio? Conte com os especialistas do Sebrae.

E pra você, o que é resultado?

*Acesse www.resultadopramim.com.br
e continue lucrando em 2014.*



www.premiompe.sebrae.com.br



MPE Brasil
PRÊMIO DE COMPETITIVIDADE
PARA MICRO E PEQUENAS EMPRESAS

Realização:



Apoio:



Patrocínio Master:

